

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан в январе 2026 года.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в январе 2026 года поступило на рассмотрение 349 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило – 82 обращения (23,4% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 55 (15,8% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 25 (7,2% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило - 40 (11,5% от общего числа).

В Управление поступило 92 обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов, в том числе в АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) - 85 жалоб или 24,3% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года количество обращений уменьшилось на 33,6% (в январе 2025 года поступило 526 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть от общего количества составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 92 обращения (26,3% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования налоговых споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 47 обращений (13,4% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 29 обращений (8,3% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Немалую часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 23 обращения (6,5% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

В текущем периоде поступали обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 14 обращений (4% от общего числа), в том числе налога на имущество – 7 обращений (2% от общего числа), по исчислению и уплате транспортного налога – 6 обращений (1,8% от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,2 % от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в январе 2026 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	3	0,8
Правовой отдел №1	9	2,6
Отдел урегулирования задолженности	40	11,5
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	7	2
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	62	17,8
Отдел налогообложения юридических лиц	14	4,1
Отдел камерального контроля №2	19	5,4
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	91	26,1
Отдел работы с налогоплательщиками	3	0,8
Отдел камерального контроля №1	14	4,1
Отдел обеспечения процедур банкротства	6	1,7
Отдел камерального контроля №3	60	17,1
Отдел оперативного контроля	21	6
Всего	349	обращений

Из 349 обращений на контроль поставлено - 345, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 1 обращение,
- анонимные – 3 обращения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В январе 2026 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 7 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в январе 2026 года поступило – 10335 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило - 8240 обращений (79,7 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 7619 (73,7% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 586 (5,7% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило – 1380 (13,3% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в ПП ДСУ поступило 154 жалобы (1,5% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года общее количество обращений увеличилось на 22,8% (в январе 2025 года поступило – 8412 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1752 обращения (16,9% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1508 обращений (14,5% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 940 обращений (9,1% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Остаются актуальными обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - поступило 515 обращений (4,9% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 366 обращений (3,6% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 180 обращений (1,8% от общего числа), транспортного налога – 141 обращение (1,4% от общего числа), земельного налога – 45 обращений (0,4% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 365 обращений (3,5% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 241 обращение (2,3% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат ошибочно или излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В январе 2026 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 15 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Приложение № 1
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Информация
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в январе 2026 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	349	182	4	86	40	20	12	82	25	55	0	85
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	770	115	108	6	103	103	0	648	497	128	1	7
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1006	125	8	16	99	99	0	864	9	855	0	17

0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1074	300	253	47	231	226	5	754	3	747	0	20
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	844	186	1	55	90	33	6	635	25	610	0	23
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	681	82	3	2	76	76	0	593	1	588	0	6
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	842	119	20	32	63	59	4	718	6	712	0	5
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	505	72	5	40	27	26	1	420	2	418	0	13
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1427	191	6	11	170	170	0	1223	13	1209	1	13
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	948	190	68	32	122	118	4	749	5	744	0	9
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	820	172	112	60	108	97	11	634	3	631	0	14
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	370	209	39	144	121	39	68	155	17	136	0	6
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1048	180	10	0	170	164	0	847	5	841	0	21
02	02 Республика Башкортостан	10684	2123	637	531	1420	1230	111	8322	611	7674	2	239

Приложение № 2
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в январе 2026 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	10684	203	46	147	187	1531	943	527	71	242	1762	412	57	4556
УФНС России по РБ	349	92	1	6	7	23	3	12	29	1	10	47	0	118
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	770	9	4	18	23	150	8	5	9	15	130	0	2	397
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1006	17	8	15	23	197	11	8	1	24	112	0	0	590

Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1074	20	7	24	17	116	139	56	4	11	376	175	0	129
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	844	0	2	2	11	18	7	187	0	125	67	0	0	425
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	681	0	3	6	9	116	51	61	1	8	83	5	8	330
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	842	5	5	11	15	120	24	5	4	8	68	12	1	564
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	505	0	0	4	4	89	19	1	0	4	161	0	0	223
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1427	0	7	22	23	308	250	64	7	14	159	2	34	537
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	948	1	3	14	23	146	110	19	1	11	213	0	0	407
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	820	6	3	9	8	60	164	84	6	11	143	7	5	314
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	370	30	0	0	0	0	3	5	3	0	69	161	0	99
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1048	23	3	16	24	188	154	20	6	10	171	3	7	423
