

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2020 года

от 09.10.2020

№9

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в сентябре 2020 года поступило на рассмотрение 264 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 9 (3,4%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 14 (5,3%), с сайта ФНС России – 41 (15,5%), с сайта GOSUSLUGI.RU – 2 (0,8%). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 1,5% (в сентябре 2019 года поступило 260 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Существенный удельный вес обращений граждан в сентябре 2020 года составляли обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 29 обращений или 11,0% от общего числа обращений. Основными причинами таких обращений являются: получение требований на уплату налога, пени, штрафа, взноса; несогласие с информацией о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, в том числе в личном кабинете налогоплательщика.

Большую часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 28 обращений (10,6% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями о предоставлении (об отказе в предоставлении) субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило 24 обращений – 9,1% от общего числа.

В текущем периоде продолжали поступать обращения по вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских хозяйств), а также о предоставлении документов по государственной регистрации индивидуальных предпринимателей, поступило 13 обращений или 4,9% от общего количества.

По вопросу администрирования имущественных налогов – 11 обращений или 4,2% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 9 обращений (3,4%), земельного налога – 2 обращения (0,8%).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в сентябре 2020 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	2	0,8
Правовой отдел №1	3	1,1
Отдел урегулирования задолженности	35	13,3
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	20	7,6
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	47	17,8
Отдел налогообложения юридических лиц	3	1,1
Отдел камерального контроля №2	17	6,4
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	57	21,6
Отдел работы с налогоплательщиками	2	0,8
Отдел камерального контроля №1	9	3,4
Отдел обеспечения процедур банкротства	6	2,3
Отдел камерального контроля №3	45	17,0
Контрольно-аналитический отдел	1	0,4
Отдел оперативного контроля	17	6,4
Всего	264 обращений	

Из 264 обращений на контроль поставлено – 258 обращений, при предварительном рассмотрении 6 обращений квалифицированы как:

- отзыв ранее направленного обращения – 1,
- анонимное обращение – 3,
- письма информационного характера-2.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан в установленном порядке осуществлялся личный прием граждан. В сентябре 2020 года принято на личном приеме – 14 граждан, в том числе:

- руководителем – 5,
- заместителями руководителя – 8,
- начальником отдела – 1.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами Аппарата Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших

в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2020 года поступило – 7037 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 4425 (62,9%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 435 (6,2%), с сайта ФНС России – 581 (8,3%), в том числе ЖС обращения – 29, ЖС интернет – обращения – 91 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений увеличилось на 23,3% (в сентябре 2019 года поступило – 5705 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе: по уточнению персональных данных физических лиц; заявления о предоставлении субсидии субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики, наиболее пострадавших в условиях распространения COVID-19) – 1858 обращений или 26,4% от общего числа.

Весомую долю составили обращения по вопросу администрирования имущественных налогов – 1844 обращения или 26,2% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 602 обращения (8,6%), транспортного налога – 968 обращений (13,7%), земельного налога – 274 обращения (3,9%).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 621 обращение или 8,8% от общего количества.

Граждане обращались по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества; о предоставлении субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции – 525 обращений или 7,5% от общего числа.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 170 обращений или 2,4% от общего количества. Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 127 обращений или 1,8% от общего количества.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских хозяйств) поступило 141 обращение или 2,0% от общего количества.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В сентябре 2020 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 50 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 17,
- заместителями начальника инспекций – 22.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в сентябре 2020 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне вызванных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	7301	67	276	968	611	553	131	650	75	178	1867	154	22	1752
УФНС России по РБ	264	56	2	0	9	28	4	29	24	8	6	13	1	84
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	467	0	7	39	33	57	4	53	2	6	102	1	1	162
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	788	0	34	156	176	53	14	87	15	21	199	2	0	31
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	418	2	16	106	33	24	2	28	10	8	146	0	1	42
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	27	1	0	0	0	0	0	21	0	2	1	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	182	0	17	66	18	7	0	10	3	3	54	0	0	4

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	514	0	2	23	11	33	14	24	0	13	155	0	1	238
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	767	0	11	95	65	59	21	30	5	16	193	5	17	250
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	410	0	44	80	50	28	17	20	0	7	163	0	0	1
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	671	0	29	46	12	43	18	52	1	20	138	0	0	312
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	902	0	49	133	61	56	6	152	2	25	319	0	0	99
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	622	0	32	126	61	79	21	60	8	22	138	1	1	73
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	186	0	23	62	21	0	0	3	0	4	73	0	0	0
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	300	8	0	1	0	0	1	1	1	0	15	131	0	142
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	783	0	10	35	61	86	9	80	4	23	162	1	0	312

Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2020 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	467	45	5	4	348	45	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	788	84	11	17	513	47	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	418	35	0	5	285	21	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	27	13	0	0	0	5	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	182	19	1	4	147	10	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	514	38	0	9	419	48	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	767	30	4	9	512	32	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	410	19	0	4	285	15	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	671	33	3	5	462	58	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	902	55	2	6	461	30	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	622	43	0	4	340	58	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	186	17	3	1	151	10	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	300	64	0	0	5	14	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	783	86	0	23	497	42	0
		Итого	7037	581	29	91	4425	391	0