

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республики Башкортостан в феврале 2025 года для размещения на сайте ФНС России.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2025 года поступило на рассмотрение 746 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 228 (30,5% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 46 (6,1% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 178 (23,8% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 163 (21,8% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) поступило 108 жалоб (14,4% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений увеличилось на 13,5% (в феврале 2024 года поступило 657 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 134 обращения (17,9% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 119 обращений (15,9% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Весомую часть в текущем периоде составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 60 обращений (8,0% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 55 обращений (7,3% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

В текущем периоде поступали обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 27 обращений (3,6% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 18 обращений (2,4% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате транспортного налога – 9 обращений (1,2% от общего числа), налога на имущество – 8 обращений (1,1% от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,1% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 16 обращений (2,1% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в феврале 2025 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Финансовый отдел	1	0,1
Отдел кадров	21	2,9
Правовой отдел №1	5	0,7
Контрольный отдел №1	1	0,1
Отдел урегулирования задолженности	59	7,9
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	13	1,7
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	237	31,8
Отдел налогообложения юридических лиц	20	2,8
Отдел камерального контроля №2	34	4,5

Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности	1	0,1
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	120	16,1
Отдел работы с налогоплательщиками	36	4,8
Отдел камерального контроля №1	35	4,7
Отдел обеспечения процедур банкротства	9	1,2
Отдел камерального контроля №3	120	16,1
Отдел информационной безопасности	1	0,1
Отдел оперативного контроля	33	4,4
Всего	746	обращений

Из 746 обращений на контроль поставлено - 734, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 2 обращения,
- анонимные - 3 обращения,
- переданы в ПП ДСУ - 7 обращений.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В феврале 2025 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 4 гражданина. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2025 года поступило – 9200 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 7023 (76,3 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 6331 (68,8% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 535 (5,8% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 1209 (13,1% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» поступило 94 жалобы (1% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений уменьшилось на 6,3% (в феврале 2024 года поступило – 9820 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 2467 обращений (26,8% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2277 обращений (24,7% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 976 обращений (10,6% от общего числа). Основная часть обращений по данной тематике касалась вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях Единого налогового счета.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 532 обращения (5,7% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 327 обращений (3,5% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 168 обращений (1,8% от общего числа), транспортного налога – 107 обращений (1,2% от общего числа), земельного налога – 52 обращения (0,5% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 294 обращения (3,1% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Продолжают поступать обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 257 обращений (2,7% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В феврале 2025 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 8 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

**Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в феврале 2025 года**

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	746	410	39	106	163	140	16	228	178	46	4	108
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	790	68	66	2	55	55	0	717	37	680	0	5
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	830	87	12	12	63	63	0	732	33	699	0	11
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	735	155	96	59	89	88	1	575	24	551	0	5
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1002	268	12	54	147	74	4	721	121	600	0	13
0261	Межрайонная ИНФС России №25	521	67	5	0	60	60	0	447	28	415	1	7

	по РБ												
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	685	137	10	63	51	44	3	538	16	522	0	10
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	537	234	5	162	67	61	6	303	8	295	0	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1090	143	9	25	103	103	22	936	29	758	0	11
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	965	329	74	65	190	184	6	620	24	596	0	16
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	615	159	7	47	105	84	19	447	24	423	0	9
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	615	314	64	186	165	64	60	301	165	135	0	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	815	122	120	2	114	110	0	686	26	657	1	7
02	02 Республика Башкортостан	9946	2493	519	783	1372	1130	137	7251	716	6377	6	202

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в феврале 2025 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован не решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	9946	197	53	116	176	2527	548	1031	54	301	2284	391	58	2210
УФНС России по РБ	746	119	1	9	8	60	16	55	27	7	7	134	0	303
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	790	5	5	14	16	258	55	78	0	6	157	0	2	194
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	830	11	9	14	24	331	59	70	1	47	150	4	2	108
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	735	5	7	12	15	195	51	50	1	12	347	0	0	40
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1002	0	1	2	11	36	9	474	0	171	56	0	1	241

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	521	0	4	9	8	125	39	42	1	3	160	0	8	122
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	685	13	3	8	11	155	19	56	6	13	81	5	18	297
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	537	0	1	4	3	110	33	0	0	0	379	0	0	7
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1090	0	13	18	37	544	88	48	8	5	182	1	3	143
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	965	16	5	11	13	211	26	24	1	15	298	2	0	343
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	615	11	3	7	9	218	79	53	5	6	157	1	2	64
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	615	9	0	0	0	2	2	3	1	0	145	243	0	210
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	815	8	1	8	21	282	72	78	3	16	165	1	22	138
