

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2020 года

от 14.12.2020

№11

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в ноябре 2020 года поступило на рассмотрение 337 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 31 (9,2%), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 8 (2,4%), с сайта ФНС России – 54 (16,0%), с сайта GOSUSLUGI.RU – 7(2,1%). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений уменьшилось на 14,2% (в ноябре 2019 года поступило 393 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Существенный удельный вес обращений граждан в ноябре 2020 года составляли обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 47 обращений или 13,9% от общего числа обращений. Основными причинами таких обращений являются: получение требований на уплату налога, пени, штрафа, взноса; несогласие с информацией о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов, в том числе в личном кабинете налогоплательщика.

Большую часть составили обращения по вопросу администрирования имущественных налогов – 41 обращение или 12,2% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 22 обращений (6,5%), земельного налога – 2 обращения (0,6%), транспортного налога - 17 (5,0%).

Значительную часть составили обращения по вопросу налогообложения доходов физических лиц – 35 обращений (10,4% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями о предоставлении (об отказе в предоставлении) субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило 15 обращений – 4,4% от общего числа.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в ноябре 2020 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	2	0,6
Отдел урегулирования задолженности	69	20,5
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	22	6,5
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	37	10,9
Контрольный отдел №1	1	0,3
Отдел налогообложения юридических лиц	4	1,2
Отдел камерального контроля №2	61	18,1
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	53	15,7
Отдел работы с налогоплательщиками	3	0,9
Отдел камерального контроля №1	8	2,4
Отдел обеспечения процедур банкротства	8	2,4
Отдел камерального контроля №3	48	14,2
Отдел оперативного контроля	21	6,2
Всего	337 обращений	

Из 337 обращений на контроль поставлено – 332 обращения. При предварительном рассмотрении 5 обращений квалифицированы, как:

- отзыв ранее направленного обращения – 3,
- анонимное обращение - 2.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан в установленном порядке осуществлялся личный прием граждан. В ноябре 2020 года принято на личном приеме – 6 граждан, в том числе:

- руководителем – 3,
- заместителями руководителя – 2,
- начальником отдела – 1.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами Аппарата Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2020 года поступило – 7687 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 3124 (40,6%), из

личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 512 (6,7%), с сайта ФНС России – 1291 (16,8%), в том числе ЖС обращения – 172, ЖС интернет – обращения – 419 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений уменьшилось на 29,9% (в ноябре 2019 года поступило – 10962 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросу администрирования имущественных налогов – 2505 обращений или 32,6% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 1059 обращений (13,8%), транспортного налога – 945 обращений (12,3%), земельного налога – 501 обращение (6,5%).

Весомую долю по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1223 обращения или 15,9% от общего количества.

Значительное количество писем занимают обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе: по уточнению персональных данных физических лиц – 1108 обращений или 14,4% от общего числа).

Граждане обращались по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества; о предоставлении субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции – 660 обращений или 6,0% от общего числа.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 305 обращений или 4,0% от общего количества. Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 226 обращений или 2,9% от общего количества.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских хозяйств) поступило 117 обращений или 1,5% от общего количества.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В ноябре 2020 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 14 гражданина, в том числе:

- начальниками инспекций – 7,
- заместителями начальника инспекций – 5,
- начальниками отделов – 2.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в ноябре 2020 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	8024	48	503	962	1081	695	227	1270	42	312	1112	130	21	1621
УФНС России по РБ	337	47	2	17	22	35	1	47	15	7	4	13	0	127
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	463	0	16	35	55	63	8	90	4	20	103	0	1	68
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1087	0	62	251	235	86	27	231	6	1	90	0	0	98
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	397	0	24	53	76	34	7	35	4	15	115	0	0	34
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	30	0	0	0	1	0	0	17	0	0	1	0	0	11
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	121	0	12	32	24	17	1	8	2	5	17	0	0	3

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	401	0	11	27	17	42	12	61	0	20	42	0	0	169
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	654	1	24	34	37	94	58	47	3	37	90	4	13	212
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	330	0	14	23	80	40	17	25	0	15	111	0	0	5
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1020	0	106	108	88	69	29	175	5	30	106	0	2	302
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1144	0	137	162	207	43	21	269	0	69	214	0	1	21
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	772	0	64	147	104	74	13	108	1	43	72	0	1	145
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	151	0	13	20	33	7	10	11	0	9	44	0	0	4
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	311	0	1	0	1	1	3	2	0	0	14	109	0	180
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	806	0	17	53	101	90	20	144	2	41	89	4	3	242

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в ноябре 2020 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения
			Всего	в том числе.			ЛК2	ЛК ИП	
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России					
				всего сайт- ФНС	В том числе				
	ЖС. Обращ ения	ЖС. Интер нет обраще ния							
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	463	78	8	24	215	37	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	1087	168	56	37	431	65	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	397	119	12	13	187	22	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	30	10	0	0	0	11	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	121	41	4	16	58	11	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	401	103	1	57	246	31	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	654	91	12	43	243	44	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	330	58	7	22	133	22	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	1020	187	45	63	469	78	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	1144	116	9	45	373	53	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	772	84	7	37	227	32	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	151	17	7	13	76	18	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	311	91	0	2	16	16	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	806	128	4	47	450	72	0
		Итого	7687	1291	172	719	3124	512	0