

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2024 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2024 года поступило на рассмотрение 584 обращения (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 156 (26,7% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 59 (10,1% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 97 (16,6% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 170 (29,1% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 13,6% (в октябре 2023 года поступило 676 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 135 обращений (23,1% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 64 обращения (10,9% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в беспорядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Весомую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 47 обращений (8,1% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 30 обращений (5,1% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 14 обращений (2,3% от общего числа), транспортного налога – 10 обращений (1,7% от общего числа), земельного налога – 6 обращений (1,1% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 29 обращений (4,9% от

общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 20 обращений (3,4% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Продолжают поступать обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 19 обращений (3,2% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в октябре 2024 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	9	1,5
Правовой отдел №1	5	0,8
Отдел информационных технологий	2	0,3
Отдел урегулирования задолженности	64	10,9
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	11	1,9
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	98	16,8
Отдел налогообложения юридических лиц	18	3,1
Отдел камерального контроля №2	45	7,8
Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности	1	0,2
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	147	25,2
Отдел работы с налогоплательщиками	47	8,0
Отдел камерального контроля №1	27	4,7
Отдел обеспечения процедур банкротства	7	1,2

Отдел камерального контроля №3	57	9,8
Отдел оперативного контроля	46	7,8
Всего	584 обращения	

Из 584 обращений на контроль поставлено - 583:

1 обращение, не поставленное на контроль - информационного характера.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В октябре 2024 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 3 гражданина. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2024 года поступило – 8995 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 6974 (77,5 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 6479 (72,0% от общего числа),

- с сайта ФНС России (СООН) – 495 (5,5% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 920 (10,2% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 13,3% (в октябре 2023 года поступило – 10384 обращения).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1807 обращений (20,0% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам администрирования имущественных налогов - 1694 обращения (18,8% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 918 обращений (10,2% от общего числа), транспортного налога – 456 обращений (5,1% от общего числа), земельного налога – 320 обращений (3,5 от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1263 обращения (14,0% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 1163 обращения (12,9% от общего числа). Наибольшее количество обращений по данной тематике касалось вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях Единого налогового счета.

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 502 обращения (5,6% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 373 обращения (4,1% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 262 обращения (2,9% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В октябре 2024 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме 28 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в октябре 2024 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		Всего поступило обращений	в т.ч СЭД всего	через электронные сервисы:		Обращения юр.лиц	в т.ч. через электронные сервисы			СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛКЗ	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	584	428	0	2	170	18	16	10	156	97	59	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	692	95	0	3	79	7	70	1	597	41	556	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	793	106	4	7	59	3	33	0	687	44	643	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	762	150	10	7	50	4	44	0	612	46	566	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	989	289	0	7	64	0	21	19	700	64	636	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	566	55	3	4	42	0	41	1	511	34	477	0

0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	722	126	3	4	62	4	31	21	596	37	559	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	393	104	2	2	36	2	31	0	289	9	280	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1235	176	6	12	5	16	62	4	1059	68	991	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	965	316	3	3	142	0	27	158	649	53	596	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	650	188	3	2	91	2	38	51	462	17	445	0
0280	0Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	482	298	0	0	186	43	30	0	184	57	127	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	746	118	11	6	104	3	93	6	628	25	603	0
02	02 Республика Башкортостан	9579	2449	45	59	1090	102	537	271	7130	592	6538	0

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в октябре 2024 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован не решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	9579	202	326	466	932	1292	522	1227	40	378	1819	309	26	2040
УФНС России по РБ	584	135	6	10	14	29	20	64	19	5	12	47	0	223
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	692	4	5	25	65	133	39	62	2	10	166	0	0	181
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	793	0	68	78	148	189	78	28	2	56	101	3	1	41
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	762	3	26	32	84	110	25	92	4	15	290	3	0	78
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	989	0	4	12	35	28	8	598	0	202	38	0	0	64

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	566	0	13	40	67	67	24	77	1	9	125	0	9	134
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	722	5	19	37	61	99	30	91	4	8	84	14	9	261
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	393	0	6	17	36	61	13	7	0	5	230	2	0	16
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1235	0	102	93	202	247	95	64	0	9	171	0	2	250
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	965	0	18	38	62	87	45	23	0	22	285	0	0	385
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	650	29	34	39	50	111	67	46	6	24	83	1	1	159
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	482	24	1	0	1	0	2	2	0	1	86	237	0	128
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	746	2	24	45	107	131	76	73	2	12	148	2	4	120
