

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией  
в УФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2021 года

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в апреле 2021 года поступило на рассмотрение 360 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 26 (7,2% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 14 (3,9% от общего числа), с сайта ФНС России – 64 (17,8% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 4 (1,1% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений увеличилось на 60,7% (в апреле 2020 года поступило 224 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Существенный удельный вес обращений граждан в апреле 2021 года составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 79 обращений (21,9% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП на основании ст.22.4 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ « О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателях» (с изм. и доп. вступившие в силу с 19.10.2020).

Большую часть составили обращения по вопросу налогообложения доходов физических лиц – 39 обращений (10,8% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного (социального) налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 35 обращений (9,7% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Остаются актуальными обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 25 обращений (6,9% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, а также о начислении пени. Обращали внимание на списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских хозяйств) поступило 26 обращений (7,2% от общего числа).

По вопросу администрирования имущественных налогов – 17 обращений (4,7% от общего числа), в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 7 обращений (1,9% от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,3% от общего числа), транспортного налога - 9 обращений (2,5% от общего числа). Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, а также при наличии у них льготы.

## **2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан**

Обращения граждан, поступившие в апреле 2021 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Финансовый отдел	1	0,3
Отдел кадров	1	0,3
Правовой отдел №1	1	0,3
Отдел урегулирования задолженности	39	10,8
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	17	4,7
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	65	18,0
Контрольный отдел №1	5	1,4
Отдел налогообложения юридических лиц	10	2,8
Отдел камерального контроля №2	29	8,0
Хозяйственный отдел	2	0,6
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	79	21,9
Отдел работы с налогоплательщиками	5	1,4
Отдел камерального контроля №1	21	5,8
Отдел обеспечения процедур банкротства	6	1,7
Отдел камерального контроля №3	52	14,4
Контрольно-аналитический отдел	2	0,6
Отдел оперативного контроля	25	6,9
<b>Всего</b>	<b>360 обращений</b>	

Из 360 обращений на контроль поставлено – 355 обращений. При предварительном рассмотрении обращения квалифицированы как: 4 - анонимное обращение; 1- обращение информационного характера для сведения.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В апреле 2021 года в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 11 граждан, в том числе:

- руководителем – 2,
- заместителями руководителя – 8,
- начальниками отделов – 1.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

### **3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2021 года поступило – 6401 обращение граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 3219 (50,3% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 845 (13,2% от общего числа), с сайта ФНС России – 655 (10,2% от общего числа), в том числе ЖС обращения – 27, ЖС интернет – обращения – 65 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений увеличилось на 7,0% (в апреле 2020 года поступило – 5982 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1848 обращений (28,9% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1524 обращения (23,8% от общего числа).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 910 обращений (14,2% от общего числа).

Граждане обращались по вопросу администрирования имущественных налогов – 405 обращений (6,3% от общего числа), в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 168 обращений (2,6% от общего числа), транспортного налога – 157 обращений (2,5% от общего числа), земельного налога – 80 обращений (1,2% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 298 обращений (4,6% от общего числа). Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 253 обращения (3,9% от общего числа). Граждан интересовали вопросы по налогообложению: налога на профессиональный доход, упрощенной системы налогообложения и работе по патенту.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В апреле 2021 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 15 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 8,
- заместителями начальника инспекций – 5,
- начальниками отделов инспекций - 2.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

---

Статистика  
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по  
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в апреле 2021 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>6761</b>	<b>96</b>	<b>81</b>	<b>166</b>	<b>175</b>	<b>1887</b>	<b>261</b>	<b>935</b>	<b>95</b>	<b>311</b>	<b>1536</b>	<b>153</b>	<b>14</b>	<b>1051</b>
УФНС России по РБ	360	79	1	9	7	39	8	25	35	13	12	26	2	104
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	406	2	0	2	4	191	9	51	5	12	51	1	3	75
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	645	0	5	29	24	198	14	108	9	30	199	0	0	29
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	324	0	7	5	7	80	13	48	3	15	122	0	2	22
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	66	0	0	0	0	0	1	37	1	0	1	0	0	26
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	161	0	2	3	1	49	7	30	1	10	44	0	0	14

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	359	0	5	4	3	142	10	49	1	21	36	0	0	88
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	543	1	4	15	10	181	27	45	2	34	72	4	1	147
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	361	0	0	1	7	117	8	26	0	11	180	0	0	11
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	686	0	16	35	12	273	34	83	3	41	103	0	0	86
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	992	0	27	18	49	215	67	252	10	45	283	1	0	25
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	681	0	7	25	24	203	37	92	17	42	173	0	5	56
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	137	0	2	7	5	52	0	12	4	7	47	0	0	1
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	372	12	0	0	1	0	0	1	0	0	12	121	0	225
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	668	2	5	13	21	147	26	76	4	30	201	0	1	142

---

## Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2021 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	406	32	0	1	293	66	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	645	51	12	3	362	72	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	324	38	1	1	172	37	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	66	7	0	0	0	10	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	161	38	0	3	95	26	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	359	40	2	7	258	56	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	543	48	3	10	280	82	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	361	34	2	2	161	21	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	686	55	5	5	347	110	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	992	59	0	14	454	127	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	681	48	0	9	270	123	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	137	20	2	0	94	12	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	372	124	0	0	31	14	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	668	61	0	10	402	89	0
		Итого	<b>6401</b>	<b>655</b>	<b>27</b>	<b>65</b>	<b>3219</b>	<b>845</b>	<b>0</b>