

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в августе 2023 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в августе 2023 года поступило на рассмотрение 599 обращений (приложение №1), в том числе:

- в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 105 (17,5 % от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 68 (11,3 % от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 7 (1,2% от общего числа),
- с сайта GOSUSLUGI.RU – 4 (0,7 % от общего числа),
- обращений юридических лиц - 196 (32,7% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 2 раза (в августе 2022 года поступило 289 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 106 обращений (17,7% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Большую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 69 обращений (11,5% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 53 обращения (8,8% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Весомую часть составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, о предоставлении справок и информации для участия в конкурсе «Налогоплательщик года» и по уточнению персональных данных физических лиц) – 46 обращений (7,7% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 20 обращений (3,3% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 12 обращений (2,0% от общего числа), транспортного налога – 5 обращений (0,8% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (0,5% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в августе 2023 года, находились на рассмотрение в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	6	1,0
Правовой отдел №1	2	0,3
Отдел информационных технологий	3	0,5
Отдел урегулирования задолженности	186	31,1
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	13	2,2
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	73	12,2
Отдел налогообложения юридических лиц	11	1,8
Отдел камерального контроля №2	20	3,3
Хозяйственный отдел	1	0,2
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	117	19,5
Отдел работы с налогоплательщиками	8	1,3
Отдел камерального контроля №1	38	6,3
Отдел обеспечения процедур банкротства	7	1,2
Отдел камерального контроля №3	86	14,4
Отдел информационной безопасности	1	0,2
Отдел оперативного контроля	26	4,3
Контрольный отдел №4	1	0,2
Всего	599 обращений	

Из 599 обращений на контроль поставлено – 598 обращений. Одно обращение информационного характера, направлено для сведения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В августе 2023 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято 3 гражданина. Обратившимся гражданам уполномоченными лицами Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в августе 2023 года поступило – 6408 обращений (приложение №1), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 3787 (59,1% от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 617 (9,6% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 279 (4,3% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 884, что составило 13,8% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось на 49,3% (в августе 2022 года поступило – 4290 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1645 обращений (25,7% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1332 обращения (20,8% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1132 обращения (17,7% от общего числа).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 428 обращений (6,7% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 380 обращений (5,9% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 165 обращений (2,6% от общего числа), транспортного налога – 128 обращений (2,0% от общего числа), земельного налога – 87 обращений (1,3% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 343 обращения (5,3% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В августе 2023 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 30 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции
в августе 2023 года

Код налогового органа	Наименование территориальног о налогового органа	Кол-во поступивших обращений										Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		СЭД всего	через электронные сервисы в т. ч:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы в т. ч			СООН всего	в т. ч.:		
			ЛК ИП	ЛК2 жало бы .		Обратиться в ФНС России	ЛК3	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛК ФЛ	
0200	УФНС России по РБ	426	7	5	196	16	15	39	173	68	105	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	105	46	10	44	6	34	4	311	26	285	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	152	53	15	32	10	22	0	407	30	377	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	135	27	1	20	5	14	0	200	14	186	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	393	22	0	89	15	29	41	488	49	439	0
0256	Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	32	13	1	11	3	8	0	151	13	138	0

0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	93	47	4	38	8	30	0	256	8	248	0
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	201	53	0	67	8	26	35	216	13	203	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	129	30	1	25	0	10	9	167	10	157	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	164	55	5	54	9	44	1	422	22	400	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	456	91	4	210	4	17	221	340	13	327	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	205	54	7	48	7	26	20	272	21	251	0
0267	Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	44	21	3	3	2	14	0	121	5	116	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	337	4	0	176	48	11	0	84	37	47	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	175	101	7	67	7	41	17	352	18	334	0
	02 Республика Башкортостан	3047	624	63	1080	148	341	387	3960	347	3613	0

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России
по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в августе 2023 года
в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне вызванных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	7007	124	90	133	177	1385	437	1201	77	356	1691	240	31	1065
УФНС России по РБ	599	106	3	5	12	53	9	69	42	13	46	14	2	225
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	416	5	3	3	9	107	24	78	4	8	99	0	0	76
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	559	0	7	24	25	190	56	105	8	23	107	0	1	13
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	335	0	2	18	25	88	18	20	3	12	129	1	0	19
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	881	0	4	11	10	41	9	566	0	186	29	0	2	23
Межрайонная ИНФС России №20 по РБ	183	0	1	1	3	57	2	13	0	2	102	0	1	1

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	349	0	4	7	11	45	12	61	2	8	128	1	5	65
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	417	3	11	6	9	102	35	59	8	17	81	3	6	77
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	296	0	5	5	3	34	10	23	0	4	207	0	0	5
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	586	0	22	19	7	205	35	76	4	30	115	0	4	69
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	796	0	11	15	31	115	79	11	0	23	334	0	0	177
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	477	0	12	10	18	133	79	12	4	7	156	0	3	43
Межрайонная ИНФС России №37 по РБ	165	0	0	4	1	91	13	3	0	2	25	0	0	26
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	421	10	1	0	0	0	1	3	0	0	29	218	0	159
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	527	0	4	5	13	124	55	102	2	21	104	3	7	87

