

## СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2026 года.

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в апреле 2026 года поступило на рассмотрение 604 обращения (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило – 195 обращений (32,2% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 115 (19,1% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 76 (12,6% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило - 125 (20,7% от общего числа).

В Управление поступило 122 обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов, в том числе в АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) - 92 жалобы или 15,2% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года количество обращений увеличилось на 2,5% (в апреле 2025 года поступило 589 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 122 обращения (20,2% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 65 обращений (10,7% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Весомую долю составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 49 обращений (8,1% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 45 обращений (7,4% от общего числа).

В текущем периоде поступали обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 11 обращений (1,8% от общего числа).

Так же поступали обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 11 обращений (1,8% от общего числа), в том числе налога на имущество – 6 обращений (1% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (0,5 % от общего числа), по исчислению и уплате транспортного налога – 2 обращения (0,3% от общего числа).

## **2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан**

Обращения, поступившие в апреле 2026 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Общий отдел	16	2,6
Финансовый отдел	6	1
Отдел кадров	6	1
Правовой отдел	7	1,2
Отдел урегулирования задолженности	31	5,2
Отдел предпроверочного анализа и планирования налоговых проверок	18	3
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	83	13,8
Контрольный отдел №1	2	0,3
Отдел камерального контроля	40	6,6
Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества	34	5,7
Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности	2	0,3
Хозяйственный отдел	1	0,1
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	135	22,4
Отдел оказания государственных услуг	27	4,5
Отдел камерального контроля НДС	2	0,3

Отдел обеспечения процедур банкротства	29	4,8
Отдел камерального контроля НДФЛ	114	18,9
Отдел оперативного контроля	46	7,6
Контрольно-аналитический отдел	1	0,1
Отдел информационной безопасности	4	0,6
Всего	<b>604 обращения</b>	

Из 604 обращений на контроль поставлено - 598, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 4 обращения,
- анонимные – 2 обращения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В апреле 2026 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 4 гражданина. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

### **3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2026 года поступило – 16335 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило - 12756 обращений (78 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 12524 (76,6% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 205 (1,4% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило – 2769 (16,9% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в ПП ДСУ поступило 255 жалоб (1,6% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года общее количество обращений увеличилось на 30,6% (в апреле 2025 года поступило – 12503 обращения).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества, поступило – 5191 обращение (31,7% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2689 обращений (16,4% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 1046 обращений (6,4% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Остаются актуальными обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - поступило 774 обращения (4,7% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 760 обращений (4,6% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 443 обращения (2,7% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 261 обращение (1,5% от общего числа), транспортного налога – 137 обращений (0,8% от общего числа), земельного налога – 45 обращений (0,3% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В апреле 2026 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 10 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

---

**Информация**  
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в апреле 2026 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	<b>604</b>	<b>311</b>	0	106	125	71	25	<b>195</b>	76	115	0	<b>92</b>
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	<b>3314</b>	<b>998</b>	984	14	979	979	0	<b>2307</b>	44	2256	0	<b>9</b>
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	<b>2646</b>	<b>362</b>	295	67	281	274	1	<b>2225</b>	33	2183	1	<b>59</b>
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	<b>488</b>	<b>253</b>	1	81	153	97	20	<b>194</b>	25	169	0	<b>41</b>

0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>3772</b>	<b>385</b>	9	34	331	331	0	<b>3335</b>	37	3298	0	<b>52</b>
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>2982</b>	<b>589</b>	420	169	437	401	36	<b>2378</b>	22	2356	0	<b>15</b>
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>530</b>	<b>301</b>	83	172	198	83	80	<b>227</b>	29	197	0	<b>2</b>
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>2603</b>	<b>436</b>	14	32	390	383	0	<b>2090</b>	15	2065	0	<b>77</b>
02	<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>16939</b>	<b>3635</b>	1806	675	2894	2619	162	<b>12951</b>	281	12639	1	<b>347</b>

Приложение № 2  
к справке о работе с обращениями в  
УФНС России по Республике Башкортостан  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Статистика  
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в апреле 2026 года в соответствии  
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>16939</b>	<b>315</b>	<b>48</b>	<b>139</b>	<b>267</b>	<b>5240</b>	<b>1054</b>	<b>778</b>	<b>123</b>	<b>288</b>	<b>2700</b>	<b>805</b>	<b>28</b>	<b>5154</b>
УФНС России по РБ	<b>604</b>	122	3	2	6	49	8	4	65	5	11	45	0	284
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	<b>3314</b>	9	11	17	67	975	5	25	13	26	1025	2	0	1139
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	<b>2646</b>	59	4	22	24	530	178	51	11	65	628	466	3	605

Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	<b>488</b>	0	0	3	2	6	5	219	0	67	10	0	0	176
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>3772</b>	1	23	31	65	1691	302	170	10	66	274	28	5	1106
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>2982</b>	14	3	27	27	963	304	211	23	31	379	6	17	977
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>530</b>	31	0	0	0	2	0	4	1	3	73	252	0	164
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>2603</b>	79	4	37	76	1024	252	94	0	25	300	6	3	703

---