

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в мае 2021 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в мае 2021 года поступило на рассмотрение 257 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 22 (8,6% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 8 (3,1% от общего числа), с сайта ФНС России – 50 (19,4% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 1 (0,4% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений увеличилось на 0,4% (в мае 2020 года поступило 256 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Существенный удельный вес обращений граждан в мае 2021 года составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 53 обращения (20,6% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП на основании ст.22.4 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ « О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателях» (с изм. и доп. вступившие в силу с 19.10.2020).

Большую часть составили обращения по вопросу образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 25 обращений (9,7% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, а также о начислении пени. Обращали внимание на списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов.

Значительную часть составили обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 22 обращения (8,6% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Остаются актуальными обращения по вопросу налогообложения доходов физических лиц – 19 обращений (7,4% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества; предоставлением имущественного (социального) налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 11 обращений (4,3% от общего числа). Граждан интересовали вопросы по налогообложению: налога на профессиональный доход, упрощенной системы налогообложения и работе по патенту.

По вопросу администрирования имущественных налогов – 10 обращений (3,8% от общего числа), в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 4 обращения (1,5% от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,4% от общего числа), транспортного налога - 5 обращений (1,9% от общего числа). Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, а также при наличии у них льготы.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в мае 2021 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	2	0,8
Правовой отдел №1	1	0,4
Отдел урегулирования задолженности	41	15,9
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	13	5,1
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	35	13,6
Контрольный отдел №1	1	0,4
Отдел налогообложения юридических лиц	9	3,5
Отдел камерального контроля №2	17	6,6
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	61	23,7
Отдел работы с налогоплательщиками	4	1,5
Отдел камерального контроля №1	26	10,1
Отдел обеспечения процедур банкротства	6	2,3
Отдел камерального контроля №3	28	10,9
Контрольно-аналитический отдел	1	0,4
Отдел оперативного контроля	12	4,7
Всего	257 обращений	

Из 257 обращений на контроль поставлено – 254 обращения. При предварительном рассмотрении обращения квалифицированы как: 2 - благодарность; 1- обращение информационного характера для сведения.

В отчетном месяце отсутствуют нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.

В мае 2021 года руководителем Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 5 граждан.

Всем обратившимся гражданам даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в мае 2021 года поступило – 4161 обращение граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2108 (50,7% от общего

числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 493 (11,8% от общего числа), с сайта ФНС России – 419 (10,1% от общего числа), в том числе ЖС обращения – 9, ЖС интернет-обращения – 62 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 38,6% (в мае 2020 года поступило – 6780 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и отражены в приложении №1.

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1239 обращений (29,8% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 870 обращений (20,9% от общего числа).

Значительное количество писем занимают обращения по вопросу возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 645 обращений (15,5% от общего числа).

Граждане обращались по вопросу администрирования имущественных налогов – 284 обращения (6,8% от общего числа), в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество – 138 обращений (3,3% от общего числа), транспортного налога – 107 обращений (2,6% от общего числа), земельного налога – 39 обращений (0,9% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 282 обращения (6,8% от общего числа). Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 180 обращений (4,3% от общего числа). Граждан интересовали вопросы по налогообложению: налога на профессиональный доход, упрощенной системы налогообложения и работе по патенту.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В мае 2021 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 12 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 3,
- заместителями начальника инспекций – 6,
- начальниками отделов инспекций - 3.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в мае 2021 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне вызванных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	4418	59	40	112	142	1258	191	670	67	289	890	62	9	630
УФНС России по РБ	257	53	1	5	4	19	11	25	22	8	16	2	1	90
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	257	1	0	1	2	105	8	36	8	8	57	2	0	29
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	439	0	7	20	16	161	19	84	4	69	53	0	0	6
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	225	0	8	8	7	53	13	31	5	12	78	0	0	10
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	34	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	13
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	109	0	0	1	9	33	8	17	0	4	29	0	0	8

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	293	0	0	8	10	106	18	44	0	17	32	0	0	58
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	350	0	1	4	2	116	20	59	8	5	46	4	5	80
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	198	0	0	2	4	73	14	15	0	6	78	0	0	6
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	457	0	9	18	9	193	18	51	2	16	93	0	0	48
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	631	0	4	21	47	125	26	160	6	49	186	0	0	7
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	427	0	9	11	16	136	21	59	8	48	83	0	1	35
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	73	0	0	5	6	14	2	7	1	9	29	0	0	0
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	220	5	0	0	0	1	1	1	0	0	9	54	0	149
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	448	0	1	8	10	123	12	60	3	39	97	1	2	92

Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в мае 2021 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	257	33	0	4	167	41	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	439	44	4	11	241	50	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	225	28	0	2	104	29	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	34	0	0	0	0	6	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	109	24	0	5	71	10	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	293	39	2	6	196	51	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	350	26	0	7	146	40	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	198	18	0	2	89	17	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	457	40	1	7	301	68	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	631	27	1	5	298	65	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	427	31	0	5	175	26	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	73	9	0	1	37	18	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	220	55	1	0	31	2	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	448	45	0	7	252	70	0
		Итого	4161	419	9	62	2108	493	0