

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республики Башкортостан в ноябре 2024 года для размещения на сайте ФНС России.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2024 года поступило на рассмотрение 682 обращения (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 199 (29,2% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 66 (14,6% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 133 (19,5% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 248 (36,3% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 0,7% (в ноябре 2023 года поступило 687 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 133 обращения (19,5% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 108 обращений (15,8% от общего числа), земельного налога – 16 обращений (2,3% от общего числа), транспортного налога – 9 обращений (1,4% от общего числа),

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 95 обращений (13,9% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 65 обращений (9,5% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Весомую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 47 обращений (6,9% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 32 обращения (4,7% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Продолжают поступать обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 17 обращений (2,5% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 11 обращений (1,6% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в ноябре 2024 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	7	1,0
Правовой отдел №1	1	0,1
Отдел информационных технологий	11	1,6
Отдел урегулирования задолженности	70	10,3
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	6	0,9
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	83	12,2
Контрольный отдел № 1	5	0,8
Отдел налогообложения юридических лиц	9	1,3
Отдел камерального контроля №2	149	21,8
Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности	1	0,1
Хозяйственный отдел	1	0,1
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	116	17,0
Контрольный отдел №4	1	0,1
Отдел работы с налогоплательщиками	54	7,9
Отдел камерального контроля №1	32	4,8

Отдел обеспечения процедур банкротства	11	1,7
Отдел камерального контроля №3	79	11,6
Контрольно-аналитический отдел	9	1,3
Отдел оперативного контроля	37	5,4
Всего	682 обращения	

Из 682 обращений на контроль поставлено - 608:

- 72 обращения - информационного характера,
- 2 обращения - анонимные.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В ноябре 2024 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 8 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2024 года поступило – 11256 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 9204 (81,7 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 8419 (74,7% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 785 (6,9% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 888 (7,8% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 8,3% (в ноябре 2023 года поступило – 10384 обращения).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам администрирования имущественных налогов - 2382 обращения (21,1% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 1485 обращений (13,2% от общего числа), транспортного налога – 575 обращений (5,1% от общего числа), земельного налога – 322 обращения (2,8% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1935 обращений (17,2% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 1535 обращений (13,6% от общего числа). Наибольшее количество обращений по данной тематике касалось вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях Единого налогового счета.

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1252 обращения (11,1% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 598 обращений (5,3% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 544 обращения (4,8% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

По вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 216 обращений (1,9% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В ноябре 2024 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме 20 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в ноябре 2024 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		Всего поступило обращений	в т.ч. СЭД всего	через электронные сервисы:		Обращения юр.лиц	в т.ч. через электронные сервисы			СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛКЗ	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	682	483	0	2	248	151	30	24	199	133	66	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	858	77	0	9	60	7	50	2	781	75	706	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1035	122	12	10	36	4	28	0	913	76	837	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	965	168	4	5	62	12	49	0	797	85	712	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1263	287	0	9	64	10	11	23	976	105	871	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	813	82	4	6	58	15	43	0	731	69	662	0

0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	879	131	2	2	58	3	37	12	748	41	707	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	525	130	1	3	48	1	46	0	395	33	362	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1624	247	18	10	66	8	55	3	1377	116	1261	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1046	257	4	2	101	3	16	129	789	51	738	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	837	170	2	5	83	9	36	27	667	43	624	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	441	276	0	0	159	37	25	0	165	39	126	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	970	105	9	4	93	9	73	8	865	52	813	0
02	02 Республика Башкортостан	11938	2535	56	67	1136	269	499	228	9403	918	8485	0

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в ноябре 2024 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован не решения государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне высказанных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	11938	129	338	584	1593	1284	609	1600	48	549	1952	263	67	2922
УФНС России по РБ	682	95	16	9	108	32	11	65	22	5	17	47	0	255
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	858	3	21	45	114	126	37	66	4	20	153	0	1	268
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1035	0	41	91	281	190	84	39	1	127	84	0	1	96
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	965	1	17	59	129	92	41	156	1	18	247	0	0	204
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1263	0	6	12	44	34	5	766	0	281	66	0	0	49

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	813	0	20	35	178	75	30	132	1	3	148	0	14	177
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	879	7	15	37	66	137	49	91	3	12	95	6	20	341
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	525	0	17	26	51	49	18	3	0	2	335	0	0	24
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1624	0	116	142	246	220	106	52	6	30	164	0	17	525
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1046	2	27	47	142	48	50	29	0	15	309	0	0	377
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	837	10	17	44	105	124	92	98	5	15	87	1	4	235
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	441	11	0	0	0	0	4	1	5	0	93	208	3	116
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	970	0	25	37	129	157	82	102	0	21	154	1	7	255
