

## СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2025 года.

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в сентябре 2025 года поступило на рассмотрение 554 обращения (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило – 187 обращений (33,7% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 75 (13,8% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 110 (19,9% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 66 (11,9% от общего числа).

В Управление поступило 103 обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов, в том числе в АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) - 86 жалоб или 15,5% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений увеличилось на 11,2% (в сентябре 2024 года поступило 498 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 103 обращения (18,5% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 63 обращения (11,3% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Весомую долю составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 46 обращений (8,3% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 33 обращения (5,9% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Немалую часть в текущем периоде составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 26 обращений (4,6% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате транспортного налога – 12 обращений (2,1% от общего числа), налога на имущество – 9 обращений (1,6% от общего числа), земельного налога – 5 обращений (0,9 % от общего числа).

В текущем периоде поступали обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 17 обращений (3,1% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образовавшейся у них задолженностью по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

## **2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан**

Обращения, поступившие в сентябре 2025 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

| Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан | Кол-во обращений | % от общего кол-ва |
|--|------------------|--------------------|
| Общий отдел  | 2                | 0,3                |
| Финансовый отдел   | 1                | 0,2                |
| Отдел кадров   | 2                | 0,3                |
| Правовой отдел №1  | 7                | 1,3                |
| Отдел урегулирования задолженности                         | 68               | 12,3               |
| Отдел анализа и планирования налоговых проверок            | 15               | 2,7                |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков               | 92               | 16,6               |
| Контрольный отдел №1                                       | 1                | 0,2                |
| Отдел налогообложения юридических лиц                      | 30               | 5,4                |
| Отдел камерального контроля №2                             | 36               | 6,5                |
| Отдел безопасности   | 2                | 0,3                |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров          | 104              | 18,8               |
| Отдел работы с налогоплательщиками                         | 5                | 0,9                |
| Отдел камерального контроля №1                             | 16               | 2,9                |

|  |                      |      |
|--|----------------------|------|
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 6                    | 1,2  |
| Отдел камерального контроля №3         | 102                  | 18,4 |
| Отдел оперативного контроля            | 65                   | 11,7 |
| Всего                                  | <b>554 обращения</b> |      |

Из 554 обращений на контроль поставлено - 543, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 7 обращений,
- анонимное – 1 обращение,
- переданы в ПП ДСУ – 3 обращения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В сентябре 2025 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 5 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

### **3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в сентябре 2025 года поступило – 11027 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило - 9331 обращение (84,6 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 8726 (79,2% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 591 (5,4% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 941 (8,5% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в ПП ДСУ поступило 115 жалоб (1,1% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года общее количество обращений увеличилось на 37,5% (в сентябре 2024 года поступило – 8016 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1705 обращений (15,5% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1627 обращений (14,7% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 1069 обращений (9,7% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 566 обращений (5,1% от общего числа), транспортного налога – 348 обращений (3,2% от общего числа), земельного налога – 155 обращений (1,4% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - поступило 481 обращение (4,4% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 425 обращений (3,9% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 388 обращений (3,5% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 343 обращения (3,1% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат ошибочно или излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В сентябре 2025 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 30 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

---

Приложение № 1  
к справке о работе с обращениями в  
УФНС России по Республике Башкортостан  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в сентябре 2025 года

| Код налогового органа | Наименование территориального налогового органа | Кол-во поступивших обращений               |            |                 |                       |                   |                 |                       |            |                         |           |                       |                                 |
|-----------------------|---|--|------------|-----------------|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|------------|-------------------------|-----------|-----------------------|---------------------------------|
|                       |   | Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС) | СЭД итого  | в том числе:    |                       | Обращения юр. лиц | в том числе:    |                       | СООН всего | в том числе:            |           |                       | Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС |
|                       |   |  |            | Электр. сервисы | поступившие на бумаге |                   | Электр. сервисы | поступившие на бумаге |            | Обратиться в ФНС России | ЛКФЛ ЛКИП | поступившие на бумаге |                                 |
| 0200                  | УФНС России по РБ                               | <b>554</b>                                 | <b>281</b> | 4               | 94                    | 66                | 27              | 20                    | <b>187</b> | 110                     | 75        | 1                     | <b>86</b>                       |
| 0278                  | Межрайонная ИНФС России №1 по РБ                | <b>892</b>                                 | <b>80</b>  | 73              | 7                     | 69                | 69              | 0                     | <b>806</b> | 65                      | 741       | 0                     | <b>6</b>                        |
| 0276                  | Межрайонная ИНФС России №2 по РБ                | <b>1043</b>                                | <b>80</b>  | 6               | 13                    | 61                | 61              | 0                     | <b>945</b> | 44                      | 901       | 0                     | <b>18</b>                       |
| 0268                  | Межрайонная ИНФС России №3 по РБ                | <b>985</b>                                 | <b>166</b> | 114             | 52                    | 99                | 88              | 11                    | <b>813</b> | 47                      | 762       | 0                     | <b>6</b>                        |

|      |   |              |             |     |     |      |     |     |             |     |      |   |            |
|------|---|--------------|-------------|-----|-----|------|-----|-----|-------------|-----|------|---|------------|
| 0252 | Межрайонная<br>ИНФС России №4<br>по РБ  | <b>856</b>   | <b>172</b>  | 0   | 46  | 63   | 35  | 6   | <b>676</b>  | 87  | 589  | 0 | <b>8</b>   |
| 0261 | Межрайонная<br>ИНФС России №25<br>по РБ | <b>799</b>   | <b>80</b>   | 4   | 0   | 73   | 73  | 0   | <b>714</b>  | 44  | 668  | 0 | <b>5</b>   |
| 0269 | Межрайонная<br>ИНФС России №27<br>по РБ | <b>1024</b>  | <b>97</b>   | 17  | 43  | 35   | 30  | 4   | <b>919</b>  | 38  | 880  | 1 | <b>8</b>   |
| 0264 | Межрайонная<br>ИНФС России №29<br>по РБ | <b>502</b>   | <b>71</b>   | 6   | 48  | 17   | 14  | 3   | <b>429</b>  | 18  | 411  | 0 | <b>2</b>   |
| 0272 | Межрайонная<br>ИНФС России №30<br>по РБ | <b>1519</b>  | <b>121</b>  | 7   | 22  | 91   | 88  | 0   | <b>1380</b> | 72  | 1308 | 0 | <b>18</b>  |
| 0273 | Межрайонная<br>ИНФС России №31<br>по РБ | <b>1028</b>  | <b>223</b>  | 39  | 35  | 149  | 145 | 2   | <b>799</b>  | 49  | 747  | 3 | <b>6</b>   |
| 0277 | Межрайонная<br>ИНФС России №33<br>по РБ | <b>894</b>   | <b>120</b>  | 14  | 46  | 60   | 55  | 5   | <b>761</b>  | 34  | 727  | 0 | <b>13</b>  |
| 0280 | Межрайонная<br>ИНФС России №39<br>по РБ | <b>483</b>   | <b>309</b>  | 76  | 190 | 175  | 71  | 74  | <b>168</b>  | 38  | 130  | 0 | <b>6</b>   |
| 0274 | Межрайонная<br>ИНФС России №40<br>по РБ | <b>1002</b>  | <b>62</b>   | 13  | 0   | 49   | 48  | 0   | <b>921</b>  | 55  | 862  | 0 | <b>19</b>  |
| 02   | <b>02 Республика<br/>Башкортостан</b>   | <b>11581</b> | <b>1862</b> | 373 | 596 | 1007 | 804 | 125 | <b>9518</b> | 701 | 8801 | 5 | <b>201</b> |

Приложение № 2  
к справке о работе с обращениями в  
УФНС России по Республике Башкортостан  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Статистика  
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в сентябре 2025 года в соответствии  
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

| Наименование территориального<br>налогового органа (включая<br>подведомственные инспекции) | Количество обращений |   |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |  |                    |
|--|----------------------|---|--|---|---|--|---|--|---|---|--|---|--|--------------------|
|  | Всего                | В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений   |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |  |                    |
|  |                      | 0001.0008.0086.1198<br>Обжалован<br>ие решений государственных<br>органов и должностных лиц,<br>споров с физическими и<br>юридическими лицами по<br>обжалованию актов<br>нормативного характера | 0003.0008.0086.0540<br>Земельный налог | 0003.0008.0086.0543<br>Транспортный налог | 0003.0008.0086.0544<br>Налог на имущество | 0003.0008.0086.0545<br>Налог на доходы физических<br>лиц | 0003.0008.0086.0548<br>Налогообложение малого<br>бизнеса, специальных режимов | 0003.0008.0086.0558<br>Задолженность по налогам,<br>сборам и взносам в бюджеты<br>государственных<br>внебюджетных фондов | 0003.0008.0086.0560<br>Уклонение от налогообложения | 0003.0008.0086.0557<br>Возврат или зачет и излишне<br>уплаченных или излишне<br>взысканных сумм налогов,<br>сборов, взносов, пеней и<br>штрафов | 0003.0008.0086.0552<br>Организация работы с<br>налогоплательщиками | 0003.0008.0086.0565<br>Регистрация юридических лиц,<br>физических лиц в качестве<br>индивидуальных<br>предпринимателей и<br>крестьянских (фермерских)<br>хозяйств | 0003.0008.0086.0562<br>Оказание услуг в электронной<br>форме. Пользование<br>информационными ресурсами | По другим вопросам |
| <b>02 Республика<br/>Башкортостан</b>  | <b>11581</b>         | <b>191</b>  | <b>160</b>                             | <b>360</b>                                | <b>575</b>                                | <b>1690</b>  | <b>397</b>  | <b>498</b>   | <b>78</b>   | <b>345</b>  | <b>1708</b>  | <b>471</b>  | <b>24</b>  | <b>5087</b>        |
| УФНС России<br>по РБ   | 554                  | 103   | 5                                      | 12  | 9   | 63   | 9   | 17   | 33  | 2   | 3  | 46  | 0  | 252                |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№1 по РБ   | 892                  | 6   | 10                                     | 31  | 73  | 197  | 9   | 10   | 7   | 4   | 110  | 0   | 0  | 435                |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№2 по РБ   | 1043                 | 18  | 14                                     | 52  | 98  | 215  | 57  | 38   | 4   | 23  | 111  | 5   | 3  | 405                |

|   |             |    |    |    |    |     |     |     |    |     |     |     |   |     |
|---|-------------|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|---|-----|
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№3 по РБ  | <b>985</b>  | 6  | 22 | 42 | 40 | 118 | 39  | 44  | 6  | 20  | 224 | 162 | 0 | 262 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№4 по РБ  | <b>856</b>  | 0  | 1  | 11 | 33 | 21  | 6   | 179 | 0  | 178 | 56  | 1   | 1 | 369 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№25 по РБ | <b>799</b>  | 3  | 4  | 39 | 43 | 109 | 26  | 39  | 1  | 17  | 110 | 0   | 5 | 403 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№27 по РБ | <b>1024</b> | 15 | 19 | 30 | 43 | 131 | 1   | 1   | 3  | 15  | 72  | 20  | 0 | 674 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№29 по РБ | <b>502</b>  | 0  | 4  | 26 | 15 | 62  | 2   | 2   | 0  | 0   | 250 | 0   | 0 | 141 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№30 по РБ | <b>1519</b> | 0  | 45 | 51 | 57 | 324 | 101 | 45  | 10 | 16  | 172 | 0   | 5 | 693 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№31 по РБ | <b>1028</b> | 0  | 8  | 17 | 26 | 130 | 31  | 18  | 3  | 23  | 231 | 3   | 0 | 538 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№33 по РБ | <b>894</b>  | 6  | 8  | 16 | 39 | 104 | 66  | 46  | 6  | 29  | 186 | 0   | 7 | 381 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№39 по РБ | <b>483</b>  | 15 | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 18  | 1  | 0   | 83  | 232 | 0 | 136 |
| Межрайонная<br>ИНФС России<br>№40 по РБ | <b>1002</b> | 19 | 20 | 33 | 99 | 216 | 49  | 41  | 4  | 18  | 100 | 2   | 3 | 398 |

---