

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2021 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2021 года поступило на рассмотрение 259 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 16 (6,2% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 1 (0,4% от общего числа), с сайта ФНС России – 66 (25,5% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 2 (0,8% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 16,2 % (в октябре 2020 года поступило 309 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 50 обращений (19,3% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП на основании ст.22.4 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», а также решения налоговых органов вынесенных по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 31 обращение (12,0% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 11 обращений (4,2% от общего числа), транспортного налога – 10 обращений (3,9% от общего числа), земельного налога – 10 обращений (3,9% от общего числа).

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 22 обращения (8,5 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями - 18 обращений (6,9% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Продолжают поступать обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 14 обращения (5,4% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением

пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в октябре 2021 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел урегулирования задолженности	30	11,6
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	20	7,7
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	30	11,6
Контрольный отдел №1	1	0,4
Отдел налогообложения юридических лиц	5	1,9
Отдел камерального контроля №2	34	13,1
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	51	19,7
Отдел работы с налогоплательщиками	3	1,2
Отдел камерального контроля №1	8	3,1
Отдел камерального контроля №3	39	15,1
Отдел обеспечения процедур банкротства	4	1,5
Отдел оперативного контроля	34	13,1
Всего	259 обращений	

Из 259 обращений на контроль поставлено – 258 обращений. При предварительном рассмотрении одно обращение квалифицировано как обращение информационного характера, направленное для сведения.

В отчетном месяце все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В октябре 2021 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 10 граждан, в том числе:

- руководителем - 4,
- заместителем руководителя – 4,
- начальником отдела – 2.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2021 года поступило – 5758 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2876 (49,9% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 495 (8,6% от общего числа), с сайта ФНС России – 356 (6,2% от общего числа), в том

числе ЖС обращения – 47, ЖС интернет-обращения - 2 (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 40,5% (в октябре 2020 года поступило – 9676 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 1615 обращений (28,0% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 791 обращение (13,7% от общего числа), транспортного налога – 604 обращения (10,5% от общего числа), земельного налога – 220 обращений (3,8% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 960 обращений (16,7% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 916 обращений (15,9% от общего числа).

Граждане обращались по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 695 обращений (12,1% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило - 195 обращений (3,4% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной (патентной) системы налогообложения.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 186 обращений (3,2% от общего числа). Налогоплательщики сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога.

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В октябре 2021 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 12 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 9,
- заместителями начальника инспекций – 3.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения, а в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в октябре 2021 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	6017	52	230	614	802	938	202	709	53	197	967	69	15	1169
УФНС России по РБ	259	50	10	10	11	22	7	14	18	11	7	5	1	93
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	337	0	2	20	43	107	4	58	5	14	42	0	1	41
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	770	0	28	129	167	121	18	87	2	37	111	0	0	70
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	314	0	7	28	82	23	11	30	2	11	104	0	0	16
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	36	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	20
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	114	0	2	9	10	15	5	7	0	6	51	0	0	9

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	305	0	5	20	25	56	14	49	1	6	50	0	0	79
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	460	0	18	26	59	58	20	57	7	2	41	1	11	160
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	249	0	4	15	24	71	14	11	0	7	101	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	838	0	57	132	80	159	20	70	3	24	90	0	0	203
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	744	0	47	84	88	92	14	157	3	32	166	1	1	59
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	614	0	34	75	97	80	45	71	9	22	71	1	1	108
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	145	0	8	25	25	25	12	8	1	5	24	0	0	9
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	240	2	0	1	2	0	4	2	0	0	3	61	0	165
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	595	0	8	40	89	109	14	72	2	20	106	0	0	135

Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2021 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в том числе.					
				через электронные сервисы:					
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	
				всего сайт-ФНС	В том числе				
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет обращения								
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	337	27	2	0	238	30	0
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	770	68	22	0	330	76	0
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	314	21	1	1	124	33	0
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	36	0	0	0	9	3	0
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	114	12	1	0	82	9	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	305	30	2	0	223	40	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	460	22	10	0	235	57	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	249	9	0	1	130	29	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	838	31	3	0	413	54	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	744	31	1	0	340	48	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	614	21	2	0	238	30	0
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	142	11	1	0	87	21	0
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	240	37	0	0	29	7	0
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	595	36	2	0	398	58	0
		Итого	5758	356	47	2	2876	495	0