

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией  
в УФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2021 года

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2021 года поступило на рассмотрение 222 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 15 (6,8% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 1 (0,4% от общего числа), с сайта ФНС России – 27 (12,2% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 1 (0,4% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 15,9% (в сентябре 2020 года поступило 264 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 34 обращения (15,3% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП на основании ст.22.4 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», а также решения налоговых органов вынесенных по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 33 обращения (14,9 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 23 обращения (10,4% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Остаются актуальными обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями - 20 обращений (9,0% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

### 2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в сентябре 2021 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Финансовый отдел	1	0,5
Правовой отдел №1	2	0,9
Отдел урегулирования задолженности	31	13,9
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	8	3,6
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	30	13,5
Контрольный отдел №1	6	2,7
Отдел налогообложения юридических лиц	3	1,3
Отдел камерального контроля №2	7	3,2
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	37	16,7
Хозяйственный отдел	2	0,9
Отдел работы с налогоплательщиками	3	1,3
Отдел камерального контроля №1	13	5,9
Отдел камерального контроля №3	42	18,9
Отдел обеспечения процедур банкротства	9	4,1
Отдел оперативного контроля	28	12,6
Всего	222 обращения	

Из 222 обращений на контроль поставлено – 220 обращений. При предварительном рассмотрении 2 обращения квалифицированы как обращения информационного характера, направленные для сведения.

В отчетном месяце все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В сентябре 2021 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 11 граждан, в том числе:

- руководителем -5,
- заместителем руководителя – 5,
- начальником отдела – 1.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

### **3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2021 года поступило – 4183 обращения граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2255 (53,9% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 408 (9,7% от общего числа), с сайта ФНС России – 340 (8,1% от общего числа), в том числе ЖС обращения – 19, ЖС интернет-обращения - 2 (приложение №2). По

сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 40,5% (в сентябре 2020 года поступило – 7037 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1244 обращения (29,7% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 942 обращения (22,5% от общего числа).

Граждане обращались по вопросам администрирования имущественных налогов – 453 обращения (10,8% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 223 обращения (5,3% от общего числа), транспортного налога – 145 обращений (3,5% от общего числа), земельного налога – 85 обращений (2,0% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 366 обращений (8,7% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 192 обращения (4,6% от общего числа). Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило - 160 обращений (3,8% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной (патентной) системы налогообложения.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В сентябре 2021 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 12 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 7,
- заместителями начальника инспекций – 4,
- начальником отдела инспекции - 1.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

---

Статистика  
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по  
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в сентябре 2021 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>4405</b>	<b>38</b>	<b>85</b>	<b>147</b>	<b>223</b>	<b>1277</b>	<b>164</b>	<b>389</b>	<b>64</b>	<b>196</b>	<b>947</b>	<b>99</b>	<b>13</b>	<b>763</b>
УФНС России по РБ	222	34	0	2	0	33	4	23	20	4	5	7	4	86
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	303	0	2	10	7	148	8	21	6	14	55	0	0	32
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	463	0	7	23	28	158	8	45	15	43	108	0	0	28
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	208	0	12	5	17	59	7	10	2	8	76	0	0	12
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	103	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	93
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	85	0	3	4	1	14	6	8	2	3	42	0	1	1

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	231	0	2	8	7	77	16	25	5	18	34	0	0	39
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	292	0	3	12	21	92	16	27	3	1	27	1	6	83
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	336	0	1	3	11	149	17	8	0	9	134	0	0	4
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	410	0	11	21	12	180	14	32	0	17	66	0	1	56
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	561	0	21	25	54	120	10	111	1	32	164	1	0	22
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	434	0	14	19	26	140	45	36	5	22	77	4	0	46
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	107	0	2	4	6	18	0	3	1	4	65	0	0	4
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	279	4	0	0	0	0	2	1	0	0	13	85	0	174
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	371	0	7	11	33	89	11	29	4	21	81	1	1	83

---

## Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2021 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	303	36	0	0	222	28	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	463	33	5	0	249	71	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	208	24	1	0	99	14	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	103	4	0	0	83	0	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	85	14	0	0	59	9	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	231	21	3	0	173	32	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	292	13	2	0	140	32	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	336	18	0	0	195	23	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	410	22	3	0	294	44	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	561	22	2	0	248	35	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	434	29	2	2	162	47	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	107	5	0	0	63	27	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	279	61	0	0	28	3	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	371	38	1	0	240	43	0
		Итого	<b>4183</b>	<b>340</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>2255</b>	<b>408</b>	<b>0</b>