

## СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией  
в Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и  
территориальных органах ФНС России по Республики Башкортостан  
за 2024 год

За 2024 год в налоговые органы Республики Башкортостан поступило 114019 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года данный показатель уменьшился на 6,8% (за 2023 год – 122358 обращений).

За 2024 год количество интернет - обращений, направленных в налоговые органы республики составило - 59803 (52,4%) от общего количества обращений, в том числе поступивших с сайта ФНС России - 7310 (6,4%), из личного кабинета налогоплательщика - 52493 (46,0%) (приложение №1).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан (приложение №2).

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам о порядке и сроке предоставления налоговых вычетов по налогу на доходы физических лиц, о декларировании доходов при продаже имущества, находящегося в собственности менее установленного законодательством РФ срока, а также об уплате налога на доходы физических лиц налоговыми агентами - поступило 22551 обращение, что составило 19,8% от общего количества обращений.

Большая часть обращений содержат вопросы организации работы с налогоплательщиками, в том числе по уточнению персональных данных физических лиц, по приему налоговых деклараций (расчетов) – 21673 обращения, что составило 19,0% от общего количества обращений.

По вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - поступило 17643 обращения, что составило 15,5% от общего количества обращений. Наибольшее количество обращений по данной тематике касалось вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях перехода на уплату налогов и формирование единого сальдо расчетов налогоплательщика по уплате обязательных платежей на его Едином налоговом счете.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по администрированию имущественных налогов - поступило 10270 обращений или 9,0% от общего числа, в том числе:

- по налогу на имущество (5741) – 5,1 %,
- по транспортному налогу (2892) – 2,5 %,
- по земельному налогу (1637) – 1,4%.

В текущем периоде заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект

налогообложения, применить пониженную ставку по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 8035 обращений (7,0% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам осуществления зачетов и возвратов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов – поступило 4167 обращений, что составило 3,7% от общего количества обращений.

По вопросу регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств - поступило 3688 обращений или 3,2% от общего количества.

В результате рассмотрения обращений за 2024 год требования заявителей удовлетворены (решено положительно) по 20530 обращениям, отказано в удовлетворении по 592 обращениям, даны разъяснения по 90671 обращению.

В установленном порядке осуществлялся личный прием граждан в аппарате Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан.

За 2024 год на личном приеме аппаратом Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято 62 гражданина. Начальниками территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан принято 183 гражданина, заместителями начальников - 118 граждан и начальниками отделов территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан принято 11 граждан.

Всем обратившимся гражданам были даны подробные разъяснения специалистами аппарата Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан, в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

---

**Информация**  
о количестве обращений, поступивших в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан за 2024 год

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений (СЭД + СООН)			Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в т.ч.		
				через электронные сервисы:		
			Интернет-обращения ЛК	Обратиться в ФНС России		
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	6985	911	1945	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	8233	5471	541	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	9403	6421	446	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	8639	5231	464	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России № 4 по Республике Башкортостан	14093	2857	353	0
6	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	6282	4362	358	0
7	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	8110	4895	310	0
8	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	5287	3860	229	0
9	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	13915	119	544	0
10	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	10771	7141	331	0
11	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	7589	4404	322	0
12	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	5142	696	975	0
13	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	9570	6125	492	0
		<b>Итого</b>	<b>114019</b>	<b>52493</b>	<b>7310</b>	<b>0</b>

Тематика обращений,  
поступивших в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальные  
органы ФНС России по Республике Башкортостан с 01.01.2024 по 31.12.2024  
в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором  
обращений граждан

Код	Наименование тематики документа	
1	2	
0001.0000.0000.0000	<b>Государство, общество, политика</b>	
0001.0002.0000.0000	<b>Основы государственного управления</b>	
0001.0002.0023.0000	<b>Органы исполнительной власти</b>	
0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	
0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	
0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	3
0001.0002.0023.0065	Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	
0001.0002.0024.0000	<b>Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)</b>	
0001.0002.0024.0066	Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	1
0001.0002.0024.0067	Поступление на государственную службу Российской Федерации	
0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	3
0001.0002.0024.0074	Полномочия государственных служащих Российской Федерации	43
0001.0002.0024.0076	Использование служебных автомобилей	
0001.0002.0024.0077	Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	
0001.0002.0024.0078	Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	
0001.0002.0024.0079	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	
0001.0002.0024.0081	Проведение аттестации гражданских служащих	
0001.0002.0024.0082	Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	
0001.0002.0024.0083	Разрешение индивидуальных служебных споров	
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	
0001.0002.0027.0000	<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>	
0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	1
0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	
0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	1
0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращений	24
0001.0002.0027.0126	Отсутствует адресат обращения	
0001.0002.0027.0127	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	3
0001.0002.0027.0128	Некорректные обращения	1
0001.0002.0027.0129	Обращения, не поддающиеся прочтению	
0001.0002.0027.0130	Переписка прекращена	
0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения	220
0001.0002.0027.0132	Предоставление дополнительных документов и материалов	138
0001.0002.0027.0133	Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	11
0001.0002.0027.0134	Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений	

0001.0002.0027.0135	Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»	
0001.0002.0027.0136	Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения	
0001.0002.0027.0137	Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0138	Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	1
0001.0002.0027.0146	Личный прием иностранных граждан	
0001.0002.0027.0149	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов	1
0001.0002.0027.0153	Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений	3
0001.0002.0027.0155	Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран	3
0001.0002.0027.0157	Подарки, книги, фотографии, автографы	
0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	
0001.0020.0000.0000	<b>Международные отношения. Международное право</b>	
0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	
0001.0003.0000.0000	<b>Гражданское право</b>	
0001.0003.0030.0000	<b>Граждане (физические лица)</b>	
0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	242
0001.0003.0030.0471	Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица	754
0001.0003.0031.0000	<b>Юридические лица</b>	
0001.0003.0031.0203	Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	48
0001.0003.0037.0000	<b>Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)</b>	
0001.0003.0037.0209	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	
0001.0003.0037.0210	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	
0001.0003.0037.0215	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	
0001.0003.0041.0000	<b>Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)</b>	
0001.0003.0041.0219	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	
0002.0000.0000.0000	<b>Социальная сфера</b>	
0002.0004.0000.0000	<b>Семья</b>	
0002.0004.0048.0000	<b>Алиментные обязательства членов семьи</b>	
0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	
0002.0006.0000.0000	<b>Труд и занятость населения</b>	
0002.0006.0064.0000	<b>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0006.0064.0249	Индексация заработной платы	
0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	4
0002.0006.0065.0000	<b>Труд (за исключением международного сотрудничества)</b>	

0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	1
0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы	6
0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	14
0002.0006.0065.0259	Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	
0002.0006.0065.0260	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	
0002.0006.0065.0261	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	
0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	
0002.0006.0065.0263	Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	
0002.0006.0065.0264	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	
0002.0006.0065.0266	Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	
0002.0006.0065.0267	Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	2
0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация	
0002.0007.0000.0000	<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>	
0002.0007.0066.0000	<b>Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</b>	
0002.0007.0066.0271	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	
0002.0007.0068.0000	<b>Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0007.0068.0279	Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	97
0002.0007.0069.0000	<b>Трудовой стаж</b>	
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	3
0002.0007.0071.0000	<b>Пенсии (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	
0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	1
0002.0007.0072.0000	<b>Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	
0002.0007.0072.0291	Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	
0002.0007.0074.0000	<b>Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</b>	
0002.0007.0074.0300	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	
0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	
0003.0000.0000.0000	<b>Экономика</b>	
0003.0008.0000.0000	<b>Финансы</b>	
0003.0008.0077.0000	<b>Общие положения финансовой системы</b>	
0003.0008.0077.0457	Стратегия и перспективы развития	
0003.0008.0086.0000	<b>Налоги и сборы</b>	
0003.0008.0086.0537	Государственная политика в налоговой сфере	2
0003.0008.0086.0538	Налоговые преференции и льготы физическим лицам	588
0003.0008.0086.0539	Водный налог	5
0003.0008.0086.0540	Земельный налог	1637
0003.0008.0086.0541	Налог на добавленную стоимость	52
0003.0008.0086.0542	Налог на добычу полезных ископаемых	4
0003.0008.0086.0543	Транспортный налог	2892
0003.0008.0086.0544	Налог на имущество	5741
0003.0008.0086.0545	Налог на доходы физических лиц	22551

0003.0008.0086.0546	Налог на прибыль	60
0003.0008.0086.0547	Госпошлины	102
0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	8035
0003.0008.0086.0549	Юридические вопросы по налогам и сборам	293
0003.0008.0086.0550	Налогообложение алкогольной продукции	
0003.0008.0086.0551	Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	468
0003.0008.0086.0552	Организация работы с налогоплательщиками	21673
0003.0008.0086.0553	Актуализация сведений об объектах налогообложения	404
0003.0008.0086.0554	Получение налоговых уведомлений об уплате налога	363
0003.0008.0086.0555	Налоговая отчетность	1064
0003.0008.0086.0556	Контроль и надзор в налоговой сфере	605
0003.0008.0086.0557	Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	4167
0003.0008.0086.0558	Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	17643
0003.0008.0086.0559	Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	117
0003.0008.0086.0560	Уклонение от налогообложения	607
0003.0008.0086.0561	Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	17
0003.0008.0086.0562	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	602
0003.0008.0086.0563	Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	0
0003.0008.0086.0564	Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	825
0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	2753
0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	181
0003.0008.0086.0567	Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	53
0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	687
0003.0008.0086.1198	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действия (бездействие) должностных лиц	1875
0003.0008.0087.0000	<b>Банковское дело</b>	
0003.0008.0087.0580	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	
0003.0008.0088.0000	<b>Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг</b>	
0003.0008.0088.0603	Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	
0003.0008.0089.0000	<b>Валютное регулирование и валютный контроль</b>	
0003.0008.0089.0621	Валютный рынок	
0003.0008.0089.0622	Валютное регулирование	
0003.0008.0089.0623	Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	
0003.0008.0089.0624	Валютный контроль	
0003.0009.0102.0000	<b>Торговля</b>	
0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	
0003.0009.0102.0772	Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками	
0003.0010.0000.0000	<b>Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	
0003.0010.0112.0000	<b>Зоны свободной торговли и таможенные союзы</b>	
0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	
	<b>Таможенно-тарифное регулирование</b>	
0003.0010.0116.0791	Утилизационный сбор	

0003.0010.0116.0000	<b>Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)</b>	
0003.0010.0120.0801	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте	
0003.0010.0121.0000	<b>Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)</b>	
0003.0010.0121.0802	Таможенное регулирование и таможенное дело	
0003.0011.0123.0000	<b>Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)</b>	
0003.0011.0123.0848	Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	
0004.0000.0000.0000	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	
0004.0016.0000.0000	<b>Безопасность и охрана правопорядка</b>	
0004.0016.0162.0000	<b>Безопасность общества</b>	
0004.0016.0162.0995	Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	
0004.0016.0162.0996	Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	
0004.0016.0162.1003	Борьба с коррупцией	
0004.0016.0162.1015	Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	
0004.0016.0162.1022	Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности	
0005.0000.0000.0000	<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	
0005.0005.0000.0000	<b>Жилище</b>	
0005.0005.0055.0000	<b>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</b>	
0005.0005.0055.1131	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	
0005.0005.0055.1142	Служебные жилые помещения	
0005.0005.0056.0000	<b>Коммунальное хозяйство</b>	
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	
0005.0005.0057.0000	<b>Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)</b>	
0005.0005.0057.1179	Предоставление субсидий на жилье	
прочие		16325
	Итого	<b>114019</b>