

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2022 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2022 года поступило на рассмотрение 484 обращения, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 34 (7,0% от общего числа), из них - 30 обращений из системы обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН),

- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 13 (2,7% от общего числа),

- с сайта ФНС России – 86 (17,8% от общего числа) из СООН,

- с сайта GOSUSLUGI.RU – 5 (1,0% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 86,9% (в декабре 2021 года поступило 259 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Большую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 70 обращений (14,5% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, решения налоговых органов, вынесенные по результатам налоговых проверок.

Весомую долю составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 49 обращений (10,1% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 21 обращение (4,3% от общего числа), транспортного налога – 25 обращений (5,2% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (0,6% от общего числа).

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 46 обращений (9,5% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Равное количество обращений - 27 (5,6% от общего числа) поступило по вопросам:

- применения контрольно-кассовой техники, а также использования пластиковых карт при расчетах с населением за оказанные услуги,

- по вопросам налогообложения доходов физических лиц. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - 25 обращений (5,2% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога, сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам уклонения от налогообложения юридическими и физическими лицами поступило – 24 обращения (5,0% от общего числа обращений). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в декабре 2022 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Правовой отдел №1	16	3,3
Отдел урегулирования задолженности	68	14,1
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	6	1,2
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	46	9,5
Контрольный отдел №1	1	0,2
Отдел налогообложения юридических лиц	13	2,7
Отдел камерального контроля №2	158	32,6
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	75	15,5
Отдел работы с налогоплательщиками	5	1,0
Отдел камерального контроля №1	7	1,5
Отдел камерального контроля №3	45	9,3
Отдел обеспечения процедур банкротства	6	1,2
Контрольно-аналитический отдел	1	0,2
Отдел оперативного контроля	37	7,6
Всего	484 обращения	

Все обращения поставлены на контроль и рассмотрены в установленные сроки.

В декабре 2022 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 7 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2022 года поступило – 10537 обращений граждан, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 4536 (43,0% от общего числа), из них – 4313 обращений из СООН,
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 813 (7,7% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 1280 (12,1% от общего числа), из них – 747 обращений из СООН (приложение №2).

По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 55,7% (в декабре 2021 года поступило – 5871 обращение).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1754 обращения (16,6 % от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - поступило 1191 обращение (11,3% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 544 обращения (5,2% от общего числа), транспортного налога – 471 обращение (4,5% от общего числа), земельного налога – 176 обращений (1,6% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1086 обращений (10,3% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1071 обращение (10,2% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 686 обращений (6,5% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 642 обращения (6,1% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В декабре 2022 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 13 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в декабре 2022 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	11021	157	179	496	565	1071	655	1132	59	711	1759	572	34	3631
УФНС России по РБ	484	70	3	25	21	27	13	46	24	25	5	14	0	211
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	393	0	2	15	28	62	31	53	1	21	93	0	0	86
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	795	0	18	101	121	196	85	26	2	40	160	1	0	45
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	396	0	13	37	31	49*	6	57	3	12	147	0	0	41
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1218	0	7	18	25	24	10	653	0	410	32	0	0	39
Межрайонная ИНФС России	142	0	2	7	11	29	10	3	1	7	57	0	0	15

№20 по РБ														
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	321	0	4	8	13	14	15	36	0	31	117	1	2	80
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	433	0	6	20	48	70	68	34	1	22	20	0	9	125
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	294	0	8	6	18	47	31	12	0	22	138	0	0	12
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	980	0	51	101	58	201	164	34	3	31	164	0	0	163
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	789	2	16	48	67	78	2	68	10	36	359	0	0	103
13Межрайонна я ИНФС России №33по РБ	547	0	35	60	52	110	30	3	3	9	113	0	1	81
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	216	0	9	26	14	36	25	6	0	3	60	2	12	23
0Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	3410	84	0	0	1	5	26	15	10	0	230	554	2	2483
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	604	1	5	24	47	123	89	86	1	42	54	0	8	124

Информация
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Республике
Башкортостан и подведомственные инспекции в декабре 2022 года

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений по почте и в электронном виде				Кол-во поступивших обращений в СООН			Кол-во обраще ний, исполн енных с наруш ением срока исполн ения
			Всег о	в т.ч. через электронные сервисы			Всего СООН	в т.ч.		
				Обрати ться в ФНС России	ЛК2	ЛК ИП		Сайт ФНС	ЛК ФЛ	
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	368	0	4	13	116	86	30	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан	123	0	10	107	269	38	231	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России №2 по Республике Башкортостан	314	0	32	133	481	63	418	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России №3 по Республике Башкортостан	197	8	9	51	199	49	150	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	401	0	6	51	817	186	631	0
6	0256	Межрайонная ИФНС России №20 по Республике Башкортостан	20	1	1	18	122	20	102	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России №25 по Республике Башкортостан	106	0	2	100	215	65	150	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России №27 по Республике Башкортостан	216	0	5	69	217	60	157	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России №29 по Республике Башкортостан	137	0	6	47	157	0	157	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России №30 по Республике Башкортостан	401	1	29	182	579	80	499	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России №31 по Республике Башкортостан	407	0	16	113	382	72	310	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России №33 по Республике Башкортостан	283	0	14	76	264	70	194	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России №37 по Республике Башкортостан	37	0	7	28	179	20	159	0

14	0280	Межрайонная ИФНС России №39 по Республике Башкортостан	2617	523	81	82	793	0	793	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России №40 по Республике Башкортостан	218	0	5	173	386	24	362	0
		Итого:	5845	533	227	1243	5176	833	4343	0
