

## СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией  
в УФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2024 года

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2024 года поступило на рассмотрение 498 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 142 (29,0% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 57 (11,4% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 85 (17,1% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 170 (34,1% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 17,0% (в сентябре 2023 года поступило 600 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 122 обращения (24,5% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 48 обращений (9,6% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Весомую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 28 обращений (5,6% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 23 обращения (4,6% от общего числа). Граждане в своих

обращения информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Продолжают поступать обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 22 обращения (4,4% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 11 обращений (2,2% от общего числа), транспортного налога – 6 обращений (1,2% от общего числа), земельного налога – 5 обращений (1,0% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 16 обращений (3,2% от общего числа).

Обращений по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) поступило – 12 (2,4% от общего числа).

## **2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан**

Обращения, поступившие в сентябре 2024 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	2	0,4
Правовой отдел №1	10	2,0
Отдел информационных технологий	2	0,4
Отдел урегулирования задолженности	64	12,9
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	7	1,4
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	57	11,4
Контрольный отдел №1	1	0,2
Отдел налогообложения юридических лиц	12	2,4
Отдел камерального контроля №2	21	4,2
Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности	2	0,4
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	143	28,8
Отдел работы с налогоплательщиками	44	8,8
Отдел камерального контроля №1	28	5,6
Отдел обеспечения процедур банкротства	8	1,6
Отдел камерального контроля №3	69	13,9

Отдел оперативного контроля	28	5,6
Всего	<b>498 обращений</b>	

Из 498 обращений на контроль поставлено - 494:

4 обращения, не поставленные на контроль, квалифицированы как:

- информационного характера - 2,

- анонимное - 2.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В сентябре 2024 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 3 гражданина. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

### **3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2024 года поступило – 8016 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 6073 (75,7 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 5727 (71,4% от общего числа),

- с сайта ФНС России (СООН) – 346 (4,3% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 923 (12,0% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 1,1% (в сентябре 2023 года поступило – 7926 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1717 обращений (21,4% от общего числа).

Значительную часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1493 обращения (18,6% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам администрирования имущественных налогов - 1248 обращений (16,7% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 696 обращений (8,6% от общего числа), транспортного налога – 481 обращение (6,0% от общего числа), земельного налога – 174 обращения (2,1 от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 1119 обращений (14,0% от общего числа). Наибольшее

количество обращений по данной тематике касалось вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях Единого налогового счета.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 525 обращений (6,5% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Остаются актуальными обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 273 обращения (3,4% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 216 обращений (2,7% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В сентябре 2024 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме 28 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

---

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в сентябре 2024 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		Всего поступило обращений	в т.ч. СЭД всего	через электронные сервисы:		Обращения юр.лиц	в т.ч. через электронные сервисы			СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛКЗ	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	498	356	0	0	170	17	8	31	142	85	57	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	659	106	4	5	86	5	76	3	553	33	520	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	774	91	8	7	59	4	50	0	683	29	654	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	645	123	1	1	69	3	60	0	522	28	494	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	895	311	0	4	78	0	34	30	584	68	516	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	470	70	5	3	57	3	54	0	400	22	378	0

0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	<b>657</b>	<b>154</b>	6	4	82	2	56	20	<b>503</b>	18	485	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	<b>443</b>	<b>136</b>	2	7	54	1	52	0	<b>307</b>	18	289	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>1006</b>	<b>163</b>	8	8	12	12	83	3	<b>843</b>	29	814	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	<b>721</b>	<b>219</b>	1	7	92	1	8	104	<b>502</b>	25	477	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>546</b>	<b>142</b>	1	6	53	3	27	10	<b>404</b>	18	386	0
0280	0Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>482</b>	<b>327</b>	0	0	203	51	24	0	<b>155</b>	35	120	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>718</b>	<b>101</b>	6	8	78	5	70	1	<b>617</b>	23	594	0
02	<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>8514</b>	<b>2299</b>	42	60	1093	107	602	202	<b>6215</b>	431	5784	0

---

Статистика  
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в сентябре 2024 года в соответствии  
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован не решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>8514</b>	<b>158</b>	<b>226</b>	<b>393</b>	<b>651</b>	<b>1521</b>	<b>536</b>	<b>1167</b>	<b>52</b>	<b>220</b>	<b>1729</b>	<b>289</b>	<b>23</b>	<b>1549</b>
УФНС России по РБ	498	122	5	6	11	28	11	48	23	4	12	16	2	210
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	659	4	8	31	51	174	40	60	4	9	144	0	1	133
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	774	0	36	68	110	227	77	75	6	10	120	0	1	44
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	645	0	8	39	44	107	38	82	0	5	278	1	0	43
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	895	0	4	5	19	11	4	595	0	140	38	0	1	78

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	<b>470</b>	0	12	26	27	103	36	61	0	6	109	0	2	88
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	<b>657</b>	2	21	27	33	124	45	76	1	12	98	3	7	208
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	<b>443</b>	0	8	16	19	80	19	1	1	0	285	0	0	14
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>1006</b>	0	62	70	113	272	85	54	5	7	179	1	3	155
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	<b>721</b>	0	26	28	65	72	52	31	2	9	173	1	1	261
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>546</b>	14	14	29	35	138	55	32	6	7	94	0	2	120
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>482</b>	16	0	0	0	2	5	0	3	1	86	266	1	102
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>718</b>	0	22	48	124	183	69	52	1	10	113	1	2	93

---