

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан в июне 2025 года.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в июне 2025 года поступило на рассмотрение 545 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило – 147 обращений (26,9% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 85 (15,5% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 62 (11,4% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 126 (23,1% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) поступило 109 жалоб или 20% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений увеличилось на 8,6% (в июне 2024 года поступило 502 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 109 обращений (20% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 68 обращений (12,4 % от общего числа).

Значительную часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 37 обращений (6,7% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 35 обращений (6,4% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с

порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Немалую часть в текущем периоде составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 17 обращений (3,1% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 12 обращений (2,2% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 6 обращений (1,1% от общего числа), транспортного налога – 4 обращения (0,7% от общего числа), земельного налога – 2 обращения (0,4 % от общего числа).

В текущем периоде поступали обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 6 обращений (1,1% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в июне 2025 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Общий отдел	2	0,4
Финансовый отдел	1	0,2
Отдел кадров	8	1,5
Правовой отдел №1	2	0,4
Отдел информационных технологий	1	0,2
Отдел урегулирования задолженности	118	21,7
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	6	1,1
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	96	17,6
Контрольный отдел №1	3	0,6
Отдел налогообложения юридических лиц	17	3,1
Отдел камерального контроля №2	9	1,7

Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	109	20
Отдел работы с налогоплательщиками	5	0,9
Отдел камерального контроля №1	38	6,9
Контрольный отдел №3	2	0,4
Отдел обеспечения процедур банкротства	10	1,8
Отдел камерального контроля №3	86	15,7
Отдел информационной безопасности	1	0,2
Отдел оперативного контроля	31	5,6
Всего	545 обращений	

Из 545 обращений на контроль поставлено - 535, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 4 обращения,
- анонимное – 1 обращение,
- перенаправлены в ПП ДСУ для рассмотрения в порядке досудебного урегулирования в соответствии с налоговым кодексом Российской Федерации - 5 обращений.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В июне 2025 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 4 гражданина. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июне 2025 года поступило – 9629 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило - 6579 обращений (68,3 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 6248 (64,8% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 330 (3,4% от общего числа),
- на бумажном носителе поступило 1 обращение (0,01%)

2. Обращений юридических лиц – 2231 (23,1% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в ПП ДСУ поступило 117 жалоб (1,2% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года общее количество обращений увеличилось на 46,2% (в июне 2024 года поступило – 6583 обращения).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2923 обращения (30,3% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1759 обращений (18,2% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 394 обращения (4,1% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - поступило 367 обращений (3,8% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 253 обращения (2,6% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Продолжают поступать обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 253 обращения (2,6% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 170 обращений (1,7% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 99 обращений (1,1% от общего числа), транспортного налога – 44 обращения (0,4% от общего числа), земельного налога – 27 обращений (0,2% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В июне 2025 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 27 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Приложение № 1
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в июне 2025 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	545	304	48	69	126	59	22	147	62	85	0	94
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	635	71	63	8	60	59	1	555	26	529	0	9
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	953	207	4	9	194	193	1	732	27	705	0	14
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1050	504	445	59	435	432	3	542	15	527	0	4

0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	679	172	1	30	95	26	10	488	73	415	0	19
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	665	212	4	0	207	207	0	449	9	440	0	4
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	758	92	21	33	36	34	1	656	15	641	0	10
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	361	63	3	55	5	5	0	298	5	293	0	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1192	295	4	5	284	284	0	882	18	864	0	15
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1283	625	108	86	431	422	9	639	13	626	0	19
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	792	307	4	41	257	254	3	474	13	461	0	11
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	568	333	59	243	179	59	106	232	100	132	0	3
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	693	52	4	0	48	47	0	632	16	615	1	9
02	02 Республика Башкортостан	10174	3237	768	638	2357	2081	156	6726	392	6333	1	211

Приложение № 2
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в июне 2025 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	10174	173	29	48	105	1794	396	373	75	256	2991	270	32	3632
УФНС России по РБ	545	109	2	4	6	35	2	6	37	3	68	17	0	256
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	635	9	0	3	12	180	10	7	1	9	120	0	0	284
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	953	14	4	7	12	328	1	0	2	47	276	0	0	262

Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1050	4	3	3	21	149	66	51	5	6	580	0	1	161
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	679	0	0	1	3	16	8	128	0	142	29	1	0	351
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	665	0	1	5	6	125	24	29	1	3	250	0	9	212
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	758	11	3	2	3	125	0	0	6	9	57	28	0	514
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	361	0	0	4	2	21	1	2	0	3	243	2	0	83
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1192	0	6	5	15	348	95	51	7	7	322	1	5	330
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1283	0	7	6	9	128	51	19	0	10	538	1	0	514
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	792	3	2	1	8	152	66	40	5	10	325	0	4	176
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	568	14	0	0	0	0	2	1	4	0	96	219	1	231
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	693	9	1	7	8	187	70	39	7	7	87	1	12	258
