

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в августе 2022 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в августе 2022 года поступило на рассмотрение 289 обращений граждан, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 27 (9,3% от общего числа), из них - 13 обращений из системы обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН),

- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 2 (0,7% от общего числа),

- с сайта ФНС России – 55 (19,0% от общего числа),

- с сайта GOSUSLUGI.RU – 2 (0,7% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 22,9% (в августе 2021 года поступило 235 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Большую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 80 обращений (27,7% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Весомую долю составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 29 обращений (10,0% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения юридическими и физическими лицами – 27 обращений (9,3% от общего числа обращений). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

Остаются актуальными обращения по вопросам применения контрольно - кассовой техники, а также использования пластиковых карт при расчетах с населением за оказанные услуги – 25 обращений (8,6% от общего числа).

По вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 21 обращение (7,3% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 15 обращений (5,2% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в августе 2022 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Правовой отдел №1	1	0,3
Отдел урегулирования задолженности	50	17,3
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	6	2,1
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	38	13,2
Контрольный отдел №1	1	0,3
Отдел налогообложения юридических лиц	6	2,1
Отдел камерального контроля №2	17	5,9
Отдел безопасности	2	0,7
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	84	29,1
Отдел работы с налогоплательщиками	3	1,0
Отдел камерального контроля №1	7	2,4
Отдел камерального контроля №3	42	14,5
Отдел обеспечения процедур банкротства	4	1,4
Контрольно-аналитический отдел	1	0,3
Отдел информационной безопасности	1	0,3
Отдел оперативного контроля	26	9,0
Всего	289 обращений	

Из 289 обращений - на контроль поставлено 288 обращений.

При предварительном рассмотрении одно обращение квалифицировано, как обращение информационного характера, направленное для сведения.

В отчетном месяце все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

В августе 2022 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 3 гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в августе 2022 года поступило – 4290 обращений граждан, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 2400 (55,9% от общего числа), из них – 2247 обращений из СООН,

- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 519 (12,1% от общего числа),

- с сайта ФНС России – 337 (7,8% от общего числа), из них - 77 обращений из СООН (приложение №2).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 27,6% (в августе 2021 года поступило – 3363 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1074 обращения (25,0% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 976 обращений (22,7% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросу о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 568 обращений (13,2% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 455 обращений (10,6% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило 284 обращения (6,6% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам администрирования имущественных налогов - поступило 256 обращений (6,0 % от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 133 обращения (3,1% от общего числа), транспортного налога – 51 обращение (1,7% от общего числа), земельного налога – 38 обращений (1,2% от общего числа).

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

В августе 2022 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 14 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в августе 2022 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	4579	83	52	75	141	1103	289	589	63	470	984	62	8	660
УФНС России по РБ	289	80	1	3	8	29	5	21	27	15	8	6	3	83
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	261	0	1	3	5	73	21	24	3	9	71	4	0	47
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	403	0	2	17	36	134	31	22	10	38	101	1	0	11
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	250	0	6	2	13	59	12	12	1	21	103	0	0	21
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	658	0	1	1	3	28	1	347	0	253	20	0	0	32
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	111	0	2	0	0	40	7	3	0	1	52	0	0	6

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	155	0	1	2	4	14	11	30	0	14	51	0	1	27
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	298	0	3	4	6	115	27	26	5	11	37	1	2	61
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	183	0	0	0	3	34	10	0	0	2	130	0	0	4
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	396	0	0	12	10	156	37	35	0	20	83	0	0	28
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	488	1	12	17	25	171	27	11	1	44	158	0	0	21
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	312	0	11	8	7	98	64	15	3	16	72	1	0	37
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	127	0	1	1	5	22	12	7	2	7	27	0	0	43
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	272	2	0	0	0	0	3	2	2	0	17	49	0	197
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	348	0	2	5	16	130	41	34	3	19	54	0	2	42

Информация
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в августе 2022 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений по почте и в электронном виде				Кол-во поступивших обращений в СООН			Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в т.ч. через электронные сервисы			Всего СООН	в т.ч.		
				Обратиться в ФНС России	ЛК	ЛК ИП		Сайт ФНС	ЛК ФЛ	
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	276	55	14	2	13	0	13	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан	82	23	6	42	179	10	169	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Башкортостан	173	23	27	53	230	10	220	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России №3 по Республике Башкортостан	137	17	7	37	113	3	110	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	259	37	5	32	427	24	403	0
6	0256	Межрайонная ИФНС России №20 по Республике Башкортостан	21	4	3	10	90	5	85	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России №25 по Республике Башкортостан	65	13	8	41	90	2	88	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России №27 по Республике Башкортостан	150	17	7	41	148	0	148	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России №29 по Республике Башкортостан	90	6	9	13	93	3	90	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России №30 по Республике Башкортостан	164	15	32	68	232	3	229	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России №31 по Республике Башкортостан	259	13	17	45	229	8	221	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России №33 по Республике Башкортостан	182	21	8	36	130	3	127	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России №37 по Республике Башкортостан	47	5	8	23	80	0	80	0

14	0280	Межрайонная ИФНС России №39 по Республике Башкортостан	184	41	0	6	88	0	88	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России №40 по Республике Башкортостан	153	25	16	72	195	6	189	0
		Итого:	2242	315	167	521	2337	77	2260	0
