

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в январе 2021 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в январе 2021 года поступило на рассмотрение 210 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 12 (5,7% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 14 (6,7% от общего числа), с сайта ФНС России – 40 (19,0% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 3 (1,4% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 31,1% (в январе 2020 года поступило 305 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Существенный удельный вес обращений граждан в январе 2021 года составляли обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 35 обращений (16,7% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, а также о начислении пени.

Большую часть составили обращения по вопросу налогообложения доходов физических лиц – 13 обращений (6,2% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, поступило 13 обращений (6,2% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросу администрирования имущественных налогов – 11 обращений (5,2% от общего числа), в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 6 обращений (2,9% от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,5% от общего числа), транспортного налога – 4 обращения (1,9% от общего числа). Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, а также при наличии у них льготы.

Среди писем, поступающих от заявителей, немалую часть составляют обращения по вопросу организации работы с налогоплательщиками поступило - 10 обращений (4,8% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в январе 2021 года и направленные на
рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	2	0,9
Правовой отдел №1	3	1,4
Отдел урегулирования задолженности	47	22,4
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	12	5,7
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	31	14,8
Отдел налогообложения юридических лиц	3	1,4
Отдел камерального контроля №2	19	9,1
Хозяйственный отдел	1	0,5
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	47	22,4
Отдел работы с налогоплательщиками	4	1,9
Отдел камерального контроля №1	3	1,4
Отдел камерального контроля №3	17	8,1
Отдел оперативного контроля	20	9,5
Контрольно-аналитический отдел	1	0,5
Всего	210 обращений	

Из 210 обращений на контроль поставлено – 208 обращений. При предварительном рассмотрении два обращения квалифицированы как обращения информационного характера для сведения.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в январе 2021 года поступило – 4172 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 1576 (37,8% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 707 (16,9% от общего числа), с сайта ФНС России – 722 (17,3% от общего числа), в том числе ЖС обращения – 24, ЖС интернет – обращения – 136 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 23,7% (в январе 2020 года поступило – 5471 обращение).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе: по уточнению персональных данных физических лиц) – 961 обращение (23,0% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 772 обращения (18,5% от общего числа).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 724 обращения (17,3% от общего числа).

Граждане обращались по вопросу администрирования имущественных налогов – 466 обращений (11,1% от общего числа), в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 185 обращений (4,4% от общего числа), транспортного налога – 205 обращений (4,9% от общего числа), земельного налога – 76 обращений (1,8% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 301 обращение (7,2% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 193 обращения (4,6% от общего числа). Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских хозяйств) поступило 71 обращение (1,7% от общего числа).

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В январе 2021 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 11 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 5,
- заместителями начальника инспекций – 6.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в январе 2021 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	4382	52	77	209	191	737	307	807	41	199	971	78	26	687
УФНС России по РБ	210	43	1	4	6	13	6	35	13	6	10	7	0	66
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	244	0	1	6	5	62	17	47	1	14	58	0	6	27
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	475	1	7	33	57	97	55	88	9	23	76	0	0	29
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	258	0	4	16	18	37	11	38	5	6	106	0	1	16
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	19	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	82	0	3	6	3	10	6	20	1	2	23	0	0	8

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	243	0	1	16	4	55	21	40	0	8	35	3	3	57
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	320	1	4	10	5	78	33	44	4	20	38	1	11	71
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	176	0	4	5	13	44	14	16	0	8	70	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	497	0	11	35	19	93	44	96	2	29	99	0	0	69
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	626	0	16	23	25	56	35	188	1	25	219	0	0	38
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	388	0	14	31	17	93	25	69	4	27	72	1	3	32
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	111	0	9	19	9	6	0	4	1	4	51	1	0	7
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	249	4	1	0	0	0	8	3	0	0	8	64	0	161
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	484	3	1	5	10	93	32	102	0	27	106	1	2	102

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в январе 2021 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения		
			Всего	в том числе.				ЛК2		ЛК ИП	
				через электронные сервисы:							
				Обратиться в ФНС России			ЛК2				ЛК ИП
				всего сайт- ФНС	В том числе						
ЖС. Обращ ения	ЖС. Интер нет обраще ния										
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	244	42	3	3	139	47	0		
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	475	97	11	19	171	81	0		
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	258	48	0	12	121	31	0		
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	19	8	0	0	0	5	0		
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	82	29	1	5	35	15	0		
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	243	68	1	21	118	52	0		
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	320	21	0	8	115	63	0		
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	176	21	0	4	61	22	0		
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	497	83	3	30	224	127	0		
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	626	72	1	7	177	77	0		
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	388	45	2	9	137	56	0		
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	111	18	2	4	56	11	0		
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	249	86	0	0	10	12	0		
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	484	84	0	14	212	108	0		
		Итого	4172	722	24	136	1576	707	0		