

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2022 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2022 года поступило на рассмотрение 294 обращения граждан, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 36 (12,2% от общего числа), из них - 20 обращений из системы обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН),

- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 5 (1,7% от общего числа),

- с сайта ФНС России – 49 (16,7% от общего числа), из них - 1 обращение из СООН,

- с сайта GOSUSLUGI.RU – 0.

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 32,4% (в сентябре 2021 года поступило 222 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Большую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 87 обращений (29,6% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Весомую долю составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 32 обращения (10,9% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения юридическими и физическими лицами – 24 обращения (8,2% от общего числа обращений). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 17 обращений (5,8% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 10 обращений (3,4% от общего числа), транспортного налога – 3 обращения (1,0% от общего числа), земельного налога – 4 обращения (1,4% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам применения контрольно - кассовой техники, а также использования пластиковых карт при расчетах с населением за оказанные услуги – 16 обращений (5,4% от общего числа).

По вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 15 обращений (5,1% от общего числа).

Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 11 обращений (3,7% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в сентябре 2022 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел урегулирования задолженности	32	10,9
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	3	1,0
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	33	11,2
Отдел налогообложения юридических лиц	11	3,7
Отдел камерального контроля №2	22	7,5
Отдел безопасности	3	1,0
Хозяйственный отдел	1	0,3
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	94	32,0
Отдел работы с налогоплательщиками	1	0,3
Отдел камерального контроля №1	10	3,4
Отдел камерального контроля №3	54	18,4
Отдел обеспечения процедур банкротства	3	1,0
Контрольно-аналитический отдел	1	0,3
Отдел оперативного контроля	26	8,8
Всего	294 обращения	

Все обращения поставлены на контроль.

В сентябре 2022 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 7 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2022 года поступило – 5071 обращение граждан, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 3115 (61,4% от общего числа), из них – 2928 обращений из СООН,

- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 476 (9,4% от общего числа),

- с сайта ФНС России – 389 (7,7% от общего числа), из них - 120 обращений из СООН (приложение №2).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 21,2% (в сентябре 2021 года поступило – 4183 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1327 обращений (26,2% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 945 обращений (18,6% от общего числа).

Значительное количество обращений поступали по вопросам администрирования имущественных налогов - поступило 664 обращения (13,1 % от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 318 обращений (6,3% от общего числа), транспортного налога – 245 обращений (4,8% от общего числа), земельного налога – 101 обращение (2,0% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 553 обращения (10,9% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 417 обращений (8,2% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило 295 обращений (5,8% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

В сентябре 2022 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 10 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в сентябре 2022 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне вызванных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	5365	97	105	248	328	1359	305	568	55	428	956	50	16	850
УФНС России по РБ	294	87	4	3	10	32	10	15	24	11	11	5	1	81
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	317	0	8	13	21	83	11	33	1	13	79	0	0	55
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	504	0	10	32	45	223	26	18	10	32	59	0	0	49
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	256	0	11	15	33	69	8	16	1	14	72	0	1	16
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	690	0	3	7	9	31	2	331	0	249	31	0	2	25
Межрайонная ИНФС России	107	0	2	3	5	38	4	12	0	3	34	0	1	5

№20 по РБ														
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	24478	0	4	10	10	27	16	29	0	13	81	0	3	55
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	335	0	2	20	26	91	35	32	2	13	28	0	8	78
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	238	0	0	5	17	71	17	2	0	0	112	0	0	14
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	519	0	18	42	31	150	45	16	4	11	98	0	0	104
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	543	0	15	33	40	150	15	27	2	43	158	0	0	60
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	400	0	17	30	28	156	25	10	5	6	81	0	0	42
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	179	0	3	10	6	37	56	6	2	6	44	1	0	8
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	265	9	0	0	0	0	3	0	0	0	20	41	0	192
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	471	1	8	25	47	201	32	21	4	14	48	3	0	67

Информация
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в сентябре 2022 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений по почте и в электронном виде			Кол-во поступивших обращений в СООН		Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения		
			Всего	в т.ч. через электронные сервисы		Всего СООН	в т.ч.			
				Обратиться в ФНС России	ЛК2		ЛК ИП		Сайт ФНС	ЛК ФЛ
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	273	48	16	5	21	1	20	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан	74	11	19	34	243	8	235	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Башкортостан	127	15	31	37	377	28	349	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России №3 по Республике Башкортостан	123	14	14	22	133	10	123	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	256	41	4	20	434	10	424	0
6	0256	Межрайонная ИФНС России №20 по Республике Башкортостан	29	9	4	7	78	2	76	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России №25 по Республике Башкортостан	76	12	9	52	172	4	168	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России №27 по Республике Башкортостан	159	16	14	31	176	0	176	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России №29 по Республике Башкортостан	103	0	12	16	135	23	112	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России №30 по Республике Башкортостан	187	20	27	62	332	14	318	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России №31 по Республике Башкортостан	272	15	15	59	270	9	261	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России №33 по Республике Башкортостан	203	17	7	25	197	2	195	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России №37 по Республике Башкортостан	77	10	6	56	102	0	102	0

14	0280	Межрайонная ИФНС России №39 по Республике Башкортостан	199	56	0	7	66	0	66	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России №40 по Республике Башкортостан	138	27	25	48	333	10	323	0
		Итого:	2296	317	203	481	3069	121	2948	0
