

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в июне 2021 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в июне 2021 года поступило на рассмотрение 206 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 11 (5,3% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 2 (1,0% от общего числа), с сайта ФНС России – 41 (19,9% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 3 (1,5% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 11,6% (в июне 2020 года поступило 233 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес обращений граждан в июне 2021 года составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 43 обращения (20,9% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП на основании ст.22.4 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателях».

Большую часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 23 обращения (11,2% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 19 обращений (9,2% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 18 обращений (8,7% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве крестьянских (фермерских) хозяйств поступило 18 обращений (8,7% от общего количества).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов поступило 10 обращений (4,8% от общего числа). Кроме того, граждан интересовали вопросы, связанные с порядком применения налога на профессиональный доход и порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощенной (патентной) системы налогообложения.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в июне 2021 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	1	0,5
Правовой отдел №1	2	1,0
Отдел урегулирования задолженности	29	14,1
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	11	5,3
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	28	13,6
Контрольный отдел №1	2	1,0
Отдел налогообложения юридических лиц	8	3,9
Отдел камерального контроля №2	8	3,9
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	47	22,8
Отдел работы с налогоплательщиками	3	1,4
Отдел камерального контроля №1	12	5,8
Отдел обеспечения процедур банкротства	2	1,0
Отдел камерального контроля №3	31	15,0
Отдел оперативного контроля	22	10,7
Всего	206 обращений	

В отчетном месяце все обращения граждан поставлены на контроль и исполнены в установленные сроки.

В июне 2021 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 5 граждан, в том числе:

- руководителем - 4,
- заместителем руководителя – 1.

Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июне 2021 года поступило – 4677 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2549 (54,5% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 516 (11,0% от общего числа), с сайта ФНС России – 376 (8,0% от общего числа), в том числе ЖС обращения – 7, ЖС интернет-обращения – 3 (приложение №2). По

сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 23,9% (в июне 2020 года поступило – 6143 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1246 обращений (26,6% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 955 обращений (20,4% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 627 обращений (13,4% от общего числа).

Граждане обращались по вопросам администрирования имущественных налогов – 406 обращений (8,7% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 154 обращения (3,3% от общего числа), транспортного налога – 196 обращений (4,2% от общего числа), земельного налога – 56 обращений (1,2% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 335 обращений (7,2% от общего числа). Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило - 142 обращения (3,0% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной (патентной) системы налогообложения.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В июне 2021 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принят на личном приеме – 21 гражданин, в том числе:

- начальниками инспекций – 9,
- заместителями начальника инспекций – 5,
- начальниками отделов инспекций - 7.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в июне 2021 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	4883	45	58	198	156	1264	152	646	61	341	959	140	8	855
УФНС России по РБ	206	43	2	2	2	18	10	19	23	6	4	18	0	59
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	325	0	0	4	9	148	3	23	3	22	67	0	0	46
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	513	0	6	34	24	153	14	85	10	87	86	0	0	14
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	245	0	5	9	12	43	7	20	4	21	105	0	1	18
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	106	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	83
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	101	0	1	18	3	22	5	12	0	5	33	0	0	2

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	359	0	1	6	5	121	13	36	0	29	47	0	1	100
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	429	0	1	23	11	128	19	54	4	1	52	5	1	130
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	190	0	1	8	4	65	9	9	0	21	66	0	0	7
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	510	0	12	16	5	195	21	74	3	23	104	0	1	56
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	605	0	12	27	30	108	12	164	7	48	173	0	0	24
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	433	0	9	31	30	125	21	60	2	40	69	1	4	41
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	105	0	6	15	3	21	0	16	3	4	37	0	0	0
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	290	1	0	0	0	1	0	1	0	0	6	116	0	165
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	466	1	2	5	18	116	18	50	2	34	110	0	0	110

Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июне 2021 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	325	26	0	1	253	32	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	513	34	1	1	302	38	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	245	19	0	0	136	25	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	106	12	0	0	41	9	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	101	15	0	0	71	12	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	359	13	0	0	279	60	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	429	31	2	0	209	43	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	190	9	2	1	116	12	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	510	34	0	0	347	80	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	605	30	0	0	262	55	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	433	16	1	0	184	36	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	105	8	1	0	61	26	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	290	88	0	0	31	4	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	466	50	0	0	257	84	0
		Итого	4677	376	7	3	2549	516	0