

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан в июле 2025 года.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в июле 2025 года поступило на рассмотрение 665 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило – 202 обращения (30,3% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 89 (13,4% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 112 (16,9% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 158 (23,7% от общего числа).

В Управление поступило 114 обращений по вопросам обжалования решений налоговых органов, в том числе в АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) - 98 жалоб или 14,7% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений уменьшилось на 5,6% (в июле 2024 года поступило 705 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 114 обращений (17,1% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 97 обращений (14,5 % от общего числа).

Значительную часть составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 57 обращений (8,5% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 48 обращений (7,2% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо

ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 38 обращений (5,7% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

В текущем периоде поступали обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 31 обращение (4,6% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 12 обращений (1,8% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате транспортного налога – 5 обращений (0,8% от общего числа), земельного налога – 4 обращения (0,6 % от общего числа), налога на имущество – 3 обращения (0,4% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в июле 2025 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	9	1,4
Правовой отдел №1	12	1,8
Отдел информационных технологий	9	1,4
Отдел урегулирования задолженности	169	25,4
Аналитический отдел	1	0,1
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	14	2,1
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	62	9,3
Отдел налогообложения юридических лиц	12	1,8
Отдел камерального контроля №2	19	2,9
Хозяйственный отдел	2	0,3
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	119	17,9

Отдел работы с налогоплательщиками	56	8,4
Отдел камерального контроля №1	39	5,9
Контрольный отдел №3	3	0,4
Отдел обеспечения процедур банкротства	9	1,4
Отдел камерального контроля №3	87	13,1
Отдел информационной безопасности	1	0,1
Отдел оперативного контроля	42	6,3
Всего	665 обращений	

Из 665 обращений на контроль поставлено - 658, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 6 обращений,
- анонимное – 1 обращение,

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В июле 2025 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 11 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июле 2025 года поступило – 11779 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило - 7478 обращений (63,4 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 7013 (59,5% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 463 (3,9% от общего числа),
- на бумажном носителе - 2 обращения (0,02% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 3555 (30,1% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в ПП ДСУ поступило 111 жалоб (0,9% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года общее количество обращений увеличилось на 36,7% (в июле 2024 года поступило – 7461 обращения).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 4502 обращения (38,2% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 2040 обращений (17,3% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - поступило 493 обращения (4,1% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 466 обращений (3,9% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Продолжают поступать обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 333 обращения (2,8% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 294 обращения (2,4% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат ошибочно или излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 226 обращений (1,9% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 128 обращений (1,1% от общего числа), транспортного налога – 66 обращений (0,5% от общего числа), земельного налога – 32 обращения (0,3% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В июле 2025 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 27 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Приложение № 1
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в июле 2025 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	665	365	22	94	158	73	26	202	112	89	1	98
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	806	116	112	4	107	107	0	678	31	647	0	12
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1349	554	6	16	532	529	3	780	31	749	0	15
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1161	627	569	58	560	552	8	526	12	514	0	8

0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	858	189	4	50	79	33	7	655	91	564	0	14
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	758	218	1	2	215	215	0	534	25	508	1	6
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	756	124	19	47	55	46	7	627	13	614	0	5
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	553	171	3	71	97	95	2	380	13	367	0	2
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1667	528	5	8	512	512	0	1122	26	1096	0	17
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1398	797	749	48	701	692	9	591	20	571	0	10
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	1046	429	5	17	407	404	3	606	14	592	0	11
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	655	322	78	204	183	78	81	328	151	177	0	5
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	772	115	6	1	107	105	0	651	36	614	1	6
02	02 Республика Башкортостан	12444	4555	1579	620	3713	3441	146	7680	575	7102	3	209

Приложение № 2
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в июле 2025 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	12444	186	36	71	131	2071	470	541	60	297	4599	390	19	3573
УФНС России по РБ	665	114	4	5	3	31	4	48	38	3	97	57	0	261
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	806	12	0	3	11	269	3	7	2	9	172	3	0	315
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1349	15	5	10	20	277	0	8	0	54	602	4	1	353

Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1161	8	3	6	16	131	91	51	0	11	782	0	1	61
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	858	0	1	4	7	28	4	183	0	160	80	0	0	391
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	758	0	2	4	2	142	26	53	3	11	265	0	4	246
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	756	7	2	7	9	187	31	3	3	12	94	9	0	392
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	553	1	1	1	3	61	6	1	0	2	318	0	0	159
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1667	0	10	11	23	453	144	41	4	4	625	3	2	347
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1398	0	5	5	17	122	34	31	1	16	789	0	2	376
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	1046	1	1	7	6	179	72	55	0	9	501	0	4	211
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	655	22	0	0	0	2	1	13	4	0	140	304	0	169
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	772	6	2	8	14	189	54	47	5	6	134	10	5	292
