

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в августе 2021 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в августе 2021 года поступило на рассмотрение 235 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 13 (5,5% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 6 (2,6% от общего числа), с сайта ФНС России – 37 (15,7% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 3 (1,3% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 4,9% (в августе 2020 года поступило 247 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес обращений граждан в августе 2021 года составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 53 обращения (22,5% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП на основании ст.22.4 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», а также решения налоговых органов вынесенных по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 26 обращений (11,1% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 24 обращения (10,2% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Остаются актуальными обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 20 обращений (8,5% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве крестьянских (фермерских) хозяйств поступило 11 обращений (4,7% от общего количества).

Граждане обращались по вопросам администрирования имущественных налогов – 11 обращений (4,7% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 5 обращений (2,1% от общего числа) и земельного налога – 6 обращений (2,6% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в августе 2021 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Правовой отдел №1	2	0,8
Отдел урегулирования задолженности	25	10,6
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	12	5,1
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	27	11,5
Контрольный отдел №1	3	1,3
Отдел налогообложения юридических лиц	4	1,7
Отдел камерального контроля №2	15	6,4
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	58	24,7
Хозяйственный отдел	1	0,4
Отдел камерального контроля №1	8	3,4
Отдел камерального контроля №3	39	16,6
Отдел обеспечения процедур банкротства	6	2,5
Отдел оперативного контроля	35	14,9
Всего	235 обращений	

Из 235 обращений на контроль поставлено – 232 обращения. При предварительном рассмотрении 3 обращения квалифицированы как: анонимное обращение - 1; обращение информационного характера для сведения – 1; отзыв ранее направленного обращения -1.

В отчетном месяце все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В августе 2021 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 3 гражданина, в том числе:

- руководителем - 2,
- заместителем руководителя – 1.

Всем обратившимся гражданам даны устные разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в августе 2021 года поступило – 3363 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 1527 (45,4% от общего

числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 354 (10,5% от общего числа), с сайта ФНС России – 308 (9,2% от общего числа), в том числе ЖС обращения – 13 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 29,8% (в августе 2020 года поступило – 4794 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 868 обращений (25,8% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 729 обращений (21,7% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 475 обращений (14,1% от общего числа).

Граждане обращались по вопросам администрирования имущественных налогов – 224 обращения (6,7% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 104 обращения (3,1% от общего числа), транспортного налога – 66 обращений (2,0% от общего числа), земельного налога – 54 обращения (1,6% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 218 обращений (6,5% от общего числа). Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило - 151 обращение (4,5% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной (патентной) системы налогообложения.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В августе 2021 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 22 гражданина, в том числе:

- начальниками инспекций – 13,
- заместителями начальника инспекций – 4,
- начальниками отделов инспекций - 5.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в августе 2021 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	3598	63	60	66	109	894	156	495	61	221	731	101	14	627
УФНС России по РБ	235	53	6	0	5	26	5	20	24	3	2	11	1	79
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	202	2	1	1	5	67	9	25	0	14	59	0	0	19
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	314	0	7	7	13	115	12	48	4	28	75	0	0	5
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	177	0	2	4	16	19	8	25	7	6	80	0	0	10
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	34	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	16
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	83	0	2	1	0	20	5	7	0	7	37	0	0	4

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	168	0	1	2	6	72	3	13	1	15	15	0	0	40
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	333	0	3	7	12	102	14	58	0	0	31	8	1	97
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	180	0	2	0	1	42	7	7	0	11	105	0	0	5
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	346	0	9	9	8	145	34	45	6	14	47	0	0	29
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	456	0	11	18	16	61	7	134	7	54	114	0	4	30
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	353	0	8	10	8	72	21	55	8	44	88	4	4	31
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	101	0	5	3	8	24	8	4	2	7	38	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	265	8	1	0	0	0	0	1	1	0	5	77	0	172
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	351	0	2	4	11	129	23	35	1	18	35	1	4	88

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в августе 2021 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения
			Всего	в том числе.			ЛК2	ЛК ИП	
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России					
				всего сайт- ФНС	В том числе				
		ЖС. Обращ ения	ЖС. Интер нет обраще ния						
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	202	31	0	0	131	29	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	314	26	3	0	170	39	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	177	12	0	0	64	18	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	34	9	0	0	9	3	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	83	13	0	0	52	16	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	168	11	1	0	130	25	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	333	8	3	0	149	35	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	180	9	0	0	62	17	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	346	34	1	0	225	44	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	456	28	1	0	176	24	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	353	25	2	0	117	42	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	101	9	2	0	47	20	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	265	58	0	0	18	0	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	351	35	0	0	177	42	0
		Итого	3363	308	13	0	1527	354	0