

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в августе 2020 года

от 10.09.2020

№8

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в августе 2020 года поступило на рассмотрение 247 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 13 (5,3%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 4 (1,6%), с сайта ФНС России – 57 (23,1%), с сайта GOSUSLUGI.RU – 4 (1,6%). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 13,3% (в августе 2019 года поступило 218 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Существенный удельный вес обращений граждан в августе 2020 года составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 30 обращений (12,1% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями о предоставлении субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Большую часть составили обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило 29 обращений – 11,7% от общего числа.

Остаются актуальными обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе: заявления на уточнение персональных данных физических лиц, заявления о предоставлении субсидии субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики, наиболее пострадавших в условиях распространения COVID-19) – 25 обращений, что составило 10,1% от общего количества обращений.

В текущем периоде продолжали поступать обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 23 обращения или 9,3% от общего числа обращений. Основными причинами таких обращений являются: получение требований на уплату налога, пени, штрафа, взноса; несогласие с информацией о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, в том числе в личном кабинете налогоплательщика.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских хозяйств) поступило 15 обращений или 6,1% от общего количества.

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 12 обращений или 4,9% от общего количества.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в августе 2020 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	2	0,8
Правовой отдел №1	1	0,4
Отдел урегулирования задолженности	35	14,2
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	12	4,9
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	31	12,6
Отдел налогообложения юридических лиц	9	3,6
Отдел камерального контроля №2	12	4,9
Отдел безопасности	4	1,6
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	44	17,8
Отдел работы с налогоплательщиками	2	0,8
Отдел камерального контроля №1	11	4,4
Отдел обеспечения процедур банкротства	3	1,2
Отдел камерального контроля №3	60	24,3
Отдел оперативного контроля	21	8,5
Всего	247 обращений	

Из 247 обращений на контроль поставлено – 241 обращение, при предварительном рассмотрении 6 обращений квалифицированы как:

- отзыв ранее направленного обращения – 3,
- анонимное обращение – 2,
- письма информационного характера-1.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В августе 2020 года в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 7 граждан, в том числе:

- руководителем – 1,
- заместителями руководителя –5,
- начальником отдела – 1.

Всем обратившимся гражданам были даны подробные разъяснения специалистами Аппарата Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан, в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в августе 2020 года поступило – 4794 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2527(52,7%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 451 (9,4%), с сайта ФНС России – 520 (10,8%), в том числе ЖС обращения – 14, ЖС интернет – обращения – 63 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 37,0% (в августе 2019 года поступило – 3499 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе по учету налогоплательщиков и уточнению персональных данных; заявления о предоставлении субсидии субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики, наиболее пострадавших в условиях распространения COVID-19) – 1553 обращения или 32,4% от общего числа.

Весомую долю составили обращения по вопросу администрирования имущественных налогов –874 обращения или 18,2% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 335 обращений (6,9%), транспортного налога – 434 обращения (9,1%), земельного налога – 105 обращений (2,2%).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 494 обращения или 10,3% от общего количества.

Граждане обращались по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества; о предоставлении субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции – 469 обращений или 9,8% от общего числа.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 126 обращений или 2,6% от общего количества. Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 113 обращений или 2,4% от общего количества.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских хозяйств) поступило 97 обращений или 2,0% от общего количества.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В августе 2020 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме –20 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 14,
- заместителями начальника инспекций – 6.

Всем обратившимся гражданам были даны подробные разъяснения специалистами Аппарата Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан, в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в августе 2020 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	5041	42	107	434	339	499	125	517	66	132	1578	112	15	1075
УФНС России по РБ	247	37	2	0	4	30	12	23	29	6	25	15	0	64
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	263	0	2	3	9	43	3	40	10	7	87	0	2	57
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	498	0	3	54	83	51	28	76	3	4	171	0	2	23
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	268	0	14	44	24	18	1	24	2	5	121	0	0	15
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	16	0	0	0	0	0	0	13	0	0	1	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	132	0	8	28	8	5	1	12	1	13	52	0	0	4

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	313	0	1	4	7	26	12	33	1	13	78	1	0	137
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	583	1	7	56	32	74	8	27	5	20	179	7	9	158
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	254	0	3	42	14	22	18	23	0	4	121	0	0	7
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	477	0	12	27	16	60	8	41	0	13	129	0	0	171
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	554	0	28	67	39	25	4	89	3	7	277	0	0	15
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	493	0	14	70	38	55	17	44	6	18	125	0	0	106
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	145	0	12	24	23	0	0	6	2	3	72	0	0	3
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	267	4	0	0	0	2	4	2	0	1	10	89	0	155
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	531	0	1	15	42	88	9	64	4	18	130	0	2	158

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в августе 2020 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	263	29	0	4	185	30	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	498	52	1	8	278	68	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	268	34	1	6	149	22	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	16	7	0	0	0	3	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	132	20	0	0	89	21	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	313	37	2	4	238	36	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	583	30	4	3	312	48	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	254	15	0	2	137	17	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	477	74	2	17	283	56	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	554	38	1	6	247	28	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	493	37	3	5	217	32	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	145	19	0	2	91	17	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	267	63	0	0	20	12	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	531	65	0	6	281	61	0
		Итого	4794	520	14	63	2527	451	0