

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в марте 2021 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в марте 2021 года поступило на рассмотрение 388 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 25 (6,4% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 17 (4,4% от общего числа), с сайта ФНС России – 70 (18,0% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 7 (1,8% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений увеличилось на 12,5% (в марте 2020 года поступило 345 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Существенный удельный вес обращений граждан в марте 2021 года составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 110 обращений (28,3% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП на основании ст.22.4 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (с изм. и доп. вступившие в силу с 19.10.2020).

Большую часть составили обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 42 обращения (10,8% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, а также о начислении пени. Обращали внимание на списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов.

Значительную часть составили обращения по вопросу налогообложения доходов физических лиц – 39 обращений (10,0% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями - 26 обращений (6,7% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

По вопросу администрирования имущественных налогов – 19 обращений (4,9% от общего числа), в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 13 обращений (3,3% от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,3% от общего числа), транспортного налога - 5 обращений (1,3% от общего числа). Граждане

просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, а также при наличии у них льготы.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в марте 2021 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	1	0,2
Правовой отдел №1	3	0,8
Отдел урегулирования задолженности	62	16,0
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	10	2,6
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	48	12,4
Отдел налогообложения юридических лиц	11	2,8
Отдел камерального контроля №2	28	7,2
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	113	29,1
Отдел работы с налогоплательщиками	7	1,8
Отдел камерального контроля №1	12	3,1
Отдел обеспечения процедур банкротства	5	1,3
Отдел камерального контроля №3	52	13,4
Отдел оперативного контроля	36	9,3
Всего	388 обращений	

Из 388 обращений на контроль поставлено – 386 обращений. При предварительном рассмотрении два обращения квалифицированы как - анонимное обращение.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В марте 2021 года в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 11 граждан, в том числе:

- руководителем – 5,
- заместителями руководителя – 4,
- начальниками отделов – 2.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в марте 2021 года поступило – 6709 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 3150 (46,9% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 1005 (15,0% от общего числа), с сайта ФНС России – 780 (11,6% от общего числа), в

том числе ЖС обращения –35, ЖС интернет – обращения – 83 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 4,3% (в марте 2020 года поступило – 7008 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1695 обращений (25,3% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых (имущественного, социального) вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1446 обращений (21,5% от общего числа).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1075 обращений (16,0% от общего числа).

Граждане обращались по вопросу администрирования имущественных налогов – 562 обращения (8,4% от общего числа), в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 258 обращений (3,8% от общего числа), транспортного налога – 223 обращения (3,3% от общего числа), земельного налога – 81 обращение (1,2% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 378 обращений (5,6% от общего числа). Граждан интересовали вопросы по налогообложению: налога на профессиональный доход, упрощенной системы налогообложения и работе по патенту.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 300 обращений (4,5% от общего числа). Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских хозяйств) поступило 110 обращений (1,6% от общего числа).

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В марте 2021 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме –27 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 14,
- заместителями начальника инспекций – 11,
- начальниками отделов инспекций-2.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в марте 2021 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	7097	129	82	228	271	1485	389	1117	118	308	1710	121	35	1104
УФНС России по РБ	388	110	1	5	13	39	11	42	26	8	15	11	2	105
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	432	0	0	2	13	124	32	68	3	15	112	4	3	56
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	765	0	9	51	67	232	50	111	21	24	181	2	0	17
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	441	2	3	12	17	84	17	62	3	17	207	0	1	16
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	64	0	0	0	0	0	0	57	3	0	2	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	130	0	8	13	8	35	7	23	1	4	19	0	0	12

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	375	0	3	3	0	112	21	51	1	24	60	1	2	97
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	577	1	2	19	13	158	46	54	6	21	86	2	20	149
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	371	0	3	5	12	81	27	29	3	21	183	0	0	7
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	707	0	16	30	31	179	51	113	3	38	176	0	2	68
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	951	0	9	31	56	124	53	298	0	65	289	0	0	26
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	641	0	17	27	20	154	27	100	41	45	123	2	3	82
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	121	0	4	15	7	15	0	4	5	3	68	0	0	0
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	472	16	0	0	1	0	3	3	0	0	17	95	0	337
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	662	0	7	15	13	148	44	102	2	23	172	4	2	130

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в марте 2021 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения	
			Всего	в том числе.				ЛК2		ЛК ИП
				через электронные сервисы:						
				Обратиться в ФНС России		ЛК2	ЛК ИП			
				всего сайт- ФНС	В том числе					
ЖС. Обращ ения	ЖС. Интер нет обраще ния									
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	432	65	1	5	250	94	0	
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	765	83	16	9	429	104	0	
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	441	44	0	11	278	45	0	
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	64	15	0	0	0	27	0	
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	130	40	0	11	58	26	0	
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	375	49	1	8	241	73	0	
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	577	43	3	2	281	74	0	
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	371	29	1	4	151	51	0	
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	707	71	7	13	382	153	0	
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	951	71	1	8	352	108	0	
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	641	51	2	7	262	75	0	
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	121	18	2	0	64	18	0	
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	472	121	0	0	46	39	0	
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	662	80	1	5	356	118	0	
		Итого	6709	780	35	83	3150	1005	0	