

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан в мае 2025 года.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в мае 2025 года поступило на рассмотрение 513 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 110 (21.4% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 41 (7.9% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 69 (13.5% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 116 (22.6% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) поступило 126 жалоб или 24.5% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений увеличилось на 8,6% (в мае 2024 года поступило 472 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 136 обращений (26.5% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 72 обращения (14 % от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 41 обращение (7.9% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Значительную часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными

предпринимателями – 37 обращений (7.2% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Немалую часть в текущем периоде составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 23 обращения (4.4% от общего числа).

В текущем периоде поступали обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 10 обращений (1.9% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 9 обращений (1.7% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате транспортного налога – 5 обращений (0.9% от общего числа), налога на имущество – 2 обращения (0.4% от общего числа), земельного налога – 2 обращения (0,4 % от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в мае 2025 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	4	0.8
Правовой отдел №1	4	0,8
Отдел урегулирования задолженности	102	19.8
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	3	0.6
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	52	10.1
Контрольный отдел №1	3	0.6
Отдел налогообложения юридических лиц	21	4.2
Отдел камерального контроля №2	10	1.9
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	139	27.1
Отдел работы с налогоплательщиками	10	1.9
Отдел камерального контроля №1	32	6.3
Отдел обеспечения процедур банкротства	1	0.1

Отдел камерального контроля №3	107	20.9
Отдел оперативного контроля	25	4.9
Всего	513 обращений	

Из 513 обращений на контроль поставлено - 506, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 3 обращения,
- перенаправлены в ПП ДСУ для рассмотрения в порядке досудебного урегулирования в соответствии с налоговым кодексом Российской Федерации - 4 обращения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В мае 2025 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 8 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в мае 2025 года поступило – 9263 обращения (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 7317 (78.9 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 6985 (75.4% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 332 (3.5% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 1266 (13.6% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» поступило 77 жалоб (0.8% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений увеличилось на 18.7% (в мае 2024 года поступило – 7803 обращения).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 2235 обращений (24.1% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2030 обращений (21.9% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 465 обращений (5% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Значительное количество обращений поступило по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных

внебюджетных фондов поступило – 406 обращений (4.3% от общего числа). Основная часть обращений по данной тематике касалась вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях Единого налогового счета.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 279 обращений (3% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Продолжают поступать обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 260 обращений (2.8% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 171 обращение (1.8% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 117 обращений (1.3% от общего числа), транспортного налога – 32 обращения (0.3% от общего числа), земельного налога – 22 обращения (0.2% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В мае 2025 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принят 21 гражданин. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Приложение № 1
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в мае 2025 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	513	277	35	62	116	52	31	110	69	41	0	126
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	714	78	70	8	61	61	0	628	21	607	0	8
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	832	93	8	8	77	78	0	730	33	697	0	9
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	801	163	122	41	122	115	7	628	12	616	0	10

0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	660	173	3	36	47	32	15	483	51	432	0	4
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	888	271	4	0	265	265	0	615	14	601	0	2
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	866	92	28	42	33	31	2	769	14	755	0	5
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	399	56	1	42	13	9	4	342	8	334	0	1
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1189	129	0	10	115	115	0	1051	22	1029	0	9
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	893	340	264	76	225	218	7	546	11	535	0	7
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	654	88	5	34	49	49	5	557	14	543	0	9
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	544	283	40	191	164	40	90	257	116	141	0	4
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	823	103	7	1	95	93	0	711	16	695	0	9
02	02 Республика Башкортостан	9776	2146	587	551	1382	1158	161	7427	401	7026	0	203

Приложение № 2
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в мае 2025 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	9776	197	24	37	119	2276	470	416	65	281	2102	283	39	3467
УФНС России по РБ	513	136	2	5	2	41	5	10	37	2	72	23	0	178
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	714	8	1	2	12	248	2	10	0	9	112	0	0	310
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	832	9	3	4	17	327	0	2	3	34	166	0	0	267

Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	801	10	2	4	11	189	60	34	4	4	264	0	0	219
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	660	0	1	1	7	36	6	130	0	149	26	0	0	304
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	888	0	2	4	10	189	25	41	2	11	323	0	15	266
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	866	7	1	5	3	190	23	7	2	10	82	25	0	511
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	399	0	0	1	2	73	19	0	0	1	217	0	0	86
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1189	1	5	3	22	416	107	48	4	20	158	2	1	402
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	893	0	2	2	26	133	39	23	1	14	293	0	0	360
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	654	3	2	3	1	196	100	45	2	15	134	0	6	147
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	544	14	1	0	0	0	1	0	4	0	127	233	0	164
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	823	9	2	3	6	238	83	66	6	12	128	0	17	253
