

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республики Башкортостан в апреле 2025 года.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2025 года поступило на рассмотрение 589 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 183 (31,1% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 71 (12,1% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 112 (19% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 92 (15,6% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) поступило 125 жалоб или 21,2% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений увеличилось на 8,1% (в апреле 2024 года поступило 545 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 133 обращения (22,5% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 54 обращения (9,1% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Весомую часть в текущем периоде составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 52 обращения (8,8% от общего числа).

Значительную часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 41 обращение (6,9% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

В текущем периоде поступали обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 21 обращение (3,5% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 11 обращений (1,8% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате транспортного налога – 5 обращений (0,8% от общего числа), налога на имущество – 3 обращения (0,5% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (0,5% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в апреле 2025 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Общий отдел	1	0,2
Отдел кадров	16	2,8
Правовой отдел №1	2	0,4
Отдел информационных технологий	9	1,6
Отдел урегулирования задолженности	73	12,3
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	9	1,6
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	86	14,6
Отдел налогообложения юридических лиц	21	3,5
Отдел камерального контроля №2	14	2,3
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	147	24,9
Отдел работы с налогоплательщиками	22	3,7
Отдел камерального контроля №1	38	6,4
Отдел обеспечения процедур банкротства	9	1,6
Отдел камерального контроля №3	104	17,6

Контрольный отдел №2	1	0,2
Отдел оперативного контроля	37	6,3
Всего	589 обращений	

Из 589 обращений на контроль поставлено - 569, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 7 обращений,
- анонимные - 2 обращения,
- перенаправлены в ПП ДСУ для рассмотрения в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации - 11 обращений.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В апреле 2025 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 5 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в марте 2025 года поступило – 12503 обращения (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 9554 (76,4 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 9069 (72,6% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 470 (3,8% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 2024 (16,1% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» поступило 120 жалоб (1% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений увеличилось на 31,3% (в апреле 2024 года поступило – 9516 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 3984 обращения (31,8% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 3142 обращения (25,1% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 537 обращений (4,2% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Значительное количество обращений поступило по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 519 обращений (4,1% от общего числа). Основная часть обращений по данной тематике касалась вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях Единого налогового счета.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 330 обращений (2,6% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 312 обращений (2,4% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 289 обращений (2,3% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 154 обращения (1,3% от общего числа), транспортного налога – 81 обращение (0,6% от общего числа), земельного налога – 54 обращения (0,4% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В апреле 2025 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 16 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Приложение № 1
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в апреле 2025 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	589	281	31	64	92	73	30	183	112	71	0	125
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	1061	114	110	4	102	102	0	942	37	905	0	5
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1177	117	4	7	106	105	1	1051	42	1008	1	9
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1138	280	192	88	192	191	1	848	36	808	0	10

0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	904	236	2	56	98	56	14	649	83	566	0	19
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	985	328	3	0	325	325	0	647	17	629	0	10
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	1036	131	19	53	47	47	0	896	24	871	1	9
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	528	89	1	72	16	10	6	439	12	427	0	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1776	347	14	17	307	307	0	1405	39	1362	0	24
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1267	479	59	64	342	338	4	777	19	758	0	11
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	977	233	12	53	168	151	17	737	22	715	1	7
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	640	354	70	232	214	70	105	282	107	174	0	4
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1014	121	13	1	107	105	0	881	32	846	0	12
02	02 Республика Башкортостан	13092	3110	530	711	2116	1880	178	9737	582	9140	3	245

Приложение № 2
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в апреле 2025 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	13092	203	57	86	157	4038	544	540	75	319	3146	382	42	3503
УФНС России по РБ	589	133	3	5	3	54	7	21	41	7	4	52	0	259
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	1061	5	5	7	15	490	5	24	4	6	191	0	1	308
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1177	9	6	16	32	569	3	6	0	42	226	3	2	263

Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1138	11	4	13	16	362	104	48	6	15	459	0	0	100
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	904	0	4	3	8	47	8	195	0	176	49	0	0	414
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	985	0	0	8	11	271	27	43	0	8	405	2	6	204
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	1036	10	2	5	8	268	36	5	6	20	115	25	1	535
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	528	0	2	2	1	188	31	1	0	0	247	0	0	56
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1776	0	20	11	33	772	110	59	3	12	427	5	2	322
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1267	0	3	9	9	261	43	30	1	17	450	0	0	444
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	977	6	4	2	9	372	87	53	8	7	253	3	5	168
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	640	17	0	0	1	2	1	0	6	0	166	290	0	157
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1014	12	4	5	11	382	82	55	0	9	154	2	25	273
