

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республики Башкортостан в январе 2025 года для размещения на сайте ФНС России.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в январе 2025 года поступило на рассмотрение 575 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 203 (31,5% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 63 (8,6% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 139 (22,9% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 83 (25,4% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) поступило 78 жалоб (13,5% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений уменьшилось на 12,0% (в январе 2024 года поступило 654 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 102 обращения (17,7% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 64 обращения (11,1% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Весомую часть в текущем периоде составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 35 обращений (6,0% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также

порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 31 обращение (5,3% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате транспортного налога – 15 обращений (2,7% от общего числа), налога на имущество – 8 обращений (1,3% от общего числа), земельного налога – 8 обращений (1,3% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 28 обращений (4,8% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

В текущем периоде поступали обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 24 обращения (4,1% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Продолжают поступать обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 16 обращений (2,7% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в январе 2025 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Финансовый отдел	1	0,1
Отдел кадров	28	4,9
Правовой отдел №1	5	0,9
Отдел урегулирования задолженности	79	13,8
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	21	3,7
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	69	12
Отдел налогообложения юридических лиц	24	4,3
Отдел камерального контроля №2	53	9,3
Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности	2	0,3
Хозяйственный отдел	1	0,1

Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	108	18,8
Отдел работы с налогоплательщиками	27	4,7
Отдел камерального контроля №1	25	4,3
Отдел обеспечения процедур банкротства	6	1
Отдел камерального контроля №3	92	16
Контрольно-аналитический отдел	1	0,1
Отдел оперативного контроля	33	5,7
Всего	575 обращений	

Из 575 обращений на контроль поставлено - 562, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 5 обращений,
- анонимные - 2 обращения,
- переданы в ПП ДСУ - 6 обращений.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В январе 2025 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 6 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в январе 2025 года поступило – 8412 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 6444 (76,6 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 5902 (70,1% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 432 (5,1% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 1219 (14,4% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) поступило 58 жалоб (0,6% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений уменьшилось на 7,8% (в январе 2024 года поступило – 9128 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1986 обращений (23,6% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1684 обращения (20,0% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 1013 обращений (12,0% от общего числа). Основная часть обращений по данной тематике касалась вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях Единого налогового счета.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 916 обращений (10,8% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 369 обращений (4,3% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 228 обращений (2,7% от общего числа), транспортного налога – 114 обращений (1,3% от общего числа), земельного налога – 27 обращений (0,3% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 189 обращений (2,2% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 163 обращения (1,9% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В январе 2025 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 8 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в январе 2025 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	575	294	2	85	83	48	20	203	139	63	0	78
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	625	87	84	3	72	72	0	530	33	497	0	8
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	715	65	19	1	45	44	1	648	30	618	0	2
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	669	209	146	63	142	141	1	460	26	433	0	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1025	258	62	51	147	70	10	757	109	648	0	10
0261	Межрайонная ИНФС России №25	390	31	28	2	23	23	0	357	18	336	0	2

	по РБ												
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	619	110	19	26	57	53	3	505	17	488	0	4
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	441	158	5	62	91	178	4	283	13	270	0	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1077	200	17	22	150	158	22	871	35	833	0	6
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	814	237	34	46	157	152	5	563	25	537	0	14
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	563	131	17	107	55	45	10	425	14	407	0	7
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	555	282	15	123	144	54	63	273	86	91	0	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	919	142	142	0	136	135	0	772	26	744	0	5
02	02 Республика Башкортостан	8987	2204	590	591	1302	1173	139	6647	571	5965	0	136

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в январе 2025 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован не решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне вызванных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	8987	158	35	129	236	1719	944	1077	52	172	1989	205	34	2237
УФНС России по РБ	575	102	8	15	8	35	28	64	24	9	3	16	0	263
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	625	7	2	13	22	146	86	64	6	12	173	0	1	93
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	715	2	5	15	35	256	132	68	1	43	110	0	3	45
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	669	0	2	15	17	108	63	63	2	7	336	0	1	55
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1025	0	0	1	1	1	1	364	0	43	0	0	0	614

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	390	0	0	10	23	63	51	66	1	3	100	0	5	68
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	619	4	4	3	17	129	48	110	2	16	89	12	14	171
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	441	0	0	3	9	63	49	3	0	1	302	0	0	11
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1077	0	9	19	52	334	169	75	3	8	285	1	2	120
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	814	14	1	15	13	152	81	32	0	15	236	0	0	255
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	563	5	3	8	11	134	106	81	12	7	116	3	3	74
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	555	19	0	0	0	0	0	2	0	0	30	167	0	337
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	919	5	1	12	28	298	130	85	1	8	209	6	5	131
