

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в марте 2022 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в марте 2022 года поступило на рассмотрение 270 обращений граждан, в том числе обращения, поступившие из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 3 (1,1% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 7 (2,6% от общего числа), с сайта ФНС России – 50 (18,5% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 4 (1,5 % от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений уменьшилось на 30,4 % (в марте 2021 года поступило 388 обращений).

В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило на рассмотрение – 40 обращений.

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 62 обращения (23,0% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам применения контрольно-кассовой техники – 30 обращений (11,1 % от общего числа).

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 28 обращений (10,4 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 25 обращений (9,2% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов;

Продолжают поступать обращения по вопросу уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями - 19 обращений (7,0% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в марте 2022 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	1	0,4
Правовой отдел №1	2	0,7
Отдел урегулирования задолженности	41	15,2
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	8	3,0
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	32	11,8
Отдел налогообложения юридических лиц	4	1,5
Отдел камерального контроля №2	11	4,1
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	68	25,2
Хозяйственный отдел	1	0,4
Отдел работы с налогоплательщиками	7	2,6
Отдел камерального контроля №1	8	3,0
Отдел камерального контроля №3	44	16,2
Отдел обеспечения процедур банкротства	2	0,7
Отдел оперативного контроля	41	15,2
Всего	270 обращений	

Из 270 обращений - на контроль поставлено 268 обращений. При предварительном рассмотрении два обращения квалифицированы как обращения информационного характера, направленные для сведения.

В отчетном месяце все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В марте 2022 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 5 граждан, в том числе:

- и.о. руководителя -1,
- заместителями руководителя – 4.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в марте 2022 года поступило – 3083 обращения граждан, в том числе обращения, поступившие из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 132 (4,3% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 1099 (35,6% от общего числа), с сайта ФНС России – 352 (11,4% от общего числа) (приложение №2). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений уменьшилось на 54,0% (в марте 2021 года поступило – 6709 обращений).

В СООН поступило на рассмотрение - 11033 обращения.

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 701 обращение (22,7% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 564 обращения (18,3% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 340 обращений (11,0% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило - 328 обращений (10,6% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 295 обращений (9,6% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам администрирования имущественных налогов поступило 209 обращений (6,7 % от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 81 обращение (2,6% от общего числа), транспортного налога – 102 обращения (3,3% от общего числа), земельного налога – 26 обращений (0,8% от общего числа).

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В марте 2022 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 8 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 6,
- заместителями начальника инспекций – 2.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в марте 2022 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	3353	73	26	104	85	368	333	589	53	303	704	44	10	628
УФНС России по РБ	270	62	0	2	4	28	5	25	19	8	3	7	2	105
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	154	0	0	6	5	9	15	18	4	16	35	0	1	45
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	265	0	4	28	11	33	37	29	5	20	86	0	0	12
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	160	1	3	0	13	33	4	6	7	1	83	0	1	8
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	488	0	0	1	1	0	0	307	0	157	3	0	0	19
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	41	0	0	0	3	3	10	5	0	3	13	0	0	4

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	109	0	0	1	0	10	14	22	1	10	37	0	0	14
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	256	1	1	2	0	62	50	21	1	5	29	0	5	79
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	165	0	0	2	2	17	25	0	0	2	111	0	0	6
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	224	0	6	16	5	28	45	20	0	20	52	0	0	32
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	285	0	5	17	24	20	41	59	4	5	104	0	0	6
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	305	0	6	23	9	41	51	25	6	22	59	0	0	63
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	50	0	1	2	0	11	1	9	2	3	21	0	0	0
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	288	9	0	0	0	0	2	1	2	0	10	69	0	195
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	293	0	0	4	8	73	33	42	2	31	58	1	1	40

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в марте 2022 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений							Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения
			Всего	в т.ч. через электронные сервисы			Всего	СООН		
				Обрати ться в ФНС России	ЛК2	ЛК ИП		в т.ч.		
								Форма лизова нные обраще ния	Заявле ния в свобод ной форме	
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	270	50	3	7	40	8	32	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан	154	22	12	81	813	476	337	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Башкортостан	265	30	0	102	1193	753	440	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России №3 по Республике Башкортостан	160	17	6	46	709	528	181	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	488	54	2	143	663	189	474	0
6	0256	Межрайонная ИФНС России №20 по Республике Башкортостан	41	12	3	22	333	264	69	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России №25 по Республике Башкортостан	109	24	4	76	905	643	262	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России №27 по Республике Башкортостан	256	7	20	113	960	691	269	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России №29 по Республике Башкортостан	165	11	14	34	685	495	190	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России №30 по Республике Башкортостан	224	27	26	124	1354	940	414	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России №31 по Республике Башкортостан	285	24	12	81	1026	646	380	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России №33 по Республике Башкортостан	305	24	11	82	717	456	261	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России №37 по Республике Башкортостан	50	9	5	26	440	284	156	0

14	0280	Межрайонная ИФНС России №39 по Республике Башкортостан	288	55	0	5	74	0	74	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России №40 по Республике Башкортостан	293	36	17	164	1161	740	421	0
		Итого:	3353	402	135	1106	11073	7113	3960	0
