

## СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2026 года.

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в феврале 2026 года поступило на рассмотрение 500 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило – 121 обращение (24,2% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 78 (15,6% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 40 (8% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило - 63 (12,6% от общего числа).

В Управление поступило 172 обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов, в том числе в АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) - 155 жалоб или 31% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года количество обращений уменьшилось на 32,9% (в феврале 2025 года поступило 746 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть от общего количества составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 172 обращения (34,4% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования налоговых споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 44 обращения (8,8% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 36 обращений (7,2% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Немалую часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 22 обращения (4,4% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

В текущем периоде поступали обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 11 обращений (2,2% от общего числа), в том числе налога на имущество – 6 обращений (1,2% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (0,6 % от общего числа), по исчислению и уплате транспортного налога – 2 обращения (0,4% от общего числа).

## **2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан**

Обращения, поступившие в феврале 2026 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	3	0,6
Правовой отдел №1	6	1,2
Отдел урегулирования задолженности	45	9
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	9	1,8
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	48	9,6
Контрольный отдел №1	1	0,2
Отдел налогообложения юридических лиц	15	3
Отдел камерального контроля №2	21	4,2
Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности	1	0,2
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	176	35,2
Отдел работы с налогоплательщиками	15	3
Отдел камерального контроля №1	20	4
Отдел обеспечения процедур банкротства	9	1,8
Отдел камерального контроля №3	84	16,8
Отдел оперативного контроля	36	7,2
Контрольный отдел №1	1	0,2
Отдел информационной безопасности	10	2
<b>Всего</b>	<b>500 обращений</b>	

Из 500 обращений на контроль поставлено - 496, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 2 обращения,
- анонимные – 2 обращения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В феврале 2026 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 8 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

### **3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2026 года поступило – 13075 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило - 10681 обращение (79,7 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 10522 (73,7% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 139 (5,7% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило – 1562 (13,3% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в ПП ДСУ поступило 199 жалоб (1,5% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года общее количество обращений увеличилось на 42,1% (в феврале 2025 года поступило – 9200 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 3168 обращений (24,2% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2208 обращений (16,8% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 553 обращения (4,2% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Продолжают поступать обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 522 обращения (3,9% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - поступило 498 обращений (3,8% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 400 обращений (3,1% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 176 обращений (1,4% от общего числа), транспортного налога – 127 обращений (0,9% от общего числа), земельного налога – 97 обращений (0,8% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 369 обращений (2,8% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат ошибочно или излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В феврале 2026 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 14 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

---

Приложение № 1  
к справке о работе с обращениями в  
УФНС России по Республике Башкортостан  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Информация**  
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в феврале 2026 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	<b>500</b>	<b>224</b>	0	105	63	30	15	<b>121</b>	40	78	0	<b>155</b>
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	<b>1013</b>	<b>135</b>	129	6	125	125	0	<b>871</b>	13	855	0	<b>7</b>
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	<b>1355</b>	<b>133</b>	4	20	106	104	2	<b>1206</b>	24	1182	0	<b>16</b>

0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	<b>1221</b>	<b>228</b>	172	56	154	151	3	<b>965</b>	7	952	0	<b>28</b>
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	<b>891</b>	<b>215</b>	1	45	105	40	12	<b>644</b>	27	617	0	<b>32</b>
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	<b>795</b>	<b>69</b>	6	1	58	58	0	<b>720</b>	3	717	0	<b>6</b>
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	<b>1124</b>	<b>142</b>	8	41	89	86	2	<b>974</b>	2	972	0	<b>8</b>
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	<b>675</b>	<b>91</b>	3	35	53	52	1	<b>560</b>	4	556	0	<b>24</b>
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>1882</b>	<b>219</b>	10	17	185	185	0	<b>1643</b>	8	1635	0	<b>20</b>
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	<b>1281</b>	<b>180</b>	132	48	121	111	10	<b>1084</b>	8	1073	0	<b>17</b>
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>1014</b>	<b>209</b>	136	73	143	123	20	<b>791</b>	12	779	0	<b>14</b>
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>511</b>	<b>322</b>	104	217	197	66	108	<b>182</b>	16	165	0	<b>7</b>
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>1313</b>	<b>252</b>	26	0	226	219	0	<b>1041</b>	15	1019	0	<b>20</b>
02	<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>13575</b>	<b>2419</b>	731	664	1625	1350	173	<b>10802</b>	179	10600	0	<b>354</b>

Приложение № 2  
к справке о работе с обращениями в  
УФНС России по Республике Башкортостан  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Статистика  
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в феврале 2026 года в соответствии  
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>13575</b>	<b>311</b>	<b>100</b>	<b>129</b>	<b>182</b>	<b>3190</b>	<b>559</b>	<b>508</b>	<b>90</b>	<b>376</b>	<b>2215</b>	<b>566</b>	<b>87</b>	<b>5262</b>
УФНС России по РБ	<b>500</b>	172	3	2	6	22	6	10	36	7	7	44	0	185
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	<b>1013</b>	7	3	11	18	339	9	4	3	7	149	2	1	460
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	<b>1355</b>	16	7	12	23	471	9	10	4	26	152	4	0	621

Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	<b>1221</b>	28	48	21	27	271	51	39	11	10	333	249	1	132
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	<b>891</b>	0	1	4	10	23	10	173	0	173	76	0	0	421
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	<b>795</b>	2	4	4	7	178	30	66	2	6	105	2	12	377
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	<b>1124</b>	12	0	5	17	295	17	0	6	15	121	7	0	629
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	<b>675</b>	0	1	3	6	128	3	3	2	0	280	0	0	249
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>1882</b>	6	24	25	21	661	190	88	7	10	232	1	52	565
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	<b>1281</b>	2	2	8	14	292	61	41	5	66	243	0	0	547
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>1014</b>	11	3	12	11	123	95	61	3	29	217	1	6	442
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>511</b>	30	0	0	0	0	1	2	2	2	75	253	0	146
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>1313</b>	25	4	22	22	387	77	11	9	25	225	3	15	488

---