

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией  
в УФНС России по Республике Башкортостан в июне 2023 года

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в июне 2023 года поступило на рассмотрение 598 обращений (приложение №1), в том числе:

- в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 98 (16,4 % от общего числа),

- с сайта ФНС России (СООН) – 54 (9,0 % от общего числа),

- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 5 (0,8% от общего числа),

- с сайта GOSUSLUGI.RU – 7 (1,2 % от общего числа),

- обращений юридических лиц - 201 (33,6% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 2 раза (в июне 2022 года поступило 297 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 117 обращений (19,5% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, о предоставлении справок и информации для участия в конкурсе «Налогоплательщик года») – 103 обращения (17,2% от общего числа).

Значительную часть составили обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 53 обращения (8,9% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налога (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Весомую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 51 обращение (8,5% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

По вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 49 обращений (8,2% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы,

связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 20 обращений (3,3% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

## 2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в июне 2023 года  
и направленные на рассмотрение в структурные подразделения УФНС России  
по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Правовой отдел №1	3	0,5
Отдел урегулирования задолженности	213	35,6
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	10	1,7
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	58	9,7
Контрольный отдел №1	4	0,7
Отдел налогообложения юридических лиц	11	1,8
Отдел камерального контроля №2	26	4,3
Отдел безопасности	1	0,2
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	116	19,4
Отдел работы с налогоплательщиками	8	1,3
Отдел камерального контроля №1	38	6,3
Отдел обеспечения процедур банкротства	4	0,7
Отдел камерального контроля №3	75	12,5
Отдел оперативного контроля	31	5,2
<b>Всего</b>	<b>598 обращений</b>	

Из 598 обращений на контроль поставлено – 593 обращения. Пять обращений информационного характера, направленные для сведения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В июне 2023 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 2 гражданина. Обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

### **3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июне 2023 года поступило – 9189 обращений (приложение №1), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 5792 (63,0% от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 1024 (11,1% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 282 (3,1% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 744, что составило 8,1% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 1,5 раза (в июне 2022 года поступило – 5966 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 2041 обращение (22,2% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2031 обращение (22,1% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1432 обращения (15,6% от общего числа).

Остаются актуальными вопросы зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 1400 обращений (15,2% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 697 обращений (7,6% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам администрирования имущественных налогов поступило 518 обращений (5,6% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 284 обращения (3,1% от общего числа), транспортного налога – 159 обращений (1,7% от общего числа), земельного налога – 75 обращений (0,8% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В июне 2023 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 29 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

**Информация**  
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции  
в июне 2023 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений										Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		СЭД всего	через электронные сервисы в т. ч:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы в т. ч			СООН всего	в т. ч.:		
			ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛК3	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛК ФЛ	
0200	УФНС России по РБ	<b>446</b>	5	0	201	16	25	15	<b>152</b>	54	98	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	<b>139</b>	88	9	32	5	26	0	<b>485</b>	17	468	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	<b>272</b>	112	14	76	3	54	0	<b>628</b>	29	599	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	<b>180</b>	61	5	23	3	24	0	<b>194</b>	8	186	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	<b>384</b>	40	0	35	12	21	4	<b>1191</b>	93	1098	0
0256	Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	<b>49</b>	35	2	12	3	9	0	<b>155</b>	7	148	0

0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	<b>105</b>	64	6	28	1	26	1	<b>335</b>	13	322	0
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	<b>219</b>	75	4	66	3	24	52	<b>364</b>	14	350	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	<b>125</b>	30	7	26	1	19	1	<b>283</b>	10	273	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>221</b>	125	11	39	4	12	3	<b>826</b>	15	811	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	<b>493</b>	123	12	158	2	20	186	<b>570</b>	15	555	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>300</b>	97	11	44	4	31	9	<b>342</b>	11	331	0
0267	Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	<b>48</b>	11	4	2	2	15	0	<b>143</b>	5	138	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>315</b>	6	0	129	26	15	0	<b>122</b>	29	93	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>265</b>	157	13	74	5	59	<b>6</b>	<b>436</b>	16	420	0
	<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>3561</b>	<b>1029</b>	<b>98</b>	<b>945</b>	<b>90</b>	<b>400</b>	<b>277</b>	<b>6226</b>	<b>336</b>	<b>5890</b>	<b>0</b>

Статистика  
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по  
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в июне 2023 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>9787</b>	<b>133</b>	<b>78</b>	<b>162</b>	<b>298</b>	<b>2090</b>	<b>708</b>	<b>1483</b>	<b>46</b>	<b>1453</b>	<b>2134</b>	<b>214</b>	<b>39</b>	<b>949</b>
УФНС России по РБ	598	117	3	3	14	49	11	51	27	53	103	15	2	150
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	624	1	4	8/	17	123	26	115	3	75	137	0	0	115
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	900	0	25	37	46	332	113	58	0	123	132	0	4	30
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	374	0	2	11	14	59	22	48	1	47	162	0	2	6
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1575	0	2	9	22	138	26	605	0	687	71	0	1	14
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	204	0	1	3	4	52	19	18	0	19	86	0	0	2

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	<b>440</b>	0	4	11	10	57	22	106	0	41	102	0	20	67
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	<b>583</b>	3	7	10	14	130	35	105	5	78	85	1	3	107
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	<b>408</b>	0	3	6	4	87	25	30	0	88	160	0	0	5
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>1047</b>	0	14	22	24	410	90	99	4	83	230	0	0	41
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	<b>1063</b>	0	7	10	81	189	133	78	0	69	446	0	0	50
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>642</b>	0	5	20	25	169	98	28	5	12	213	3	1	63
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	<b>191</b>	0	1	3	3	121	12	10	0	1	27	0	0	13
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>437</b>	12	0	0	1	1	3	2	1	1	25	191	0	200
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>701</b>	0	0	9	19	173	73	130	0	76	125	4	6	86

---

