

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в январе 2023 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в январе 2023 года поступило на рассмотрение 529 обращений, в том числе:

- поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 33 (6,2% от общего числа) и индивидуального предпринимателя – 4 (0,7% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 118 (22,3% от общего числа),
- юридических лиц - 91 (17,2% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 2,6 раза (в январе 2022 года поступило 202 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 108 обращений (20,4% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Большую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 100 обращений (18,9% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 41 обращение (7,7 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 33 обращения (6,2% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 25 обращений (4,7% от общего числа), транспортного налога – 5 обращений (0,9% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (0,6% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями –

23 обращения (4,3% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в январе 2023 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	1	0,2
Правовой отдел №1	2	0,4
Отдел информационных технологий	5	0,9
Отдел урегулирования задолженности	112	21,2
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	6	1,1
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	49	9,3
Контрольный отдел №1	1	0,2
Отдел налогообложения юридических лиц	6	1,1
Отдел камерального контроля №2	119	22,5
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	104	19,6
Отдел работы с налогоплательщиками	8	1,5
Отдел камерального контроля №1	7	1,3
Отдел обеспечения процедур банкротства	5	0,9
Отдел камерального контроля №3	63	11,9
Контрольно-аналитический отдел	1	0,2
Отдел оперативного контроля	40	7,6
Всего	529 обращений	

Все обращения поставлены на контроль и рассмотрены в установленные сроки.

В январе 2023 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 2 гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в январе 2023 года поступило – 8147 обращений, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 4761 (58,4% от общего числа),

- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 843 (10,3% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 725 (8,9% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 652, что составило 8,0% от общего числа (приложение №2).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений уменьшилось на 10,3% (в январе 2022 года поступило – 9080 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2010 обращений (24,7% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1906 обращений (23,4% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1223 обращения (15,0% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы администрирования имущественных налогов - поступило 863 обращения (10,6% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 550 обращений (6,7% от общего числа), транспортного налога – 251 обращение (3,1% от общего числа), земельного налога – 62 обращения (0,8% от общего числа).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 544 обращения (6,7% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 505 обращений (6,2% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросу зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В январе 2023 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 35 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в январе 2023 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	8676	133	65	256	575	1264	550	2014	36	516	2021	166	61	1019
УФНС России по РБ	529	100	3	5	25	41	6	108	23	11	11	9	7	180
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	518	7	1	7	23	71	14	131	0	16	159	0	6	82
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	753	0	9	45	106	211	100	55	4	29	158	0	1	35
33Межрайонна я ИНФС России №3 по РБ	444	0	5	12	30	88	15	94	1	7	168	0	0	24
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1517	0	6	26	97	34	28	998	0	294	57	0	3	7
Межрайонная ИНФС России	200	0	1	3	6	32	8	43	0	13	82	0	1	12

№20 по РБ														
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	402	0	0	10	16	50	20	126	1	17	80	0	14	68
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	515	6	4	10	17	96	34	95	1	23	113	3	18	95
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	366	0	3	4	11	47	40	54	0	12	87	0	0	8
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	782	0	9	44	50	163	87	116	0	30	214	1	0	68
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	780	1	10	41	84	70	59	47	0	28	391	1	0	48
13Межрайонна я ИНФС России №33по РБ	559	0	10	25	54	148	67	19	4	13	171	1	3	44
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	191	0	1	4	23	45	28	24	0	2	36	0	2	26
0Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	376	18	0	0	0	1	2	3	1	0	29	149	0	173
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	744	1	3	20	33	167	42	171	1	21	165	2	6	112

Информация
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции
в январе 2023 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений										Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		СЭД всего	через электронные сервисы в т. ч.:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы в т. ч			СООН всего	в т. ч.:		
			ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛК3	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛК ФЛ	
0200	УФНС России по РБ	378	4	0	91	15	4	1	151	118	33	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	133	85	5	35	8	24	3	385	42	343	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	211	101	17	34	5	29	0	542	50	492	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	171	51	4	31	5	28	0	273	45	228	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	305	5	1	17	6	8	2	1212	179	1033	0

0256	Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	37	17	3	13	2	12	0	163	28	135	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	110	82	2	25	11	14	0	292	41	251	0
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	212	53	3	69	6	33	22	303	30	273	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	170	44	5	25	1	9	8	196	21	175	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	267	146	10	56	8	46	2	515	68	447	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	340	58	5	132	2	25	139	440	39	401	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	207	57	10	31	3	22	6	352	53	299	0
0267	Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	44	26	3	13	3	10	0	147	12	135	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	239	6	0	112	25	6	0	137	55	82	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	215	112	13	59	13	42	0	529	62	467	0
	02 Республика Башкортостан	3039	847	81	743	113	312	183	5637	843	4794	0