СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в январе 2022 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в январе 2022 года поступило на рассмотрение 178 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 6 (3,4% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 3 (1,7% от общего числа), с сайта ФНС России – 34 (19,1% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 5 (2,8 % от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений уменьшилось на 15,2 % (в январе 2021 года поступило 210 обращений).

В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило на рассмотрение – 24 обращения.

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 35 обращений (19,7% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 20 обращений (11,2% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 19 обращений (10,7 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 14 обращений (7,9% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 8 обращений (4,5% от общего числа), транспортного налога – 5 обращений (2,8% от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,6% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями - 12 обращений (6,7%

от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в январе 2022 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	2	1,1
Правовой отдел №1	1	0,6
Отдел урегулирования задолженности	21	11,8
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	6	3,4
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	20	11,2
Отдел налогообложения юридических лиц	5	2,8
Отдел камерального контроля №2	17	9,6
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	44	24,7
Отдел работы с налогоплательщиками	2	1,1
Отдел камерального контроля №1	12	6,7
Отдел камерального контроля №3	33	18,5
Отдел обеспечения процедур банкротства	2	1,1
Отдел оперативного контроля	13	7,3
Всего	178 обращений	

Из 178 обращений - на контроль поставлено 177 обращений. При предварительном рассмотрении одно обращение квалифицировано как обращение информационного характера, направленное для сведения.

В отчетном месяце все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В январе 2022 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 5 граждан, в том числе:

- и.о. руководителя -3,
- заместителями руководителя – 1,
- начальником отдела - 1.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в январе 2022 года поступило – 4345 обращений граждан, в том числе обращений, поступивших

из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2039 (46,9% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 844 (19,4% от общего числа), с сайта ФНС России – 279 (6,5% от общего числа) (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 4,1% (в январе 2021 года поступило – 4172 обращения).

В СООН поступило на рассмотрение - 4735 обращений.

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1088 обращений (25,0% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 795 обращений (18,3% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 772 обращения (17,8% от общего числа).

Граждане обращались по вопросам администрирования имущественных налогов – 408 обращений (9,4% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 178 обращений (4,1% от общего числа), транспортного налога – 154 обращения (3,5% от общего числа), земельного налога – 76 обращений (1,8% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило - 335 обращений (7,7% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 168 обращений (3,9% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В январе 2022 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 20 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 10,
- заместителями начальника инспекций – 10.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в январе 2022 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	4523	40	77	159	186	814	343	792	42	170	1091	72	19	718
УФНС России по РБ	178	35	1	5	8	19	8	20	12	2	3	6	1	58
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	277	0	3	9	13	59	14	53	2	7	90	0	0	27
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	412	0	6	32	39	90	27	87	6	25	89	0	0	11
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	316	0	3	7	17	86	23	39	6	7	114	0	3	11
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	25	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	15
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	131	0	1	3	7	12	7	18	0	1	73	0	1	8

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	257	0	2	3	8	55	20	42	1	14	50	0	0	62
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	341	0	2	8	16	61	38	60	1	4	40	2	9	100
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	193	0	2	1	3	40	27	11	0	10	94	0	0	5
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	499	0	23	24	19	116	34	64	4	37	97	0	0	81
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	623	0	16	21	25	88	21	236	2	18	178	0	0	18
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	400	0	11	28	15	79	74	63	4	23	72	0	2	29
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	121	0	4	12	5	20	0	14	1	0	60	0	0	5
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	232	5	0	0	0	0	1	1	0	0	4	64	0	157
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	518	0	3	6	11	89	49	74	3	22	127	0	3	131

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в январе 2022 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений									Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения		
			Всего	в т.ч.						Всего	СООН			
				через электронные сервисы:							Формализованные обращения		Заявления в свободной форме	
				Обратиться в ФНС России			ЛК2	ЛК ИП	в т.ч.					
				всего	в т.ч.				ЛК2					ЛК ИП
ЖС. Обращения	ЖС. Интернет-обращения	Формализованные обращения	Заявления в свободной форме											
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	178	34	0	0	6	3	24	3	21	0		
2	0278	Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан	277	18	0	0	162	68	380	379	1	0		
3	0276	Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Башкортостан	412	16	0	0	196	88	477	477	0	0		
4	0268	Межрайонная ИФНС России №3 по Республике Башкортостан	316	7	0	0	156	60	346	346	0	0		
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	25	5	0	0	4	0	0	0	0	0		
6	0256	Межрайонная ИФНС России №20 по Республике Башкортостан	131	11	0	0	97	16	189	189	0	0		
7	0261	Межрайонная ИФНС России №25 по Республике Башкортостан	257	19	0	0	158	76	444	444	0	0		
8	0269	Межрайонная ИФНС России №27 по Республике Башкортостан	341	14	0	0	151	71	422	422	0	0		

9	0264	Межрайонная ИФНС России №29 по Республике Башкортостан	193	12	0	0	70	39	272	271	1	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России №30 по Республике Башкортостан	499	32	0	0	248	117	680	680	0	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России №31 по Республике Башкортостан	623	23	0	0	252	71	487	487	0	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России №33 по Республике Башкортостан	400	15	0	0	134	68	390	390	0	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России №37 по Республике Башкортостан	121	11	0	0	81	23	229	228	1	0
14	0280	Межрайонная ИФНС России №39 по Республике Башкортостан	232	55	0	0	41	2	0	0	0	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России №40 по Республике Башкортостан	518	41	0	0	289	145	419	419	0	0
		Итого:	4523	313	0	0	2045	847	4759	4735	24	0