

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в июле 2022 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в июле 2022 года поступило на рассмотрение 367 обращений граждан, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 38 (10,3% от общего числа), из них - 25 обращений из системы обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН),

- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 25 (6,8% от общего числа),

- с сайта ФНС России – 75 (20,4% от общего числа),

- с сайта GOSUSLUGI.RU – 3 (0,8% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 41,1% (в июле 2021 года поступило 260 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 70 обращений (26,2% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, о предоставлении справок об уплаченных суммах налогов и об отсутствии задолженности) – 61 обращение (36,5% от общего числа).

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 39 обращений (10,6% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Остаются актуальными обращения по вопросам применения контрольно - кассовой техники, а также использования пластиковых карт при расчетах с населением за оказанные услуги – 32 обращения (8,7% от общего числа).

По вопросам налогообложения доходов физических лиц – 28 обращений (7,6% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

По вопросу уклонения от налогообложения юридическими и физическими лицами – 18 обращений (4,9% от общего числа обращений). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а

также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в июле 2022 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	7	1,9
Правовой отдел №1	5	1,4
Отдел урегулирования задолженности	110	30,0
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	7	1,9
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	28	7,6
Отдел налогообложения юридических лиц	12	3,3
Отдел камерального контроля №2	16	4,3
Отдел безопасности	1	0,3
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	74	20,2
Отдел работы с налогоплательщиками	7	1,9
Отдел камерального контроля №1	25	6,8
Отдел камерального контроля №3	39	10,6
Отдел обеспечения процедур банкротства	5	1,4
Отдел оперативного контроля	31	8,4
Всего	367 обращений	

Из 367 обращений - на контроль поставлено 364 обращения.

При предварительном рассмотрении 3 обращения квалифицированы, как обращения информационного характера, направленные для сведения.

В отчетном месяце все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

В июле 2022 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 6 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июле 2022 года поступило – 4753 обращений граждан, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2759 (58,0% от общего числа), из них - 2514 обращений из СООН,
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 568 (11,9% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 369 (7,8% от общего числа), из них - 113 обращений из СООН (приложение №2).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 18,3% (в июле 2021 года поступило – 4017 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов; декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1379 обращений (29,0% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 774 обращения (16,3% от общего числа).

Значительное количество обращений поступало по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 671 обращение (14,1% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

Остаются актуальными вопросы о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 658 обращений (13,8% от общего числа).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило 260 обращений (5,5% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам администрирования имущественных налогов поступило 213 обращений (4,5 % от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 106 обращений (2,2% от общего числа), транспортного налога – 69 обращений (1,5% от общего числа), земельного налога – 38 обращений (0,8% от общего числа).

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

В июле 2022 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 9 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в июле 2022 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	5120	71	39	69	109	1407	275	697	58	685	835	65	94	716
УФНС России по РБ	367	70	1	0	3	28	15	39	18	14	61	3	3	112
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	392	0	2	2	9	160	16	42	6	31	65	0	1	58
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	423	0	3	14	26	212	43	17	4	36	58	0	0	10
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	214	0	2	6	11	59	5	19	2	16	79	0	0	15
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	861	0	1	0	5	59	4	385	0	372	14	0	0	21
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	93	0	0	0	2	24	4	8	0	7	44	0	0	4

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	202	0	0	1	3	26	6	36	1	23	68	0	0	38
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	354	0	0	6	4	133	28	22	9	34	35	0	4	79
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	220	0	0	3	3	72	23	7	0	13	96	0	0	3
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	470	0	10	10	8	204	45	17	5	47	90	0	0	34
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	453	0	6	11	13	135	19	33	2	55	83	0	80	16
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	333	0	7	7	3	156	31	26	2	7	66	0	0	28
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	121	0	2	5	5	25	9	7	4	6	28	0	1	29
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	295	1	0	0	0	0	3	2	3	0	15	61	1	209
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	321	0	5	4	14	114	24	37	2	24	33	1	4	59

Информация
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в июле 2022 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений по почте и в электронном виде				Кол-во поступивших обращений в СООН			Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в т.ч. через электронные сервисы			Всего СООН	в т.ч.		
				Обратиться в ФНС России	ЛК	ЛК ИП		Сайт ФНС	ЛК ФЛ	
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	342	75	13	25	25	0	25	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан	112	20	15	65	280	9	271	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Башкортостан	147	28	36	47	276	7	269	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России №3 по Республике Башкортостан	108	14	6	38	106	6	100	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	328	35	14	38	533	52	481	0
6	0256	Межрайонная ИФНС России №20 по Республике Башкортостан	24	11	2	10	69	0	69	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России №25 по Республике Башкортостан	82	15	16	46	120	2	118	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России №27 по Республике Башкортостан	182	15	22	55	172	7	165	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России №29 по Республике Башкортостан	128	13	9	32	92	0	92	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России №30 по Республике Башкортостан	202	17	61	83	268	8	260	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России №31 по Республике Башкортостан	222	16	22	53	232	7	225	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России №33 по Республике Башкортостан	192	0	19	17	141	5	136	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России №37 по Республике Башкортостан	46	9	8	16	75	0	75	0

14	0280	Межрайонная ИФНС России №39 по Республике Башкортостан	206	38	0	6	89	1	88	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России №40 по Республике Башкортостан	147	25	15	62	174	9	165	0
		Итого:	2468	331	258	593	2652	113	2539	0
