

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республики Башкортостан в марте 2025 года.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в марте 2025 года поступило на рассмотрение 625 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 239 (38,2% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 41 (6,6% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 195 (31,2% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 98 (15,6% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) поступило 99 жалоб (15,8% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений увеличилось на 5,3% (в марте 2024 года поступило 593 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 112 обращений (17,9% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 61 обращение (9,7% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Весомую часть в текущем периоде составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 33 обращения (5,2% от общего числа).

Значительную часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 31 обращение (4,9% от общего числа). Граждане в своих

обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

В текущем периоде поступали обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 19 обращений (3,1% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному салдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 15 обращений (2,4% от общего числа), в том числе налога на имущество – 7 обращений (1,1% от общего числа), по исчислению и уплате транспортного налога – 6 обращений (1,0% от общего числа), земельного налога – 2 обращения (0,3% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в марте 2025 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Финансовый отдел	2	0,3
Отдел кадров	4	0,6
Правовой отдел №1	9	1,4
Отдел информационных технологий	9	1,4
Отдел урегулирования задолженности	79	12,6
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	11	1,8
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	103	16,6
Отдел налогообложения юридических лиц	23	3,7
Отдел камерального контроля №2	28	4,6
Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности	1	0,2
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	114	18,2
Отдел работы с налогоплательщиками	54	8,6
Отдел камерального контроля №1	24	3,8
Отдел обеспечения процедур банкротства	4	0,6
Отдел камерального контроля №3	125	20

Отдел информационной безопасности	2	0,3
Отдел оперативного контроля	33	5,3
Всего	625 обращений	

Из 625 обращений на контроль поставлено - 611, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 7 обращений,
- анонимные - 2 обращения,
- переданы в ПП ДСУ - 5 обращений.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В марте 2025 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 4 гражданина. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в марте 2025 года поступило – 11891 обращение (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 9228 (77,6 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 8603 (72,3% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 564 (4,7% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 1806 (15,2% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» поступило 114 жалоб (1% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений увеличилось на 7,6% (в марте 2024 года поступило – 11046 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 3579 обращений (30,1% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 3069 обращений (25,8% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 950 обращений (7,9% от общего числа). Основная часть обращений по данной тематике касалась вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях Единого налогового счета.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов -

поступило 452 обращения (3,8% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 411 обращений (3,4% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 385 обращений (3,2% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 214 обращений (1,8% от общего числа), транспортного налога – 133 обращения (1,1% от общего числа), земельного налога – 38 обращений (0,3% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 258 обращений (2,2% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В марте 2025 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 19 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в марте 2025 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	625	287	21	79	98	59	25	239	195	41	1	99
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	872	92	76	16	70	69	1	773	43	729	1	7
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1217	136	11	5	120	120	0	1067	41	1026	0	14
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	929	247	171	76	168	166	4	676	35	640	0	6
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1052	276	61	82	146	56	28	762	103	605	0	14
0261	Межрайонная ИНФС России №25	792	180	6	1	172	172	0	600	23	577	0	12

	по РБ												
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	975	145	23	57	51	49	2	821	26	795	0	9
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	541	105	2	75	28	22	6	430	11	419	0	6
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1636	222	10	11	193	193	0	1392	39	1353	0	22
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1368	434	69	47	318	304	14	927	28	899	0	7
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	875	261	11	52	198	169	19	607	13	593	1	7
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	631	309	74	179	192	74	98	321	177	142	1	1
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1003	142	7	0	150	148	0	852	25	825	1	9
02	02 Республика Башкортостан	12516	2836	542	680	1904	1601	197	9467	759	8644	5	213

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в марте 2025 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован не решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	12516	190	40	139	221	3640	464	969	71	417	3079	291	87	2908
УФНС России по РБ	625	112	2	6	7	61	12	19	31	6	10	33	0	326
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	872	8	2	8	21	391	58	54	6	16	158	0	2	148
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1217	17	6	23	41	605	26	20	0	59	260	3	4	153
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	929	7	6	18	12	271	58	66	10	25	421	1	0	34
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1052	0	1	3	13	31	6	455	0	241	76	0	0	226

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	792	0	2	10	12	274	14	47	0	13	251	0	13	156
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	975	13	0	12	9	207	16	42	6	13	113	12	23	509
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	541	0	0	3	7	144	27	9	0	2	345	0	0	4
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1636	0	11	21	51	764	29	106	2	5	309	1	3	334
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1368	0	5	14	19	198	48	30	1	15	484	1	0	553
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	875	7	4	6	5	301	87	47	8	14	296	0	3	97
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	631	17	0	0	1	2	5	1	3	0	182	238	0	182
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1003	9	1	15	23	391	78	73	4	8	174	2	39	186
