

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2025 года.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в ноябре 2025 года поступило на рассмотрение 466 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило – 131 обращение (28,1% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 80 (17,2% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 49 (10,5% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 64 (13,7% от общего числа).

В Управление поступило 90 обращений по вопросам обжалования решений налоговых органов, в том числе в АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) - 75 жалоб или 16% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений уменьшилось на 31,6% (в ноябре 2024 года поступило 682 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 90 обращений (19,3% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования налоговых споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Весомую долю составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 45 обращений (9,6% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 39 обращений (8,3% от общего числа).

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 33 обращения (7% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Немалую часть в текущем периоде составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 32 обращения (6,8% от общего числа), в том числе налога на имущество – 17 обращений (3,6% от общего числа), по исчислению и уплате транспортного налога – 9 обращений (1,9% от общего числа), земельного налога – 6 обращений (1,3 % от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в ноябре 2025 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Финансовый отдел	1	0,2
Отдел кадров	4	0,9
Правовой отдел №1	5	1
Отдел урегулирования задолженности	62	13,3
Аналитический отдел	1	0,2
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	16	3,4
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	72	15,5
Контрольный отдел №1	3	0,7
Отдел налогообложения юридических лиц	16	3,4
Отдел камерального контроля №2	47	10,1
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	90	19,3
Отдел работы с налогоплательщиками	3	0,7
Отдел камерального контроля №1	30	6,4
Контрольный отдел №3	1	0,2
Отдел обеспечения процедур банкротства	6	1,3
Отдел камерального контроля №3	82	17,6
Отдел информационной безопасности	4	0,9
Отдел оперативного контроля	23	4,9
Всего	466	обращений

Из 466 обращений на контроль поставлено - 459, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 2 обращения,
- анонимные – 3 обращения,
- переданы в ПП ДСУ – 2 обращения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В ноябре 2025 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 7 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в ноябре 2025 года поступило – 16352 обращения (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило - 14479 обращений (88,5 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 13912 (85% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 544 (3,3% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 963 (5,8% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в ПП ДСУ поступило 114 жалоб (0,7% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года общее количество обращений увеличилось на 31,1% (в ноябре 2024 года поступило – 11256 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2498 обращений (15,2% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 1820 обращений (11,1% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 1067 обращений (6,5% от общего числа), транспортного налога – 464 обращения (2,8% от общего числа), земельного налога – 289 обращений (1,8% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1732 обращения (10,5% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - поступило 1027 обращений (6,2% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 782 обращения (4,7% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат ошибочно или излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 512 обращений (3,1% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В ноябре 2025 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 43 гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Приложение № 1
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Информация
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в ноябре 2025 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	466	260	3	94	64	29	18	131	49	80	1	75
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	1269	73	59	11	56	55	1	1193	38	1155	0	3
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1711	122	6	51	65	65	0	1572	60	1512	0	17

0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1498	187	94	93	81	79	2	1304	37	1261	0	7
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1290	171	0	53	85	23	6	1109	66	1042	1	10
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	1279	101	0	8	91	91	0	1175	29	1140	2	3
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	1364	122	18	51	47	42	3	1228	28	1199	0	14
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	945	92	2	66	24	24	0	842	18	822	2	11
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	2408	182	1	63	110	110	0	2211	71	2140	0	15
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1366	200	34	58	108	107	7	1156	54	1102	0	10
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	1223	160	83	8	69	61	8	1056	42	1012	0	7
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	436	264	57	168	152	56	68	167	35	131	0	5
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1563	85	10	0	75	70	0	1466	66	1396	0	12
02	02 Республика Башкортостан	16818	2019	367	724	1027	812	113	14610	593	13992	6	189

Приложение № 2
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в ноябре 2025 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	16818	168	295	473	1084	1765	341	1034	102	789	2506	551	50	7660
УФНС России по РБ	466	90	6	9	17	33	7	7	45	7	8	39	0	198
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	1269	3	23	37	90	162	3	103	6	12	174	4	1	651
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1711	17	40	67	181	228	2	2	2	228	165	1	0	778

Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1498	8	27	47	49	90	51	275	8	31	251	250	1	410
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1290	0	1	8	35	29	4	338	0	411	98	0	3	363
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	1279	1	16	61	95	144	15	170	3	14	115	2	22	621
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	1364	21	15	37	74	133	1	5	8	10	92	14	0	954
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	945	0	6	29	46	70	8	0	0	6	322	0	0	458
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	2408	0	75	69	93	342	128	46	14	20	427	2	1	1191
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1366	0	30	41	202	117	26	16	1	19	247	0	0	667
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	1223	3	28	33	89	155	43	24	6	9	197	2	7	627
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	436	13	0	0	0	0	0	5	2	0	72	235	0	109
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1563	12	28	35	113	262	53	43	7	22	338	2	15	633
