

## **СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией  
в УФНС России по Республике Башкортостан в мае 2023 года

### **1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан**

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в мае 2023 года поступило на рассмотрение 598 обращений (приложение №1), в том числе:

- в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 112 (18,7 % от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 49 (8,3 % от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 1 (0,2% от общего числа),
- обращений юридических лиц - 167 (27,9% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 2 раза (в мае 2022 года поступило 272 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 137 обращений (22,9% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 77 обращений (12,8% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 41 обращение (6,8% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Весомую часть - по 37 обращений (6,2% от общего числа) составили обращения по вопросам:

- образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым

вносам, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов;

- применения контрольно - кассовой техники, а также использования пластиковых карт при расчетах с населением за оказанные услуги.

Остаются актуальными обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 23 обращения (3,8% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

## **2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан**

Обращения граждан, поступившие в мае 2023 года  
и направленные на рассмотрение в структурные подразделения УФНС России  
по Республике Башкортостан:

| Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан | Кол-во обращений     | % от общего кол-ва |
|------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|
| Отдел кадров                                               | 1                    | 0,2                |
| Правовой отдел №1                                          | 8                    | 1,3                |
| Отдел информационных технологий                            | 2                    | 0,3                |
| Отдел урегулирования задолженности                         | 156                  | 26,1               |
| Отдел анализа и планирования налоговых проверок            | 2                    | 0,3                |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков               | 43                   | 7,2                |
| Контрольный отдел №1                                       | 3                    | 0,5                |
| Отдел налогообложения юридических лиц                      | 9                    | 1,5                |
| Отдел камерального контроля №2                             | 65                   | 10,9               |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров          | 146                  | 24,4               |
| Отдел работы с налогоплательщиками                         | 7                    | 1,2                |
| Отдел камерального контроля №1                             | 35                   | 5,8                |
| Отдел обеспечения процедур банкротства                     | 6                    | 1,0                |
| Отдел камерального контроля №3                             | 74                   | 12,4               |
| Контрольно-аналитический отдел                             | 1                    | 0,2                |
| Отдел информационной безопасности                          | 1                    | 0,2                |
| Отдел оперативного контроля                                | 39                   | 6,5                |
| <b>Всего</b>                                               | <b>598 обращений</b> |                    |

Из 598 обращений на контроль поставлено – 595 обращений. Три обращения информационного характера, направленные для сведения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В мае 2023 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 6 граждан. Обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

### **3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2023 года поступило – 9730 обращений (приложение №1), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 6513 (66,9% от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 830 (8,5% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 255 (2,6% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 886, что составило 9,1% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений уменьшилось на 13,1% (в мае 2022 года поступило – 8606 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 2760 обращений (28,4% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 2204 обращения (22,6% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Значительное количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1878 обращений (19,3% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 690 обращений (7,1% от общего числа).

По вопросам администрирования имущественных налогов поступило 473 обращения (4,8% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 281 обращение (2,9% от общего числа), транспортного налога – 130 обращений (1,3% от общего числа), земельного налога – 62 обращения (0,6% от общего числа).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 468 обращений (4,8% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В мае 2023 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 25 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

---

Информация  
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции  
в мае 2023 года

| Код налогового органа | Наименование территориальног<br>о налогового<br>органа | Кол-во поступивших обращений |                                          |                        |                                    |                                        |     |     |                   |                               |       | Кол-во обращений,<br>исполненных с<br>нарушением срока<br>исполнения |
|-----------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|-----|-----|-------------------|-------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                        | СЭД<br>всего                 | через<br>электронные<br>сервисы в т. ч.: |                        | в т.ч.:<br><br>Обращения<br>юр.лиц | через<br>электронные<br>сервисы в т. ч |     |     | СООН<br><br>всего | в т. ч.:                      |       |                                                                      |
|                       |                                                        |                              | ЛК<br>ИП                                 | ЛК2<br>жало<br>бы<br>. |                                    | Обратиться<br>в ФНС<br>России          | ЛК3 | ГПЗ |                   | Обратиться<br>в ФНС<br>России | ЛК ФЛ |                                                                      |
| 0200                  | УФНС России по<br>РБ                                   | 437                          | 1                                        | 3                      | 167                                | 20                                     | 4   | 32  | 161               | 49                            | 112   | 0                                                                    |
| 0278                  | Межрайонная<br>ИНФС России №1<br>по РБ                 | 174                          | 76                                       | 8                      | 69                                 | 8                                      | 57  | 3   | 526               | 13                            | 513   | 0                                                                    |
| 0276                  | Межрайонная<br>ИНФС России №2<br>по РБ                 | 221                          | 102                                      | 93                     | 67                                 | 6                                      | 45  | 0   | 722               | 21                            | 701   | 0                                                                    |
| 0268                  | Межрайонная<br>ИНФС России №3<br>по РБ                 | 160                          | 53                                       | 5                      | 28                                 | 4                                      | 17  | 0   | 266               | 9                             | 257   | 0                                                                    |
| 0252                  | Межрайонная<br>ИНФС России №4<br>по РБ                 | 283                          | 20                                       | 0                      | 28                                 | 4                                      | 9   | 1   | 1547              | 98                            | 1449  | 0                                                                    |
| 0256                  | Межрайонная<br>ИНФС России №20<br>по РБ                | 47                           | 31                                       | 1                      | 13                                 | 2                                      | 11  | 0   | 166               | 5                             | 161   | 0                                                                    |

|      |                                         |             |            |            |             |            |            |            |             |            |             |          |
|------|-----------------------------------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|----------|
| 0261 | Межрайонная<br>ИНФС России №25<br>по РБ | <b>112</b>  | 82         | 6          | 21          | 1          | 20         | 0          | <b>289</b>  | 15         | 274         | 0        |
| 0269 | Межрайонная<br>ИНФС России №27<br>по РБ | <b>212</b>  | 63         | 6          | 83          | 7          | 21         | 56         | <b>371</b>  | 10         | 361         | 0        |
| 0264 | Межрайонная<br>ИНФС России №29<br>по РБ | <b>153</b>  | 34         | 5          | 55          | 2          | 19         | 26         | <b>318</b>  | 5          | 313         | 0        |
| 0272 | Межрайонная<br>ИНФС России №30<br>по РБ | <b>231</b>  | 121        | 15         | 44          | 11         | 33         | 0          | <b>840</b>  | 18         | 822         | 0        |
| 0273 | Межрайонная<br>ИНФС России №31<br>по РБ | <b>479</b>  | 63         | 10         | 169         | 3          | 22         | 138        | <b>552</b>  | 6          | 546         | 0        |
| 0277 | Межрайонная<br>ИНФС России №33<br>по РБ | <b>324</b>  | 58         | 9          | 74          | 5          | 37         | 32         | <b>363</b>  | 6          | 357         | 0        |
| 0267 | Межрайонная<br>ИНФС России №37<br>по РБ | <b>40</b>   | 18         | 2          | 4           | 4          | 196        | 0          | <b>175</b>  | 2          | 173         | 0        |
| 0280 | Межрайонная<br>ИНФС России №39<br>по РБ | <b>302</b>  | 5          | 1          | 153         | 54         | 15         | 0          | <b>151</b>  | 31         | 120         | 0        |
| 0274 | Межрайонная<br>ИНФС России №40<br>по РБ | <b>224</b>  | 104        | 7          | 78          | 10         | 65         | 3          | <b>484</b>  | 16         | 468         | 0        |
|      | <b>02 Республика<br/>Башкортостан</b>   | <b>3399</b> | <b>831</b> | <b>171</b> | <b>1053</b> | <b>141</b> | <b>571</b> | <b>291</b> | <b>6929</b> | <b>304</b> | <b>6625</b> | <b>0</b> |

Статистика  
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по  
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в мае 2023 года

| Наименование территориального<br>налогового органа (включая<br>подведомственные инспекции) | Количество обращений |                                                                                                                                                                                               |                                        |                                           |                                           |                                                          |                                                                               |                                                                                                                          |                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                    |                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                            | Всего                | В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений                                                                                                       |                                        |                                           |                                           |                                                          |                                                                               |                                                                                                                          |                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                    |                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                    |
|                                                                                            |                      | 0001.0008.0086.1198Обжалован<br>ие решений государственных<br>органов и должностных лиц,<br>споров с физическими и<br>юридическими лицами по<br>обжалованию актов<br>ненормативного характера | 0003.0008.0086.0540<br>Земельный налог | 0003.0008.0086.0543<br>Транспортный налог | 0003.0008.0086.0544<br>Налог на имущество | 0003.0008.0086.0545<br>Налог на доходы физических<br>лиц | 0003.0008.0086.0548<br>Налогообложение малого<br>бизнеса, специальных режимов | 0003.0008.0086.0558<br>Задолженность по налогам,<br>сборам и взносам в бюджеты<br>государственных<br>внебюджетных фондов | 0003.0008.0086.0560<br>Уклонение от налогообложения | 0003.0008.0086.0557<br>Возврат или зачет и излишне<br>уплаченных или излишне<br>взысканных сумм налогов,<br>сборов, взносов, пеней и<br>штрафов | 0003.0008.0086.0552<br>Организация работы с<br>налогоплательщиками | 0003.0008.0086.0565<br>Регистрация юридических лиц,<br>физических лиц в качестве<br>индивидуальных<br>предпринимателей и<br>крестьянских (фермерских)<br>хозяйств | 0003.0008.0086.0562<br>Оказание услуг в электронной<br>форме. Пользование<br>информационными ресурсами | По другим вопросам |
| <b>02 Республика<br/>Башкортостан</b>                                                      | <b>10328</b>         | <b>162</b>                                                                                                                                                                                    | <b>64</b>                              | <b>134</b>                                | <b>287</b>                                | <b>2801</b>                                              | <b>486</b>                                                                    | <b>727</b>                                                                                                               | <b>47</b>                                           | <b>2281</b>                                                                                                                                     | <b>1909</b>                                                        | <b>227</b>                                                                                                                                                        | <b>33</b>                                                                                              | <b>1170</b>        |
| УФНС России<br>по РБ                                                                       | 598                  | 137                                                                                                                                                                                           | 2                                      | 4                                         | 6                                         | 41                                                       | 18                                                                            | 37                                                                                                                       | 23                                                  | 77                                                                                                                                              | 31                                                                 | 16                                                                                                                                                                | 5                                                                                                      | 201                |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№1 по РБ                                                     | 700                  | 6                                                                                                                                                                                             | 0                                      | 6                                         | 17                                        | 202                                                      | 13                                                                            | 60                                                                                                                       | 1                                                   | 143                                                                                                                                             | 145                                                                | 2                                                                                                                                                                 | 1                                                                                                      | 104                |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№2 по РБ                                                     | 943                  | 0                                                                                                                                                                                             | 7                                      | 14                                        | 42                                        | 407                                                      | 93                                                                            | 38                                                                                                                       | 6                                                   | 170                                                                                                                                             | 142                                                                | 0                                                                                                                                                                 | 0                                                                                                      | 24                 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№3 по РБ                                                     | 426                  | 0                                                                                                                                                                                             | 4                                      | 12                                        | 16                                        | 90                                                       | 21                                                                            | 31                                                                                                                       | 0                                                   | 76                                                                                                                                              | 163                                                                | 0                                                                                                                                                                 | 0                                                                                                      | 13                 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№4 по РБ                                                     | 1830                 | 0                                                                                                                                                                                             | 1                                      | 11                                        | 18                                        | 276                                                      | 7                                                                             | 328                                                                                                                      | 0                                                   | 1100                                                                                                                                            | 74                                                                 | 0                                                                                                                                                                 | 0                                                                                                      | 15                 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№20 по РБ                                                    | 213                  | 0                                                                                                                                                                                             | 1                                      | 1                                         | 0                                         | 46                                                       | 6                                                                             | 6                                                                                                                        | 0                                                   | 71                                                                                                                                              | 74                                                                 | 1                                                                                                                                                                 | 0                                                                                                      | 7                  |

|                                         |             |    |    |    |    |     |    |    |   |     |     |     |    |     |
|-----------------------------------------|-------------|----|----|----|----|-----|----|----|---|-----|-----|-----|----|-----|
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№25 по РБ | <b>401</b>  | 0  | 2  | 2  | 7  | 110 | 26 | 49 | 2 | 49  | 65  | 0   | 8  | 81  |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№27 по РБ | <b>583</b>  | 7  | 5  | 11 | 18 | 152 | 34 | 59 | 2 | 112 | 65  | 0   | 4  | 114 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№29 по РБ | <b>471</b>  | 0  | 2  | 4  | 11 | 46  | 25 | 15 | 0 | 148 | 215 | 0   | 0  | 5   |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№30 по РБ | <b>1071</b> | 0  | 12 | 25 | 25 | 518 | 91 | 24 | 3 | 130 | 165 | 0   | 0  | 78  |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№31 по РБ | <b>1031</b> | 0  | 10 | 16 | 82 | 335 | 23 | 9  | 0 | 71  | 424 | 0   | 0  | 61  |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№33 по РБ | <b>687</b>  | 0  | 14 | 20 | 13 | 256 | 56 | 11 | 5 | 12  | 162 | 0   | 0  | 138 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№37 по РБ | <b>213</b>  | 0  | 1  | 3  | 8  | 85  | 8  | 8  | 0 | 26  | 64  | 2   | 3  | 5   |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№39 по РБ | <b>453</b>  | 12 | 0  | 0  | 0  | 2   | 5  | 3  | 2 | 1   | 34  | 203 | 0  | 191 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№40 по РБ | <b>708</b>  | 0  | 3  | 5  | 24 | 235 | 60 | 49 | 3 | 95  | 86  | 3   | 12 | 133 |

