

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией  
в УФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2022 года

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2022 года поступило на рассмотрение 316 обращений граждан, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 36 (11,4% от общего числа), из них - 29 обращений из системы обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН),

- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 5 (1,6% от общего числа),

- с сайта ФНС России – 63 (20,0% от общего числа),

- с сайта GOSUSLUGI.RU – 6 (1,9% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 29,0% (в ноябре 2021 года поступило 245 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Большую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 68 обращений (21,5% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Весомую долю составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 38 обращений (12,0% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросам применения контрольно - кассовой техники, а также использования пластиковых карт при расчетах с населением за оказанные услуги – 37 обращений (11,7% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 30 обращений (9,5% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Продолжают поступать обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 26 обращений (8,2% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 11 обращений (3,5% от общего числа), транспортного налога – 10 обращений (3,2% от общего числа), земельного налога – 5 обращений (1,6% от общего числа).

По вопросам уклонения от налогообложения юридическими и физическими лицами – 24 обращения (7,6% от общего числа обращений). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями

и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

## **2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан**

Обращения граждан, поступившие в ноябре 2022 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	1	0,3
Правовой отдел №1	2	0,6
Отдел урегулирования задолженности	47	14,9
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	2	0,6
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	34	10,8
Контрольный отдел №1	1	0,3
Отдел налогообложения юридических лиц	6	1,9
Отдел камерального контроля №2	38	12,0
Отдел безопасности	1	0,3
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	68	21,5
Отдел работы с налогоплательщиками	1	0,3
Отдел камерального контроля №1	8	2,5
Отдел камерального контроля №3	70	22,2
Отдел обеспечения процедур банкротства	3	0,9
Контрольно-аналитический отдел	1	0,3
Отдел оперативного контроля	33	10,4
<b>Всего</b>	<b>316 обращений</b>	

Все обращения поставлены на контроль.

В ноябре 2022 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 8 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

## **3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2022 года поступило – 7181 обращение граждан, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 4155 (57,9% от общего числа), из них – 3788 обращений из СООН,
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 813 (11,3% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 534 (7,4% от общего числа), из них - 330 обращений из СООН (приложение №2).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 15,2% (в ноябре 2021 года поступило – 6235 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - поступило 1639 обращений (22,8% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 759 обращений (10,6% от общего числа), транспортного налога – 600 обращений (8,4% от общего числа), земельного налога – 280 обращений (3,9% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1302 обращения (18,1 % от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1186 обращений (16,5% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 709 обращений (9,9% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 593 обращения (8,3% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, поступило 355 обращений (4,9% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

В ноябре 2022 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 15 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

---

Статистика  
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по  
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в ноябре 2022 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.11980 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне вызванных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>7497</b>	<b>78</b>	<b>285</b>	<b>610</b>	<b>770</b>	<b>1224</b>	<b>363</b>	<b>739</b>	<b>59</b>	<b>601</b>	<b>1304</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>1374</b>
УФНС России по РБ	316	68	5	10	11	38	8	30	24	8	2	13	0	99
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	452	0	10	20	50	81	25	31	2	29	113	1	1	89
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	971	0	45	157	202	245	64	22	8	37	124	1	0	66
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	364	0	26	37	55	59	8	14	1	12	113	0	1	38
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	830	0	3	6	18	20	3	429	0	316	14	0	0	21
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	172	0	6	8	12	28	10	6	1	13	70	0	0	18

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	<b>320</b>	0	6	19	22	22	12	32	0	21	97	0	4	85
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	<b>433</b>	0	9	25	66	79	24	16	4	24	30	1	9	146
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	<b>301</b>	0	10	17	25	67	14	10	0	10	134	0	0	14
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>1005</b>	0	72	130	91	184	86	25	2	33	144	0	0	238
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	<b>743</b>	0	37	73	68	90	1	66	5	31	246	0	0	126
3Межрайонная ИНФС России №33по РБ	<b>491</b>	0	39	61	68	115	31	12	8	8	83	0	0	66
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	<b>164</b>	0	6	19	22	50	10	0	0	6	38	0	0	13
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>297</b>	10	0	0	0	1	3	1	0	0	21	55	1	205
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>638</b>	0	11	28	60	145	64	45	4	53	75	1	2	150

---

**Информация**  
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по  
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в ноябре 2022 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений по почте и в электронном виде			Кол-во поступивших обращений в СООН		Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения		
			Всего	в т.ч. через электронные сервисы		Всего СООН	в т.ч.			
				Обратиться в ФНС России	ЛК2		ЛК ИП		Сайт ФНС	ЛК ФЛ
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	287	63	7	5	29	0	29	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан	142	9	16	97	310	20	290	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Башкортостан	417	31	27	94	554	55	499	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России №3 по Республике Башкортостан	364	8	9	60	168	22	146	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	316	33	8	21	514	19	495	0
6	0256	Межрайонная ИФНС России №20 по Республике Башкортостан	32	8	3	17	140	11	129	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России №25 по Республике Башкортостан	75	12	3	48	245	29	216	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России №27 по Республике Башкортостан	198	5	9	48	235	16	219	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России №29 по Республике Башкортостан	125	4	13	26	176	0	176	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России №30 по Республике Башкортостан	446	15	26	118	559	62	497	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России №31 по Республике Башкортостан	348	14	15	90	395	22	373	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России №33 по Республике Башкортостан	291	10	115	29	200	24	176	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России №37 по Республике Башкортостан	38	4	6	22	126	10	116	0

14	0280	Межрайонная ИФНС России №39 по Республике Башкортостан	205	26	0	9	92	2	90	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России №40 по Республике Башкортостан	231	25	17	134	404	38	366	0
		<b>Итого:</b>	<b>3386</b>	<b>253</b>	<b>277</b>	<b>857</b>	<b>4400</b>	<b>357</b>	<b>4043</b>	<b>0</b>

---