

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в июле 2021 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в июле 2021 года поступило на рассмотрение 260 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 13 (5,0% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 4 (1,5% от общего числа), с сайта ФНС России – 42 (16,1% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 6 (2,3% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений увеличилось на 19,3% (в июле 2020 года поступило 218 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес обращений граждан в июле 2021 года составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 37 обращений (14,2% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Большую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 34 обращения (13,1% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП на основании ст.22.4 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 33 обращения (12,7% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Остаются актуальными обращения по вопросам уклонения от налогообложения физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 32 обращения (12,3% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве крестьянских (фермерских) хозяйств поступило 11 обращений (4,2% от общего количества).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 11 обращений (4,2% от общего числа). Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в июле 2021 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	3	1,1
Правовой отдел №1	1	0,4
Отдел урегулирования задолженности	52	20,0
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	9	3,5
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	36	13,8
Отдел налогообложения юридических лиц	1	0,4
Отдел камерального контроля №2	14	5,4
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	38	14,6
Отдел работы с налогоплательщиками	1	0,4
Отдел камерального контроля №1	9	3,5
Отдел камерального контроля №3	53	20,4
Контрольно-аналитический отдел	2	0,8
Отдел информационной безопасности	1	0,4
Отдел оперативного контроля	40	15,3
Всего	260 обращений	

Из 260 обращений на контроль поставлено – 254 обращения. При предварительном рассмотрении 6 обращений квалифицированы как: анонимное обращение - 2; обращение информационного характера для сведения - 4.

В отчетном месяце все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В июле 2021 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 8 граждан, в том числе:

- руководителем - 2,
- заместителем руководителя – 4,
- начальниками отделов – 2.

Всем обратившимся гражданам даны устные разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июле 2021 года поступило – 4017 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 1975 (49,2% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя –

494 (12,3% от общего числа), с сайта ФНС России – 321 (8,0% от общего числа), в том числе ЖС обращения – 12, ЖС интернет-обращения – 1 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 22,2% (в июле 2020 года поступило – 5162 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1165 обращений (29,0% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 760 обращений (18,9% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 597 обращений (14,9% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 296 обращений (7,4% от общего числа). Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Граждане обращались по вопросам администрирования имущественных налогов – 243 обращения (6,1% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 115 обращений (2,9% от общего числа), транспортного налога – 77 обращений (1,9% от общего числа), земельного налога – 51 обращение (1,3% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило - 194 обращения (4,8% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной (патентной) системы налогообложения.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В июле 2021 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принят на личном приеме – 22 гражданина, в том числе:

- начальниками инспекций – 17,
- заместителями начальника инспекций – 3,
- начальниками отделов инспекций - 2.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в июле 2021 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	4277	41	55	80	118	1202	196	630	81	307	765	108	24	670
УФНС России по РБ	260	34	4	3	3	37	2	33	32	11	5	11	2	83
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	267	0	3	3	9	119	5	41	1	18	44	1	2	21
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	421	0	0	13	12	154	11	59	6	65	88	0	0	13
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	200	0	1	7	6	39	7	27	2	7	87	0	2	15
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	86	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	56
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	95	0	0	01	3	13	3	13	2	4	43	0	2	11

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	237	0	0	1	1	79	20	39	2	18	24	1	1	51
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	390	0	0	4	1	112	29	59	8	9	32	1	14	121
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	209	0	4	0	1	76	15	7	0	12	88	0	0	6
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	456	0	10	7	7	220	23	65	4	20	65	0	0	35
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	531	0	10	15	32	81	30	122	9	90	133	0	0	9
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	364	0	15	14	19	97	25	68	10	27	64	0	0	25
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	86	0	4	2	5	29	9	11	2	4	15	0	0	5
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	270	6	1	0	0	0	2	1	0	0	6	94	0	160
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	405	1	3	10	19	146	15	55	3	22	71	0	1	59

Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июле 2021 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	267	19	1	0	195	39	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	421	33	3	0	224	39	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	200	13	2	0	95	33	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	86	15	0	0	46	1	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	95	15	0	0	60	13	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	237	19	2	0	166	46	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	390	19	0	0	177	55	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	209	10	0	1	96	22	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	456	32	1	0	317	72	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	531	26	0	0	241	54	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	364	25	1	0	118	39	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	86	8	2	0	48	15	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	270	48	0	0	25	5	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	405	39	0	0	167	61	0
		Итого	4017	321	12	1	1975	494	0