

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией  
в УФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2020 года

от 19.01.2021

№12

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в декабре 2020 года поступило на рассмотрение 319 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 43 (13,5% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 4 (1,3% от общего числа), с сайта ФНС России – 58 (18,2% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 4 (1,3% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений уменьшилось на 21,0% (в декабре 2019 года поступило 404 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Существенный удельный вес обращений граждан в декабре 2020 года составляли обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 43 обращения или 13,5% от общего числа обращений. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, а также о начислении пени.

Большую часть составили обращения по вопросу администрирования имущественных налогов – 37 обращений или 11,6% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 19 обращений (5,9%), земельного налога – 5 обращения (1,6%), транспортного налога - 13 (4,1%).

Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, а также при наличии у них льготы.

Значительную часть составили обращения по вопросу налогообложения доходов физических лиц – 25 обращений (7,8% от общего числа). Граждане обращались за разъяснениями о предоставлении (об отказе в предоставлении) субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило 17 обращений – 5,3% от общего числа.

Граждан по-прежнему интересовали вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - 17 обращений – 5,3% от общего числа.

Среди писем, поступающих от заявителей, немалую часть составляют обращения по вопросам осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов, поступило - 14 обращений – 4,4% от общего числа. Налогоплательщики сообщали о нарушении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

## 2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в декабре 2020 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Правовой отдел №1	2	0,6
Отдел урегулирования задолженности	63	19,7
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	14	4,4
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	34	10,7
Контрольный отдел №1	2	0,6
Отдел налогообложения юридических лиц	16	5,0
Отдел камерального контроля №2	48	15,0
Хозяйственный отдел	1	0,3
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	53	16,6
Отдел работы с налогоплательщиками	7	2,2
Отдел камерального контроля №1	4	1,3
Отдел обеспечения процедур банкротства	13	4,1
Отдел камерального контроля №3	42	13,2
Отдел оперативного контроля	20	6,3
<b>Всего</b>	<b>319 обращений</b>	

Из 319 обращений на контроль поставлено – 318 обращений. При предварительном рассмотрении одно обращение квалифицировано как письмо информационного характера для сведения.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан в установленном порядке осуществлялся личный прием граждан. В декабре 2020 года принято на личном приеме – 5 граждан, в том числе:

- руководителем – 4,
- начальником отдела – 1.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами Аппарата Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

### **3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2020 года поступило – 7385 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2726 (36,9% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 512 (6,7%), с сайта ФНС России – 1276 (17,3% от общего числа), в том числе ЖС обращения – 118, ЖС интернет – обращения – 394 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обращений уменьшилось на 4,8% (в декабре 2019 года поступило – 7757 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1896 обращений или 25,7% от общего количества.

Весомую долю составили обращения по вопросу администрирования имущественных налогов – 1516 обращений или 20,5% от общего числа, в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 543 обращения (7,4%), транспортного налога – 713 обращений (9,6%), земельного налога – 260 обращений (3,5%).

Значительное количество писем занимают обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе: по уточнению персональных данных физических лиц) – 1104 обращения или 14,9% от общего числа.

Граждане обращались по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества; о предоставлении субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства, ведущим деятельность в отраслях экономики наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения коронавирусной инфекции – 696 обращений или 9,4% от общего числа.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 402 обращения или 5,4% от общего количества.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 375 обращений или 5,1% от общего количества. Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских хозяйств) поступило 99 обращений или 1,3% от общего количества.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В декабре 2020 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 15 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 5,
- заместителями начальника инспекций – 10,

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

---

Статистика  
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по  
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в декабре 2020 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов исполнительного управления	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>7704</b>	<b>59</b>	<b>265</b>	<b>726</b>	<b>562</b>	<b>721</b>	<b>419</b>	<b>1939</b>	<b>54</b>	<b>389</b>	<b>1111</b>	<b>109</b>	<b>29</b>	<b>1321</b>
УФНС России по РБ	319	46	5	13	19	25	17	43	17	14	7	10	0	103
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	387	0	4	18	27	60	25	124	4	17	48	2	3	55
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	888	0	40	124	95	70	47	334	11	18	104	0	0	45
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	424	1	9	58	43	43	8	104	3	11	102	0	2	40
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	33	0	0	0	1	1	0	26	1	1	0	0	1	2
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	133	0	8	19	12	9	4	36	1	6	21	0	0	17

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ														
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	724	2	12	45	34	102	68	136	2	51	91	4	11	166
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	280	0	3	16	28	33	23	47	0	12	111	0	0	7
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	967	0	66	108	50	59	46	253	0	51	94	0	2	238
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1061	0	58	118	98	53	56	325	0	75	253	0	0	25
3Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	789	0	30	99	63	107	63	188	9	36	86	1	3	104
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	214	0	21	55	28	7	1	19	1	9	68	0	0	5
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	351	5	0	1	2	1	5	0	0	0	12	90	0	235
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	748	5	6	37	49	110	32	215	4	58	74	2	2	154

---

## Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2020 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	387	71	4	22	219	60	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	888	152	34	50	391	103	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	424	75	4	28	195	36	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	33	15	0	5	0	8	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	133	56	6	24	32	32	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	386	94	1	36	199	76	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	724	110	15	26	229	87	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	280	40	1	15	94	40	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	967	176	29	68	408	115	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	1061	113	8	31	285	76	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	789	98	8	30	216	69	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	214	37	5	9	80	21	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	351	96	0	3	18	33	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	748	143	3	47	360	90	0
		Итого	<b>7385</b>	<b>1276</b>	<b>118</b>	<b>394</b>	<b>2726</b>	<b>846</b>	<b>0</b>