

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2022 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2022 года поступило на рассмотрение 214 обращений граждан, в том числе обращения, поступившие из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 4 (1,9% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 10 (4,7% от общего числа), с сайта ФНС России – 43 (20,1% от общего числа), с сайта GOSUSLUGI.RU – 2 (0,9 % от общего числа).

В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило на рассмотрение – 27 обращений.

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений уменьшилось на 33,1% (в апреле 2021 года поступило 360 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 52 обращения (24,3,0% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам применения контрольно-кассовой техники – 35 обращений (16,3 % от общего числа).

Значительную часть составили обращения по вопросам контроля и нарушения налогового законодательства юридическими и физическими лицами – 25 обращений (11,7% от общего числа обращений). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

Остаются актуальными обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 18 обращений (8,4% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

По вопросам налогообложения доходов физических лиц – 16 обращений (7,5 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в апреле 2022 года и направленные на
рассмотрение в структурные подразделения Управления:

Наименование отдела Управления	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	1	0,5
Правовой отдел №1	3	1,4
Отдел урегулирования задолженности	23	10,7
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	9	4,2
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	24	11,2
Отдел налогообложения юридических лиц	1	0,5
Отдел камерального контроля №2	13	6,1
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	57	26,6
Отдел работы с налогоплательщиками	2	0,9
Отдел камерального контроля №1	5	2,3
Отдел камерального контроля №3	34	15,9
Отдел обеспечения процедур банкротства	3	1,4
Отдел оперативного контроля	39	18,2
Всего	214 обращений	

Все обращения поставлены на контроль.

В отчетном месяце все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В апреле 2022 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 8 граждан, в том числе:

- заместителями руководителя – 7,
- начальником отдела -1.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан были устно даны подробные разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2022 года поступило – 2712 обращений граждан, в том числе обращения, поступившие из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 369 (13,6% от общего числа), из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 700 (25,8% от общего числа), с сайта ФНС России – 228 (8,4% от общего числа) (приложение №2). В СООН поступило на рассмотрение - 8803 обращения. По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 44,4,0% (в апреле 2021 года поступило – 6401 обращение).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 552 обращения (20,3% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 512 обращений (18,9% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 399 обращений (14,7% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило 253 обращения (9,3% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 196 обращений (7,2% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам администрирования имущественных налогов поступило 185 обращений (6,8 % от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 94 обращения (3,5% от общего числа), транспортного налога – 54 обращения (2,0% от общего числа), земельного налога – 37 обращений (1,3% от общего числа).

Все обращения граждан исполнены в установленные сроки.

В апреле 2022 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 9 граждан, в том числе:

- начальниками инспекций – 5,
- заместителями начальника инспекций – 2,
- начальниками отделов инспекции – 2.

Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан были устно даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в апреле 2022 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	2926	54	38	56	100	415	258	570	46	201	515	53	11	609
УФНС России по РБ	214	52	1	2	6	16	5	18	12	5	3	4	3	87
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	135	0	2	1	3	34	14	15	3	8	18	0	0	37
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	216	0	10	18	24	42	46	11	5	7	32	0	0	21
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	153	0	1	3	5	25	4	14	4	5	81	0	0	11
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	445	0	0	0	0	0	0	306	0	122	3	0	0	14
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	47	0	0	2	3	3	5	6	1	3	14	0	0	10

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	113	0	0	0	2	12	15	26	0	17	14	0	0	27
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	211	0	1	1	3	55	31	22	4	4	18	0	1	71
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	157	0	1	3	2	11	21	0	0	3	112	0	0	4
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	202	0	4	4	8	55	37	29	1	7	24	0	1	32
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	254	0	10	11	27	32	25	62	0	8	67	0	0	12
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	266	0	7	9	5	52	28	31	10	4	64	1	2	53
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	48	0	1	2	7	5	0	2	3	1	27	0	0	0
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	255	2	0	0	0	0	0	4	2	0	9	47	0	191
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	210	0	0	0	5	73	27	24	1	7	29	1	4	39

Информация
по обращениям граждан, поступившим в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан в апреле 2022 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений							Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения
			Всего	в т.ч. через электронные сервисы			Всего	СООН		
				Обрати ться в ФНС России	ЛК2	ЛК ИП		в т.ч.		
								Форма лизова нные обраще ния	Заявле ния в свобод ной форме	
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	214	43	4	10	27	6	21	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан	135	25	28	45	783	250	533	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Башкортостан	216	29	31	81	860	478	382	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России №3 по Республике Башкортостан	153	13	12	42	406	229	177	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	445	57	2	73	947	300	647	0
6	0256	Межрайонная ИФНС России №20 по Республике Башкортостан	47	16	0	18	222	129	93	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России №25 по Республике Башкортостан	113	23	11	72	549	271	278	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России №27 по Республике Башкортостан	211	21	15	63	827	595	232	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России №29 по Республике Башкортостан	157	8	13	26	412	223	189	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России №30 по Республике Башкортостан	202	20	43	80	1313	665	648	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России №31 по Республике Башкортостан	254	35	22	42	787	309	478	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России №33 по Республике Башкортостан	266	25	16	45	496	223	273	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России №37 по Республике Башкортостан	48	8	6	23	298	133	165	0

14	0280	Межрайонная ИФНС России №39 по Республике Башкортостан	255	57	0	13	68	0	68	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России №40 по Республике Башкортостан	210	32	29	77	835	457	378	0
		Итого:	2926	412	232	710	8830	4268	4562	0
