

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2023 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2023 года поступило на рассмотрение 516 обращений, в том числе:

- поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 31 (6,0% от общего числа) и индивидуального предпринимателя – 3 (0,6% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 78 (15,1 % от общего числа)
- обращений юридических лиц - 96 (18,6% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 2,6 раза (в феврале 2022 года поступило 197 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 133 обращения (25,8% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 78 обращений (15,1% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 42 обращения (8,1% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Весомую часть составили обращения по вопросам применения контрольно - кассовой техники, а также использования пластиковых карт при расчетах с населением за оказанные услуги – 36 обращений (6,9% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 17 обращений (3,3% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 16 обращений (3,1% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Продолжают поступать обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 14 обращений (2,7% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 6 обращений (1,1% от общего числа), транспортного налога – 4 обращения (0,8% от общего числа), земельного налога – 4 обращения (0,8% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в феврале 2023 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Правовой отдел №1	31	6,0
Отдел информационных технологий	3	0,6
Отдел урегулирования задолженности	88	17,1
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	10	1,9
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	43	8,3
Отдел налогообложения юридических лиц	9	1,7
Отдел камерального контроля №2	57	11,0
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	149	28,9
Отдел работы с налогоплательщиками	8	1,6
Отдел камерального контроля №1	18	3,5
Отдел обеспечения процедур банкротства	3	0,6
Отдел камерального контроля №3	61	11,8
Отдел оперативного контроля	36	7,0
Всего	516 обращений	

Из 516 обращений на контроль поставлено – 515 обращений. При предварительном рассмотрении, одно обращение квалифицировано как обращение информационного характера, направленное для сведения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В феврале 2023 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 4 гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2023 года поступило – 7966 обращений, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 4592 (57,6% от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 708 (8,9% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 364 (4,6% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 1013, что составило 12,7% от общего числа (приложение №2).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось на 66,5% (в феврале 2022 года поступило – 4785 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2075 обращений (26,0% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1884 обращения (23,6% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 1263 обращения (15,8% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Остаются актуальными вопросы о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 680 обращений (8,5% от общего числа).

По вопросам администрирования имущественных налогов поступило 536 обращений (6,7% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 287 обращений (3,6% от общего числа), транспортного налога – 183 обращения (2,3% от общего числа), земельного налога – 66 обращений (0,8% от общего числа).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 422 обращения (5,3% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения, а также возможности применения «налоговых каникул» зарегистрированными индивидуальными предпринимателями.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В феврале 2023 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 16 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в феврале 2023 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	8482	164	70	187	293	1926	430	758	33	1270	2081	238	39	993
УФНС России по РБ	516	133	4	4	6	42	8	78	16	7	6	17	3	192
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	501	6	3	9	5	108	21	33	3	37	186	0	0	90
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	693	0	10	36	34	292	77	16	2	59	141	0	0	26
33Межрайонна я ИНФС России №3 по РБ	365	0	7	8	26	100	5	31	1	16	161	1	0	9
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1418	0	2	7	17	99	1	401	0	831	45	0	1	14
Межрайонная ИНФС России	153	0	1	2	3	51	4	19	0	13	50	1	0	9

№20 по РБ														
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	383	0	2	6	11	82	24	30	0	50	68	0	16	94
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	543	9	7	11	13	110	37	39	4	47	132	2	7	125
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	461	0	0	4	8	73	27	11	0	46	291	0	0	1
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	737	0	12	39	23	344	65	18	1	36	159	1	0	39
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	820	1	13	12	72	175	52	13	0	27	435	0	0	20
13Межрайонна я ИНФС России №33по РБ	596	0	8	32	37	202	28	2	4	9	194	1	2	77
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	159	0	0	2	7	61	19	4	1	7	44	0	2	12
0Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	456	15	0	0	0	1	0	2	0	0	32	213	1	192
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	681	0	1	15	31	186	62	61	1	85	137	2	7	93

Информация
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции
в феврале 2023 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений										Кол-во обращений, исполненных с нарушение м срока исполнения
		СЭД всего	через электронные сервисы в т. ч:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы в т. ч			СООН всего	в т. ч.:		
			ЛК ИП	ЛК2 жало бы .		Обратиться в ФНС России	ЛК3	ГПЗ		Обратитсь я в ФНС России	ЛК ФЛ	
0200	УФНС России по РБ	407	3	0	96	11	5	0	109	78	31	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	120	62	5	42	3	36	3	381	30	351	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	176	98	5	38	13	25	0	517	34	483	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	132	43	4	17	3	14	0	233	13	220	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	427	23	3	200	15	177	1	991	81	910	0

0256	Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	33	13	2	15	3	12	0	120	14	106	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	102	58	5	27	10	17	3	281	22	259	0
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	241	63	5	31	5	31	51	302	21	281	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	241	39	3	26	0	13	11	220	10	210	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	244	91	13	77	3	71	3	493	23	470	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	419	78	12	177	2	30	200	401	21	380	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	288	0	0	123	6	24	71	308	32	276	0
0267	Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	43	23	3	15	2	13	0	116	8	108	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	328	8	0	167	46	17	0	128	26	102	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	216	109	11	58	5	51	1	465	29	436	0
	02 Республика Башкортостан	3417	711	71	1109	127	536	344	5065	442	4623	0