

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2021 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2021 года поступило на рассмотрение 259 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2 (0,8% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 2 (0,8% от общего числа), с сайта ФНС России – 49 (18,9% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 10 (3,9 % от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 18,8 % (в декабре 2020 года поступило 319 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 51 обращение (19,7% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 36 обращений (13,9% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 27 обращений (10,4 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями - 19 обращений (7,3% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Продолжают поступать обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 17 обращений (6,6% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 11 обращений (4,2% от общего числа), транспортного налога – 3 обращение (1,2% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (1,2% от общего числа).

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств - поступило 8 обращений (3,1% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в декабре 2021 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	1	0,4
Правовой отдел №1	2	0,8
Отдел урегулирования задолженности	43	16,6
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	7	2,7
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	29	11,2
Отдел налогообложения юридических лиц	5	1,9
Отдел камерального контроля №2	24	9,3
Хозяйственный отдел	1	0,4
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	56	21,6
Отдел работы с налогоплательщиками	2	0,8
Отдел камерального контроля №1	15	5,8
Отдел камерального контроля №3	36	13,9
Отдел обеспечения процедур банкротства	4	1,5
Отдел оперативного контроля	34	13,1
Всего	259 обращений	

Из 259 обращений на контроль поставлено – 255 обращений. При предварительном рассмотрении 4 обращения квалифицированы как обращения информационного характера, направленные для сведения.

В отчетном месяце все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В декабре 2021 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 14 граждан, в том числе:

- руководителем - 2,
- заместителями руководителя – 8,
- начальниками отделов - 4.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2021 года поступило – 5871 обращение граждан (приложение №2), в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц

– 2686 (45,7% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 788 (13,4% от общего числа), с сайта ФНС России – 411 (7,0% от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений уменьшилось на 20,5% (в декабре 2020 года поступило – 7385 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1345 обращений (22,9% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1104 обращения (18,8% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам администрирования имущественных налогов – 1003 обращения (17,1% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 436 обращений (7,4% от общего числа), транспортного налога – 414 обращений (7,1% от общего числа), земельного налога – 153 обращения (2,6% от общего числа).

Граждане обращались по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 681 обращение (11,6% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило - 337 обращений (5,7% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной (патентной) системы налогообложения.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 267 обращений (4,5% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В декабре 2021 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 23 гражданина, в том числе:

- начальниками инспекций – 9,
- заместителями начальника инспекций – 8,
- начальниками отделов – 6.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в декабре 2021 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	6130	58	156	417	447	708	342	1140	63	271	1348	103	17	1060
УФНС России по РБ	259	51	3	3	11	27	5	36	19	4	3	8	3	86
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	363	0	6	9	26	76	34	67	4	22	80	0	2	37
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	676	0	16	96	90	83	46	153	8	50	111	0	0	23
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	316	0	5	18	33	27	18	54	1	9	133	0	1	17
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	67	0	0	0	0	0	0	29	0	0	1	0	0	37
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	160	0	5	12	11	18	7	28	2	9	62	0	0	6

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	309	0	2	7	10	36	29	66	1	11	42	0	0	105
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	545	0	12	37	46	74	67	70	4	17	68	0	6	144
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	215	0	2	10	18	36	23	21	0	13	90	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	779	0	48	76	43	103	12	103	1	40	152	0	1	200
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	764	0	9	51	60	56	7	258	13	32	238	0	0	40
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	594	0	37	62	41	89	61	112	9	23	102	0	2	56
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	164	0	5	23	16	9	0	9	0	5	95	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	311	7	0	0	0	1	2	5	0	0	4	95	0	197
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	608	0	6	13	42	73	31	129	1	36	167	0	2	108

Информация

по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2021 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений						Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения	
			Всего	в том числе.			ЛК2	ЛК ИП		
				через электронные сервисы:						
				Обратиться в ФНС России		ЛК2				ЛК ИП
				всего сайт- ФНС	В том числе					
ЖС. Обращ ения	ЖС. Интер нет обраще ния									
1	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	363	25	0	0	228	75	0	
2	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	676	32	0	0	300	6	0	
3	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	316	27	0	0	110	43	0	
4	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	67	8	0	0	25	11	0	
5	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	160	26	0	0	109	11	0	
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	309	36	0	0	191	73	0	
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	545	22	0	0	232	106	0	
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	215	14	0	0	102	36	0	
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	779	46	0	0	392	107	0	
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	764	32	0	0	302	92	0	
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	594	21	0	0	198	84	0	
12	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	164	10	0	0	100	24	0	
13	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	311	66	0	0	52	10	0	
14	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	608	46	0	0	345	110	0	
		Итого	5871	411	0	0	2686	788	0	