

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2021 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в феврале 2021 года поступило на рассмотрение 321 обращение граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 32 (10,0% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 5 (1,5% от общего числа), с сайта ФНС России – 69 (21,5% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 5 (1,5% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 9,8% (в феврале 2020 года поступило 356 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Существенный удельный вес обращений граждан в феврале 2021 года составляли обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 42 обращения (13,1% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, а также о начислении пени. Обращали внимание на списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов.

Большую часть составили обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями - 28 обращений (8,7% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Значительную часть составили обращения по вопросу администрирования имущественных налогов – 27 обращений (8,4% от общего числа), в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 18 обращений (5,6% от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,3% от общего числа), транспортного налога - 8 обращений (2,5% от общего числа). Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, а также при наличии у них льготы.

Остаются актуальными обращения по вопросу налогообложения доходов физических лиц – 25 обращений (7,8% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Среди писем, поступающих от заявителей, немалую часть составляют обращения по вопросу организации работы с налогоплательщиками поступило - 13 обращений (4,0% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в феврале 2021 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Общий отдел	1	0,3
Отдел кадров	3	0,9
Отдел информационных технологий	1	0,3
Отдел урегулирования задолженности	51	15,9
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	18	5,6
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	20	6,2
Отдел налогообложения юридических лиц	8	2,5
Отдел камерального контроля №2	32	10,0
Хозяйственный отдел	1	0,3
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	79	24,6
Отдел работы с налогоплательщиками	13	4,1
Отдел камерального контроля №1	12	3,7
Контрольный отдел №2	1	0,3
Отдел обеспечения процедур банкротства	1	0,3
Отдел камерального контроля №3	49	15,3
Отдел оперативного контроля	30	9,4
Контрольно-аналитический отдел	1	0,3
Всего	321 обращение	

Из 321 обращения на контроль поставлено – 319 обращений. При предварительном рассмотрении два обращения квалифицированы как: анонимное обращение - 1, отзыв ранее направленного обращения - 1.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В феврале 2021 года в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 6 граждан, в том числе:

- руководителем – 3,
- заместителями руководителя – 3.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2021 года поступило – 5243 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2335 (44,5% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 650 (12,4% от общего числа), с сайта ФНС России – 694 (13,2% от общего числа), в том числе ЖС обращения – 21, ЖС интернет – обращения – 101 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 16,6% (в феврале 2020 года поступило – 6286 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1363 обращения (26,0% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1044 обращения (20,0% от общего числа).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 880 обращений (16,8% от общего числа).

Граждане обращались по вопросу администрирования имущественных налогов – 545 обращений (10,3% от общего числа), в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 227 обращений (4,3% от общего числа), транспортного налога – 227 обращений (4,3% от общего числа), земельного налога – 91 обращение (1,7% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 249 обращений (4,7% от общего числа). Граждан интересовали вопросы по налогообложению: налога на профессиональный доход, упрощенной системы налогообложения и работе по патенту.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 218 обращений (4,2% от общего числа). Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских хозяйств) поступило 104 обращения (2,0% от общего числа).

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В феврале 2021 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 20 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 9,
- заместителями начальника инспекций – 8,
- начальниками отделов инспекций – 3.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в феврале 2021 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	5564	79	92	235	245	1069	255	922	57	222	1376	111	24	877
УФНС России по РБ	321	75	1	8	18	25	6	42	28	4	13	7	2	92
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	359	0	1	4	5	100	14	57	2	10	119	0	3	44
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	565	0	14	47	53	128	49	69	3	22	129	0	2	49
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	276	0	3	19	11	37	11	40	4	11	118	0	0	22
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	28	0	0	0	0	0	0	23	0	0	1	0	1	3
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	113	0	3	3	6	24	7	19	1	13	31	0	0	6

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	330	0	4	4	12	84	8	53	1	18	48	0	4	94
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	405	0	1	8	13	133	26	37	2	24	58	2	8	93
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	287	0	5	2	14	49	21	31	0	15	143	0	0	7
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	559	0	18	31	30	135	29	100	3	27	110	0	0	76
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	811	0	15	37	41	74	10	253	0	27	340	0	0	14
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	511	0	15	34	24	143	31	103	8	28	90	1	2	32
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	110	0	8	12	3	3	0	18	4	4	56	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	321	3	0	0	0	2	5	1	0	0	6	98	0	206
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	568	1	4	26	15	132	38	76	1	19	114	3	2	137

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в феврале 2021 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения
			Всего	в том числе.			ЛК2	ЛК ИП	
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России					
				всего сайт- ФНС	В том числе				
		ЖС. Обращ ения	ЖС. Интер нет обраще ния						
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	359	61	0	6	224	62	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	565	57	5	10	283	85	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	276	37	1	6	140	26	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	28	5	0	0	0	10	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	113	29	0	5	68	15	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	330	54	0	7	229	42	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	405	44	5	11	208	46	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	287	25	0	8	126	35	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	559	70	0	13	201	87	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	811	63	2	10	279	78	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	511	62	3	10	203	59	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	110	9	1	3	53	16	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	321	89	0	0	33	13	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	568	89	4	12	288	76	0
		Итого	5243	694	21	101	2335	650	0