

## СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2025 года.

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в декабре 2025 года поступило на рассмотрение 526 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило – 159 обращений (30,2% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 80 (15,2% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 49 (9,3% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 61 (11,5% от общего числа).

В Управление поступило 137 обращений по вопросам обжалования решений налоговых органов, в том числе в АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) - 112 жалоб или 21,2% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года количество обращений уменьшилось на 21,6% (в декабре 2024 года поступило 671 обращение).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 137 обращений (26% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования налоговых споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Весомую долю составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 51 обращение (9,6% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 38 обращений (7,2% от общего числа).

Значительную часть в текущем периоде составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 29 обращений (5,6% от общего числа), в том числе налога на имущество – 17 обращений (3,1% от общего числа), по исчислению и уплате транспортного налога – 9 обращений (1,4% от общего числа), земельного налога – 6 обращений (1,1 % от общего числа).

Немалую часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 28 обращений (5,3% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

## **2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан**

Обращения, поступившие в декабре 2025 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	2	0,4
Правовой отдел №1	2	0,4
Отдел урегулирования задолженности	64	12,1
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	19	3,6
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	45	8,6
Контрольный отдел №1	3	0,6
Отдел налогообложения юридических лиц	23	4,3
Отдел камерального контроля №2	61	11,6
Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности	1	0,2
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	138	26,2
Отдел работы с налогоплательщиками	9	1,7
Отдел камерального контроля №1	45	8,6
Отдел обеспечения процедур банкротства	5	0,9
Отдел камерального контроля №3	74	14,1
Отдел информационной безопасности	2	0,4
Отдел оперативного контроля	33	6,3
<b>Всего</b>	<b>526 обращений</b>	

Из 526 обращений на контроль поставлено - 522, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 1 обращение,
- анонимные – 3 обращения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В декабре 2025 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 7 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

### **3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2025 года поступило – 16032 обращения (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило - 13422 обращения (83,7 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 13113 (81,7% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 265 (1,6% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 1519 (9,4% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в ПП ДСУ поступило 217 жалоб (1,3% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года общее количество обращений увеличилось на 41,8% (в декабре 2024 года поступило – 11306 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2551 обращение (15,9% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1577 обращений (9,8% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - поступило 1305 обращений (8,1% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 1211 обращений (7,5% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 703 обращения (4,3% от общего числа), транспортного налога – 388 обращений (2,4% от общего числа), земельного налога – 120 обращений (0,8% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 1031 обращение (6,4% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат ошибочно или излишне

уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 975 обращений (6,1% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Продолжают поступать обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 448 обращений (2,7% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В декабре 2025 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 24 гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

---

Приложение № 1  
к справке о работе с обращениями в  
УФНС России по Республике Башкортостан  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Информация**  
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в декабре 2025 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	<b>526</b>	<b>255</b>	0	115	61	30	23	<b>159</b>	68	87	0	<b>112</b>
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	<b>1226</b>	<b>176</b>	170	6	169	164	5	<b>1027</b>	39	987	1	<b>23</b>
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	<b>1549</b>	<b>181</b>	11	48	118	118	0	<b>1352</b>	16	1336	0	<b>16</b>

0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	<b>1389</b>	<b>264</b>	168	96	152	147	5	<b>1100</b>	15	1078	0	<b>25</b>
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	<b>2125</b>	<b>266</b>	2	64	92	41	19	<b>1830</b>	75	1754	1	<b>29</b>
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	<b>1013</b>	<b>118</b>	4	1	111	111	0	<b>889</b>	10	872	0	<b>6</b>
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	<b>1233</b>	<b>171</b>	29	55	80	73	5	<b>1046</b>	9	1037	0	<b>16</b>
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	<b>725</b>	<b>104</b>	3	50	51	51	0	<b>595</b>	5	590	0	<b>26</b>
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>2094</b>	<b>189</b>	14	30	139	139	0	<b>1891</b>	16	1874	1	<b>14</b>
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	<b>1342</b>	<b>239</b>	27	67	145	136	8	<b>1090</b>	4	1079	0	<b>13</b>
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>1159</b>	<b>202</b>	114	88	109	99	10	<b>937</b>	14	919	0	<b>20</b>
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>530</b>	<b>300</b>	55	192	188	55	102	<b>222</b>	44	176	0	<b>8</b>
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>1647</b>	<b>183</b>	18	0	165	162	0	<b>1443</b>	18	1411	0	<b>21</b>
02	<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>16558</b>	<b>2648</b>	615	812	1580	1326	177	<b>13581</b>	333	13200	3	<b>329</b>

Приложение № 2  
к справке о работе с обращениями в  
УФНС России по Республике Башкортостан  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Статистика  
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в декабре 2025 года в соответствии  
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>16558</b>	<b>280</b>	<b>124</b>	<b>398</b>	<b>718</b>	<b>1605</b>	<b>984</b>	<b>1330</b>	<b>127</b>	<b>1038</b>	<b>2554</b>	<b>486</b>	<b>34</b>	<b>6880</b>
УФНС России по РБ	526	137	4	10	15	28	9	25	51	7	3	38	0	199
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	1226	23	16	40	77	154	18	2	6	24	145	0	0	721
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1549	17	12	45	80	234	5	3	6	257	176	0	0	714

Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	<b>1389</b>	31	16	51	47	114	154	241	12	34	320	154	1	214
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	<b>2125</b>	1	1	10	34	17	5	538	0	557	132	0	1	829
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	<b>1013</b>	2	6	30	37	111	36	191	6	17	101	2	13	461
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	<b>1233</b>	18	10	32	49	107	56	23	7	20	112	16	1	782
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	<b>725</b>	0	2	20	28	67	30	1	1	6	381	0	0	189
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>2094</b>	0	20	50	54	319	225	78	13	41	262	5	2	1025
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	<b>1342</b>	2	12	30	176	131	109	54	2	28	269	0	0	529
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>1159</b>	6	10	53	37	105	136	98	13	20	211	2	1	467
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>530</b>	20	0	0	0	0	1	7	4	0	118	268	0	112
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>1647</b>	23	15	27	84	218	200	69	6	27	324	1	15	638

---