

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан в марте 2026 года.

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан (далее – Управление) в марте 2026 года поступило на рассмотрение 1470 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило – 1074 обращений (73% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 994 (67,8% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 74 (5,2% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило - 124 (12,6% от общего числа).

В Управление поступило 101 обращение по вопросам обжалования решений налоговых органов, в том числе в АИС «Налог-3» в подсистему «Досудебное урегулирование споров» (далее – ПП ДСУ) - 86 жалоб или 5,8% от общего числа, которые рассматриваются в порядке досудебного урегулирования в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года количество обращений увеличилось почти в 2 раза (в марте 2025 года поступило 625 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть от общего количества составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 480 обращений (32,6% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты налога на доходы физических лиц при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 102 обращения (6,9% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 101 обращение (6,8% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования налоговых споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных

предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Немалую часть в текущем периоде составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 79 обращений (5,3% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образовавшейся у них задолженностью по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

В текущем периоде поступали обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 69 обращений (4,6% от общего числа).

Так же поступали обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 40 обращений (2,7% от общего числа), в том числе налога на имущество – 23 обращения (1,5% от общего числа), по исчислению и уплате транспортного налога – 10 обращений (0,7% от общего числа), земельного налога – 7 обращений (0,5 % от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в марте 2026 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Общий отдел	14	1
Отдел кадров	4	0,3
Правовой отдел	2	0,2
Отдел информационных технологий	18	1,2
Отдел урегулирования задолженности	51	3,5
Отдел предпроверочного анализа и планирования налоговых проверок	19	1,3
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	286	19,5
Контрольный отдел №1	5	0,4
Отдел камерального контроля	68	4,6
Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества	81	5,5
Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности	1	0,1
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	106	7,3
Отдел оказания государственных услуг	173	11,9

Отдел камерального контроля НДС	20	1,4
Отдел обеспечения процедур банкротства	8	0,5
Отдел камерального контроля НДФЛ	563	38,3
Отдел оперативного контроля	39	2,6
Контрольно-аналитический отдел	3	0,2
Всего	1470 обращений	

Из 1470 обращений на контроль поставлено - 1465, не контрольные обращения классифицировались как:

- информационного характера - 2 обращения,
- анонимные – 3 обращения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В марте 2026 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 4 гражданина. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в марте 2026 года поступило – 14570 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) поступило - 12265 обращений (84,1 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – 10391 (71,3% от общего числа),
- с сайта ФНС России – 194 (1,3% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило – 1500 (10,2% от общего числа).

В АИС «Налог-3» в ПП ДСУ поступило 260 жалоб (1,7% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2025 года общее количество обращений увеличилось на 17,3% (в марте 2025 года поступило – 11891 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества, поступило – 4528 обращений (31,1% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1822 обращения (12,5% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 765 обращений (5,2% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - поступило 748 обращений (5,1% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 646 обращений (4,4% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 382 обращения (2,6% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 239 обращений (1,6% от общего числа), транспортного налога – 103 обращения (0,7% от общего числа), земельного налога – 40 обращений (0,3% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 281 обращение (1,9% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат ошибочно или излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В марте 2026 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан на личном приеме принято 7 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в марте 2026 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											
		Всего поступило обращений (СЭД, СООН, АИС)	СЭД итого	в том числе:		Обращения юр. лиц	в том числе:		СООН всего	в том числе:			Жалобы поступившие в ПП ДСУ АИС
				Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Электр. сервисы	поступившие на бумаге		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	поступившие на бумаге	
0200	УФНС России по РБ	1470	310	0	124	124	77	23	1074	74	994	0	86
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	2338	240	232	8	228	228	0	2091	27	2057	1	7
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	2283	295	240	55	203	151	3	1904	10	232	0	84
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	957	236	0	38	56	47	9	671	68	600	0	50

0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	3843	333	2	43	279	279	0	3474	18	3456	0	36
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	2503	337	227	110	252	222	30	2148	24	2124	0	18
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	454	277	47	185	168	47	84	175	32	140	0	2
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	2192	327	8	5	314	309	0	1802	15	1782	0	63
02	02 Республика Башкортостан	16040	2355	756	568	1624	1360	149	13339	268	11385	1	346

Приложение № 2
к справке о работе с обращениями в
УФНС России по Республике Башкортостан
от _____ № _____

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в марте 2026 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	16040	286	47	113	262	5008	682	827	102	311	1891	867	58	5586
УФНС России по РБ	1470	101	7	10	23	480	36	79	59	30	69	102	4	470
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	2338	7	6	25	42	926	11	21	7	24	300	7	0	962
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	2283	84	10	28	28	402	71	69	6	15	472	481	4	613

Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	957	0	0	3	7	20	5	250	0	145	45	0	0	482
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	3843	0	19	23	49	1457	252	169	10	28	332	14	17	1473
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	2503	9	4	9	26	891	179	199	13	56	318	8	18	773
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	454	22	0	0	0	0	2	4	3	0	74	252	3	94
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	2192	63	1	15	87	832	126	36	4	13	281	3	12	719
