

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в июле 2023 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в июле 2023 года поступило на рассмотрение 736 обращений (приложение №1), в том числе:

- в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 87 (11,8 % от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) –90 (12,2 % от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 21 (2,8% от общего числа),
- с сайта GOSUSLUGI.RU –1 (0,1 % от общего числа),
- обращений юридических лиц - 335 (45,5% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 2 раза (в июле 2022 года поступило 367 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, о предоставлении справок и информации для участия в конкурсе «Налогоплательщик года») – 210 обращений (28,5% от общего числа).

Большую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 125 обращений (16,9% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 104 обращения (14,1% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Весомую часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 40 обращений (5,4% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 35 обращений (4,7% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения граждан, поступившие в июле 2023 года
и направленные на рассмотрение в структурные подразделения УФНС России
по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел урегулирования задолженности	270	36,7
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	12	1,6
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	49	6,7
Контрольный отдел №1	4	0,5
Отдел налогообложения юридических лиц	4	0,5
Отдел камерального контроля №2	25	3,4
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	154	20,9
Отдел работы с налогоплательщиками	13	1,8
Отдел камерального контроля №1	104	14,2
Отдел обеспечения процедур банкротства	4	0,5
Отдел камерального контроля №3	65	8,8
Отдел оперативного контроля	32	4,4
Всего	736 обращений	

Из 736 обращений на контроль поставлено – 735 обращений. Одно обращение информационного характера, направлено для сведения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июле 2023 года поступило – 7843 обращения (приложение №1), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 4644 (59,2% от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 959 (12,2% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 275 (3,5% от общего числа),

- обращений юридических лиц – 777, что составило 9,9% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 1,6 раза (в июле 2022 года поступило – 4753 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1910 обращений (24,3% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1616 обращений (20,6% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1541 обращение (19,6% от общего числа).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 597 обращений (7,6% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Остаются актуальными вопросы зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 525 обращений (6,7% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам администрирования имущественных налогов поступило 479 обращений (6,0% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 239 обращений (3,0% от общего числа), транспортного налога – 152 обращения (1,9% от общего числа), земельного налога – 88 обращений (1,1% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Информация
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции
в июле 2023 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений										Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		СЭД всего	через электронные сервисы в т. ч.:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы в т. ч			СООН всего	в т. ч.:		
			ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛК3	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛК ФЛ	
0200	УФНС России по РБ	559	21	0	335	17	30	32	177	90	87	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	154	78	7	53	6	45	1	342	13	329	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	272	112	14	76	3	54	0	628	29	599	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	154	55	3	33	3	30	0	184	10	174	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	443	46	0	30	12	14	8	609	61	548	0
0256	Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	39	24	1	14	2	12	0	132	10	122	0

0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	130	72	9	45	7	36	2	268	22	246	0
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	229	91	5	70	3	25	57	281	10	271	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	163	42	3	38	3	13	14	194	7	187	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	216	103	10	52	2	47	3	631	14	617	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	549	95	12	16	1	19	288	449	12	437	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	269	81	6	85	1	41	23	312	19	293	0
0267	Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	55	39	2	13	1	10	0	117	8	109	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	273	4	0	158	48	14	0	99	30	69	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	253	117	9	94	7	81	2	398	30	368	0
	02 Республика Башкортостан	3758	980	81	1112	116	471	430	4821	365	4456	0

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по
Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в июле 2023 года

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	8579	147	89	155	249	1581	600	1720	60	543	2120	219	31	1065
УФНС России по РБ	736	125	1	3	10	40	3	104	35	18	210	21	0	166
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	496	5	6	3	21	116	31	102	3	24	122	0	1	62
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	900	0	25	37	46	332	113	58	0	123	132	0	4	30
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	338	0	5	17	19	82	15	42	3	15	118	0	0	22
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1052	0	0	13	8	60	12	695	0	220	28	1	0	15
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	213	0	0	1	1	34	7	25	1	10	89	0	0	213

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	398	0	3	5	5	42	25	113	3	10	125	0	7	60
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	510	1	2	10	16	117	47	86	7	19	94	5	4	102
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	357	0	1	3	7	34	19	39	0	16	236	0	0	2
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	847	0	21	13	21	258	61	139	3	27	130	2	3	169
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	998	0	13	21	40	149	104	54	2	23	486	0	1	105
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	581	0	11	21	29	132	73	97	2	10	156	1	1	48
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	172	0	0	4	5	69	16	7	0	1	34	0	0	36
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	372	16	0	0	0	0	3	2	1	0	40	186	0	124
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	651	0	1	4	21	116	71	157	0	27	120	3	10	121
