

## СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республики Башкортостан в декабре 2024 года для размещения на сайте ФНС России.

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2024 года поступило на рассмотрение 671 обращение (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 212 (31,5% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 58 (8,6% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 154 (22,9% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 171 (25,4% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 44,6% (в декабре 2023 года поступило 1212 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 65 обращений (9,6% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 95 обращений (14,1% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 93 обращения (13,8% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 60 обращений (8,9% от общего числа), земельного налога – 24 обращения (3,6% от общего числа), транспортного налога – 9 обращений (1,3% от общего числа).

Весомую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 36 обращений (5,4% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с

порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 29 обращений (4,3% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Продолжают поступать обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 28 обращений (4,2% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 28 обращений (4,2% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

## **2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан**

Обращения, поступившие в декабре 2024 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	10	1,5
Правовой отдел №1	3	0,4
Отдел информационных технологий	6	0,9
Отдел урегулирования задолженности	108	16,1
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	9	1,3
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	80	11,9
Отдел налогообложения юридических лиц	21	3,1
Отдел камерального контроля №2	111	16,5
Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности	1	0,1
Хозяйственный отдел	1	0,1

Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	123	18,4
Отдел работы с налогоплательщиками	26	3,9
Отдел камерального контроля №1	40	6,0
Отдел обеспечения процедур банкротства	11	1,7
Отдел камерального контроля №3	85	12,7
Контрольно-аналитический отдел	2	0,3
Отдел оперативного контроля	34	5,1
Всего	<b>671 обращение</b>	

Из 671 обращения на контроль поставлено - 648:

- 21 обращение - информационного характера,
- 2 обращения - анонимные.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В декабре 2024 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 6 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

### **3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2024 года поступило – 11306 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 8770 (81,7 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 8104 (74,7% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 666 (6,9% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 1332 (7,8% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 8,3% (в декабре 2023 года поступило – 12000 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 2187 обращений (13,6% от общего числа). Основная часть обращений по данной тематике касалась вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях Единого налогового счета.

Значительное количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2122 обращения (17,2% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 1462 обращения (21,1% от

общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 892 обращения (13,2% от общего числа), транспортного налога – 416 обращений (5,1% от общего числа), земельного налога – 154 обращения (2,8% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 1236 обращений (5,3% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1233 обращения (11,1% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 583 обращения (4,8% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В декабре 2024 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принят 21 гражданин. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

---

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в декабре 2024 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		Всего поступило обращений	в т.ч. СЭД всего	через электронные сервисы:		Обращения юр.лиц	в т.ч. через электронные сервисы			СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛКЗ	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	<b>671</b>	<b>459</b>	0	9	171	43	7	13	<b>212</b>	154	58	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	<b>872</b>	<b>96</b>	4	6	76	9	60	5	<b>776</b>	53	723	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	<b>965</b>	<b>114</b>	15	8	56	4	52	0	<b>851</b>	63	788	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	<b>914</b>	<b>241</b>	3	8	160	9	146	0	<b>673</b>	46	627	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	<b>1742</b>	<b>323</b>	0	8	53	4	13	25	<b>1419</b>	154	1265	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	<b>633</b>	<b>51</b>	6	1	37	12	23	2	<b>582</b>	40	542	0

0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	<b>769</b>	<b>192</b>	7	3	77	5	31	28	<b>577</b>	25	552	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	<b>639</b>	<b>270</b>	6	4	188	4	182	1	<b>369</b>	24	345	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>1419</b>	<b>311</b>	21	13	163	9	150	4	<b>1108</b>	66	1042	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	<b>1000</b>	<b>275</b>	8	9	124	3	22	137	<b>725</b>	33	692	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>877</b>	<b>218</b>	5	0	101	2	34	22	<b>659</b>	58	601	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>478</b>	<b>314</b>	0	0	191	56	17	0	<b>164</b>	45	119	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>998</b>	<b>131</b>	11	8	106	9	92	4	<b>867</b>	59	808	0
02	<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>11977</b>	<b>2995</b>	86	77	1503	169	829	241	<b>8982</b>	820	8162	0

---

Статистика  
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в декабре 2024 года в соответствии  
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован не решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>11977</b>	<b>195</b>	<b>163</b>	<b>440</b>	<b>952</b>	<b>1269</b>	<b>1264</b>	<b>2300</b>	<b>68</b>	<b>593</b>	<b>2127</b>	<b>299</b>	<b>37</b>	<b>2270</b>
УФНС России по РБ	671	106	9	24	60	36	28	113	29	10	5	28	1	222
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	872	13	7	44	62	144	116	144	4	10	153	0	0	175
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	965	0	26	50	126	206	168	78	4	112	103	1	0	91
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	914	0	10	37	47	59	102	170	3	21	358	0	0	107
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1742	0	4	22	96	31	11	1071	0	312	74	0	0	121

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	<b>633</b>	0	15	33	57	75	64	162	4	9	100	0	7	107
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	<b>769</b>	6	11	24	78	108	113	93	3	15	76	5	8	229
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	<b>639</b>	0	2	15	24	29	46	0	0	13	478	0	0	32
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>1419</b>	0	38	91	207	229	188	67	8	26	247	2	3	313
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	<b>1000</b>	0	15	37	73	75	98	79	1	37	241	3	0	341
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>877</b>	53	14	35	47	114	149	153	10	15	42	8	6	231
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>478</b>	17	0	0	0	0	5	1	2	0	79	249	0	125
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>998</b>	0	12	28	75	163	176	169	0	13	171	3	12	176

---