

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан в августе 2025 года.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в августе 2025 года поступило на рассмотрение 615 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило – 156 обращений (25,3% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 71 (11,5% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 85 (13,8% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 80 (13% от общего числа).

В Управление поступило 179 обращений по вопросам обжалования решений налоговых органов, в том числе в АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) - 165 жалоб или 26,8% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений увеличилось на 15,3% (в августе 2024 года поступило 533 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 179 обращений (29,1% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Весомую долю составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 52 обращения (8,4% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 42 обращения (6,8% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 36 обращений (5,8% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Немалую часть в текущем периоде составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 23 обращения (3,7% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образовавшейся у них задолженностью по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

В текущем периоде поступали обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 20 обращений (3,2 % от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 10 обращений (1,6% от общего числа), в том числе налога на имущество – 5 обращений (0,8% от общего числа), по исчислению и уплате транспортного налога – 4 обращения (0,6% от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,2 % от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в августе 2025 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Общий отдел	1	0,2
Финансовый отдел	1	0,2
Отдел кадров	2	0,3
Правовой отдел №1	13	2,1
Отдел информационных технологий	2	0,3
Отдел урегулирования задолженности	79	12,9
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	11	1,8
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	81	13,2
Контрольный отдел №1	1	0,2
Отдел налогообложения юридических лиц	19	3,1

Отдел камерального контроля №2	16	2,6
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	181	29,4
Отдел работы с налогоплательщиками	34	5,5
Отдел камерального контроля №1	31	5
Отдел обеспечения процедур банкротства	7	1,1
Отдел камерального контроля №3	88	14,3
Отдел информационной безопасности	1	0,2
Отдел оперативного контроля	47	7,6
Всего	615 обращений	

Из 615 обращений на контроль поставлено - 605, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 6 обращений,
- анонимное – 4 обращения,

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В августе 2025 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 5 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в августе 2025 года поступило – 8228 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило - 6131 обращение (74,5 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 5907 (71,8% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 213 (2,7% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 1465 (17,8% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в ПП ДСУ поступило 103 жалобы (1,2% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года общее количество обращений увеличилось на 37,8% (в августе 2024 года поступило – 5969 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2060 обращений (25% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1372 обращения (15,5% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - поступило 432 обращения (5,3% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 431 обращение (5,2% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Продолжают поступать обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 392 обращения (4,8% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 182 обращения (2,2% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат ошибочно или излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 159 обращений (1,9% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 91 обращение (1,2% от общего числа), транспортного налога – 36 обращений (0,4% от общего числа), земельного налога – 32 обращения (0,3% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В августе 2025 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 39 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Приложение № 1
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в августе 2025 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	615	294	2	106	80	40	14	156	85	71	0	165
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	603	84	74	8	74	71	3	511	30	478	0	8
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	864	208	5	7	196	196	0	648	27	621	0	8
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	767	249	185	64	190	189	1	506	8	496	0	12

0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	618	175	3	51	83	21	5	429	52	377	0	14
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	617	133	1	0	129	129	0	473	8	464	0	11
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	730	118	12	34	67	64	2	601	6	595	0	11
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	392	69	4	48	17	17	0	323	4	319	0	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1133	215	9	9	194	194	0	912	14	898	0	6
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	728	225	198	27	169	162	7	493	13	477	0	10
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	687	131	6	43	91	84	7	549	13	536	0	7
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	486	286	64	181	164	65	72	195	28	166	0	5
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	603	101	10	0	91	89	0	491	10	480	0	11
02	02 Республика Башкортостан	8843	2288	573	578	1545	1321	111	6287	298	5978	0	268

Приложение № 2
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в августе 2025 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	8843	260	33	40	96	1408	434	455	68	187	2080	444	22	3316
УФНС России по РБ	615	179	1	4	5	36	3	23	42	5	20	52	1	244
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	603	8	0	1	11	165	6	16	2	6	100	2	0	286
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	864	8	6	3	18	166	43	43	3	12	230	10	0	322

Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	767	12	7	6	12	77	74	31	8	9	334	116	0	81
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	618	0	1	2	3	15	8	152	0	98	29	0	0	310
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	617	0	2	6	5	128	19	32	1	7	183	0	2	232
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	730	20	2	6	3	138	2	0	2	4	83	25	0	445
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	392	0	0	0	0	56	0	1	0	0	244	0	0	91
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1133	0	9	3	15	304	127	40	3	6	271	2	2	351
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	728	4	1	3	8	103	31	18	2	17	199	0	0	342
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	687	3	3	2	6	79	70	47	2	19	193	2	12	249
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	486	15	0	0	0	0	1	18	1	0	83	232	0	136
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	603	11	1	4	10	141	50	34	2	4	111	3	5	227
