

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в марте 2023 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в марте 2023 года поступило на рассмотрение 549 обращений, в том числе:

- поступивших из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 32 (5,8% от общего числа) и индивидуального предпринимателя – 8 (1,5% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 79 (14,4 % от общего числа)
- обращений юридических лиц - 107 (19,5% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 2 раза (в марте 2022 года поступило 270 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 117 обращений (21,3% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 52 обращения (9,5% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 38 обращений (6,9% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Весомую часть составили обращения по вопросам применения контрольно - кассовой техники, а также использования пластиковых карт при расчетах с населением за оказанные услуги – 37 обращений (6,7% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 31 обращение (5,6% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии

отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 25 обращений (4,5% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Продолжают поступать обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 22 обращения (4,0% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 11 обращений (2,0% от общего числа), транспортного налога – 6 обращений (1,1% от общего числа), земельного налога – 5 обращений (0,9% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в марте 2023 года и направленные на рассмотрение в структурные подразделения УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	2	0,4
Правовой отдел №1	24	4,4
Отдел информационных технологий	4	0,7
Отдел урегулирования задолженности	80	14,6
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	18	3,3
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	49	8,9
Контрольный отдел №1	2	0,4
Отдел налогообложения юридических лиц	15	2,7
Отдел камерального контроля №2	64	11,6
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	123	22,4
Отдел работы с налогоплательщиками	12	2,2
Отдел камерального контроля №1	21	3,8
Отдел обеспечения процедур банкротства	11	2,0
Отдел камерального контроля №3	74	13,5
Отдел оперативного контроля	50	9,1
Всего	549 обращений	

Из 549 обращений на контроль поставлено – 545 обращений. При предварительном рассмотрении, 4 обращения квалифицировано как:

- обращение информационного характера, направленное для сведения -3,
- анонимное обращение – 1.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В марте 2023 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 2 гражданина. Обратившимся

гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2023 года поступило – 10530 обращений, в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 6735 (60,8% от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 996 (8,9% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 386 (3,5% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 1014, что составило 9,1% от общего числа (приложение №2).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 3,4 раза (в марте 2022 года поступило – 3083 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №1).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 2828 обращений (26,9% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2604 обращения (24,7% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 2074 обращения (19,7% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Остаются актуальными вопросы о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 660 обращений (6,3% от общего числа).

По вопросам администрирования имущественных налогов поступило 520 обращений (4,9% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 300 обращений (2,8% от общего числа), транспортного налога – 132 обращения (2,3% от общего числа), земельного налога – 88 обращений (0,8% от общего числа).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 466 обращений (5,3% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения, а также возможности применения «налоговых каникул» зарегистрированными индивидуальными предпринимателями.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В марте 2023 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 16 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в марте 2023 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	11079	144	93	138	311	2880	479	698	67	2099	2614	265	86	1205
УФНС России по РБ	549	117	5	6	11	52	13	38	31	25	10	11	0	230
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	606	2	4	9	28	169	24	26	0	80	190	1	0	73
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	982	0	19	25	55	448	76	21	5	97	213	0	0	23
33Межрайонна я ИНФС России №3 по РБ	521	0	6	3	22	145	22	28	9	53	224	4	1	4
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	2072	0	1	5	16	160	3	393	0	1402	62	0	1	29
Межрайонная ИНФС России	198	0	1	1	1	49	7	12	0	32	88	1	1	5

№20 по РБ														
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	507	0	4	4	5	142	23	29	0	41	105	1	31	122
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	645	7	1	4	13	165	35	45	11	69	131	4	19	141
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	497	0	1	4	5	47	34	10	0	35	355	0	0	6
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1266	0	22	37	54	643	69	21	2	94	256	0	0	68
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	957	0	9	17	25	219	28	13	4	46	483	1	0	112
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	718	0	12	16	33	276	68	6	3	16	206	1	3	78
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	233	0	2	3	2	107	12	11	0	8	75	0	0	13
00Межрайонна я ИНФС России №39 по РБ	545	18	0	0	0	1	5	2	0	3	50	240	0	226
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	783	0	6	4	41	257	60	43	2	98	166	1	30	75

Информация
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции
в марте 2023 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений										Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		СЭД всего	через электронные сервисы в т. ч:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы в т. ч			СООН всего	в т. ч.:		
			ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛК3	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛК ФЛ	
0200	УФНС России по РБ	438	8	1	107	21	17	0	111	79	32	0
0278	Межрайонная ИФНС России №1 по РБ	128	80	9	33	4	27	1	478	27	451	0
0276	Межрайонная ИФНС России №2 по РБ	262	111	10	36	3	39	0	720	23	697	0
0268	Межрайонная ИФНС России №3 по РБ	188	62	2	27	3	21	0	333	19	314	0
0252	Межрайонная ИФНС России №4 по РБ	549	34	2	214	19	189	0	1523	113	1410	0
0256	Межрайонная ИФНС России №20 по РБ	42	23	6	11	1	10	0	156	7	149	0

0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	111	77	6	25	3	20	2	396	16	380	0
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	261	87	2	61	6	16	34	384	22	362	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	208	38	4	59	4	14	34	289	16	273	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	252	117	14	55	5	5	0	1014	18	996	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	390	67	5	129	4	24	162	567	17	550	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	308	101	9	91	5	11	52	410	29	381	0
0267	Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	57	36	3	15	3	12	0	176	17	159	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	383	14	0	185	61	11	0	162	28	134	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	270	149	8	73	20	53	0	513	34	479	0
	02 Республика Башкортостан	3847	1004	81	1121	162	469	285	7232	465	6767	0